

QUESITI (2)
AL 5 febbraio 2018

Gara d'appalto per l'affidamento triennale del

**SERVIZIO DI RECEPTION PRESSO
LE SEDI DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA**

CODICE C.I.G.: **7316197CBF**

Il Presente documento contiene i Quesiti e le Risposte pubblicate il 05.02.2018

Quesito - Risposta

01	<p>Q: in merito a quanto previsto nell'ambito della redazione della Relazione tecnica (rif. Art. 6.4 del Disciplinare), si richiede la differenza di contenuto e di oggetto di valutazione tra il sub-criterio "6.4.3.2.1 Attrezzature e tecnologie utilizzate per l'esecuzione del servizio per le prestazioni ordinarie e/o periodiche" e il sub criterio "6.4.3.5.4 Elenco degli strumenti e delle attrezzature da fornire al personale".</p> <p>R: Per attrezzature e tecnologie utilizzate per l'esecuzione del servizio, si intendono tutte quelle attrezzature idonee e il tipo di tecnologia di cui l'attrezzatura è dotata. Per elenco degli strumenti e delle attrezzature da fornire al personale, si intende la quantità e la qualità delle stesse</p>
02	<p>Q: Avendo rapporti con un solo istituto di credito si chiede conferma che per la seconda referenza bancaria (mancante) sia possibile in alternativa allegare, come peraltro reso possibile dal Codice Appalti D. Lgs. 50/2016, ultimo bilancio approvato a riprova della solidità economico-finanziaria.</p> <p>R: Si è possibile.</p>
03	<p>Q: Si richiede se è stabilito un monte ore minimo da garantire per l'erogazione del servizio.</p> <p>R: Non è stabilito nessun monte ore minimo in quanto, le esigenze dell'Amministrazione, sono quelle indicate nel bando e cioè 210 ore giornaliere.</p>
04	<p>Q: Si richiede la differenza in termini di contenuti da elaborare nell'offerta tecnica, tra il sotto paragrafo 6.4.3.4.1 ed il 6.4.3.4.2 dato che le richieste del Disciplinare appaiono simili.</p> <p>R: Per formazione e informazione sui rischi attinenti il servizio in oggetto, si intende il corso, in questo caso, di aggiornamento, le ore, le modalità e lo svolgimento dello stesso degli eventuali rischi all'interno del cantiere. Per formazione relativa a specializzazioni attinenti il servizio oggetto dell'appalto, si intende la formazione sull'uso di eventuali attrezzature di cui l'impresa vuole dotare i lavoratori.</p>
05	<p>Q: Si richiede cosa si intende per interventi straordinari oltre il servizio di accoglienza per gli ospiti e se tali interventi siano da considerarsi extra-canone.</p> <p>R: Per interventi straordinari, si intende l'utilizzo del personale al di fuori degli orari indicati nel Capitolato Speciale quali ad esempio il prolungamento dopo l'orario di lavoro di personale per riunioni di commissioni o di seduta consiliare. La richiesta di personale per questi particolari eventi è remunerata, al di fuori del cosiddetto extra - canone in base al numero degli addetti richiesti e di conseguenza delle ore di lavoro svolte.</p>
06	<p>Q: In riferimento alla procedura di gara si richiedono delucidazioni in merito ai criteri di attribuzione del punteggio dell'offerta economica. In particolare, l'art. 6.5.2. del disciplinare recita che sarà attribuito un punteggio massimo di 30 punti alla percentuale di ribasso offerto sull'importo a base d'asta di € 3.049.374,51. Di contro, all'art. 7.2.2 viene riportata una formula matematica che fa riferimento al prezzo minimo offerto. Considerato che il modulo di offerta economica (all.3) prevede un ribasso percentuale per soli € 609.593,51, siamo a richiedere quale dei due criteri sarà preso in esame dalla commissione.</p> <p>R: Per quanto concerne il ribasso offerto si conferma quanto riportato dall'allegato 3 e cioè la cifra di € 609.593,51. In merito alla formula matematica di cui all'art. 7.2.2, essa sarà usata, dalla commissione, per stilare la graduatoria delle offerte. Ad esempio, tra tutte le offerte presentate, la minima offerta riceverà il massimo punteggio, all'offerta che supera la minima, il punteggio da attribuire risulterà dall'applicazione della formula, e così fino alla fine delle offerte presentate.</p>
07	<p>Q: Se, come chiaramente indicato, si fa riferimento al costo triennale complessivamente offerto, non è chiaro perché l'assegnazione dei punti, descritta al punto 7.2.1, faccia riferimento al "costo orario complessivo annuo". Si tratta di un refuso o occorrerà indicare anche il costo orario.</p> <p>R: Si tratta di un refuso.</p>
08	<p>Q: si conferma che l'importo della garanzia provvisoria al 2% è di 20.291,54 come indicato al punto 13.1 del disciplinare che contrasta con quanto indicato al punto 10.1.4 del disciplinare che indica un importo al 2% di € 60.980,25?</p> <p>R: L'esatto importo della garanzia provvisoria è quello indicato al punto 10.1.4 del disciplinare, mentre al punto</p>

	13.1 è stato indicato un importo errato a causa di un refuso di stampa.
09	Q: La partecipazione alla gara è riservata esclusivamente agli operatori economici che applicano il CCNL per imprese di pulizia e multi servizi? R: Possono partecipare tutti gli operatori economici a condizione che al passaggio di cantiere, agli addetti venga applicato il CCNL per imprese di pulizia e multi servizi.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Annamaria Fragna