

Al Dirigente CORECOM Campania
Dott. Alfredo Aurilio
SEDE

Oggetto: Report delle attività svolte dallo scrivente Vincenzo Di Segni in qualità di Segretario della Piattaforma Conciliaweb e Conciliatore. Procedimenti e Provvedimenti di Conciliazione nell'Anno 2021 presso il Corecom.

Lo scrivente istruttore dott. Vincenzo Di Segni, nella sua qualità di Conciliatore e Segretario della piattaforma Conciliaweb, di responsabile pec e di validatore degli atti protocollati presso il Corecom Campania, nell'anno 2021, ha provveduto ad istruire le istanze di conciliazioni, alle cui richieste di **inammissibilità/improcedibilità** da parte dei gestori è seguita la verbalizzazione di accoglimento e/o rigetto, rispettando l'ordine cronologico delle richieste nonché i tempi congrui per eventuali controdeduzioni da parte degli istanti.

Si è provveduto a trasmettere ai gestori inottemperanti i numerosi "Solleciti di pagamento" da parte degli stessi utenti.

Si è provveduto all'avvio della **II e III Convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Napoli** stipulata nell'anno 2021 con le assegnazioni previste a ciascun delegato conciliatore corecom.

Si è provveduto a fornire adeguata consulenza ai conciliatori avvocati esterni che quotidianamente hanno contattato lo scrivente telefonicamente, e/o per e-mail, per risoluzioni di problematiche inerenti le conciliazioni; il tempo stimato per ogni chiamata è stato, in media, dai 10 ai 20/30 minuti.

Sono state istruite, trattate ed evase le "conciliazioni semplificate", con particolare attenzione a quelle cosiddette in stato di "**Negoziazione Semplificata**" che necessitano di articolate gestioni per problemi tecnici e sostanziali e di una previa redazione del verbale finale.

Si è provveduto a verificare la calendarizzazione delle Istanze assegnate ai conciliatori avvocati ed inevase, comunicando loro quelle ancora da calendarizzare, considerati i solleciti da parte degli utenti e gestori.

Sono state istruite, trattate ed evase centinaia di istanze in qualità di conciliatore.

Si è provveduto ad assegnare le **istanze di definizioni** agli avvocati conciliatori dopo debita istruttoria sommaria e verifica della non coincidenza tra l'essere stato conciliatore e definitore come stabilito dalla Delibera Agcom.

Si è provveduto, prima delle assegnazioni dei Procedimenti di Definizioni ad una sommaria istruttoria ed a dichiarare le inammissibilità/improcedibilità quando necessario con conseguente verbalizzazione.

Si è provveduto ad assegnare dal 1/5/2021 ad oggi 772 Provvedimenti Temporanei d'Urgenza (GU5) nei tempi stretti previsti.

Si è provveduto a rispondere alle comunicazioni che pervengono attraverso Il flusso documentale del **Protocollo Informatico** da parte di utenti che chiedono chiarimenti su Istanze di conciliazioni presentate su Conciliaweb.

E' stato costante il sostegno tecnico al collega Altea Gerardo sulla protocollazione degli atti del Co.Re.Com con attenta validazione degli atti protocollati.

Si è provveduto a dare riscontro alle tantissime comunicazioni pervenute via **MAILS, ordinarie e pec**, da parte degli utenti nonché alle comunicazioni di competenza del Corecom che lo scrivente ha, poi, inoltrato all'Ud Corecom per la protocollazione.

Come da report del 16/27 Novembre 2020, inviato al dott. Alfredo Aurilio circa le attività svolte in smart working, si è provveduto a dare aiuto, mediante un corso online, agli avvocati Actis e Rojo, subentrati come delegati conciliatori corecom, sulle procedure di conciliazione in materia di telecomunicazioni e circa l'utilizzo della piattaforma Conciliaweb.

In esecuzione delle Convenzioni Corecom I e II Step si è provveduto ad assegnare tutti i procedimenti di Conciliazioni e Definizioni.

Lo scrivente, infine, personalmente, in qualità di Conciliatore responsabile del procedimento, ha evaso, dal 23 luglio 2018 alla data odierna, **1867** Conciliazioni.

Tanto per opportuna conoscenza e competenza.

Fto Vincenzo Di Segn

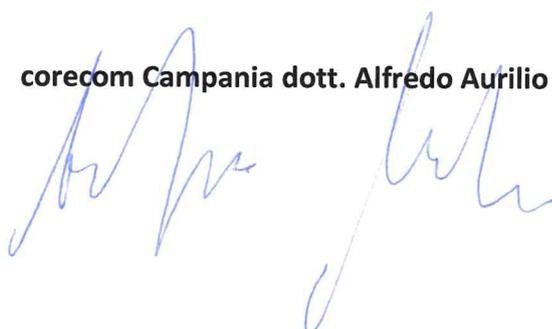
Schema riassuntivo attività Conciliaweb:

Conciliazioni pervenute dal 23/7/2018 al 19/11/2021	52856
Definizioni pervenute dal 23/7/2018 al 19/11/2021	4557
Provvedimenti Temporanei d'Urgenza " "	5374

Conciliazioni Concluse	51192
Definizioni Concluse	2871
Provvedimenti Temporanei Conclusi	5323

Dal 23 luglio 2018 alla data odierna, Vincenzo Di Segni ha evaso **1867** Conciliazioni.

Visto Il Dirigente corecom Campania dott. Alfredo Aurilio



19/11/2021