

*DELIBERA N. 5*

SEDUTA DELL' 11 MARZO 2013

Oggetto: Progetto *"Quaderni del Corecom Campania"* - Provvedimenti.

L'anno duemiladodici il giorno 11 del mese di marzo alle ore 11,30 il Comitato regionale per le Comunicazioni della Campania, su convocazione del Presidente si è riunito presso la sede del Consiglio regionale della Campania Centro Direzionale, is. F8 - Napoli, così costituito:

Presidente	Festa Giovanni
Vice Presidente	Todaro Vincenzo Leonardo
Componente	Cimadomo Brunella
Componente	Giordano Giuseppe
Componente	Funaro Pietro
Componente	Marino Cerrato Vincenzo
Componente	D'Ippolito Francesco Eriberto
Componente	Russo Giovanni
Componente	Scala Giovanni

Risultano assenti : Giordano Giuseppe.

Verificata la regolarità della seduta, in conformità alla normativa di legge e regolamentare,

Il Comitato,



## PREMESSO

- che il CO.RE.COM Campania ha tra le sue competenze la gestione di funzioni ed attività delegate da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, disciplinate nei rapporti con la stessa Autorità da atto convenzionale, ai sensi della Delibera AGCOM n. 617/09/CONS;
- che tra le materie delegate c'è lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazioni elettroniche e utenti, con l'assunzione dei provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio, ai sensi del Capo II della delibera n. 173/07/CONS, recante "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti";
- che il Corecom sulle procedure di conciliazione gestisce un flusso enorme, continuo ed in costante crescita di istanze, che dalle circa 5.000 istanze presentate nel 2010, ne raggiungerà probabilmente circa 13.000 del 2013;
- che per l'organizzazione dell'attività di conciliazione il Corecom ha approvato con delibera n.8 del 2.7.2012 il "Disciplinare di organizzazione delle procedure di conciliazione";

## CONSIDERATO

- che il Corecom riceve ogni giorno telefonicamente, a mezzo fax, posta ordinaria ed elettronica numerose richieste di informazioni inerenti la normativa e le procedure che disciplinano l'accesso e le attività di conciliazione, alle quali fa fronte attraverso un numero verde, un front-office e l'utilizzo della posta elettronica;

## RITENUTO

- che si rende necessario produrre un'informazione organica della materia e della disciplina che ne regola le procedure per la massima diffusione verso l'esterno a vantaggio degli operatori e dei cittadini consumatori;
- che le pubblicazioni già prodotte, definiti "Quaderni del Corecom", hanno ottenuto una grande diffusione ed un effetto positivo;

## PRESO ATTO

- del lavoro del Comitato di elaborazione e di collazione della normativa, del disciplinare e della modulistica in forma di "GUIDA ALLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE", quale modello esaustivo di facile e immediato approccio da parte dell'utenza per accedere alle procedure di conciliazione;

RITENUTO

- Che le precedenti pubblicazioni dei "Quaderni del Corecom" hanno corrisposto agli obiettivi d'informazione e divulgazione voluti dal Comitato anche per le caratteristiche editoriali di forma e grafica ad un costo contenuto;
- Che è intenzione del Comitato rimanere nell'ambito delle caratteristiche editoriali delle precedenti edizioni evitando scostamenti evidenti dai costi sostenuti in precedenza per singola copia;
- Che per raggiungere le finalità già descritte è utile produrre un numero di copie pari a 400;

Vista la legge Legge 31 luglio 1997 n. 249;

Vista la l.r 1 luglio 2002, n. 9;

Visto il Regolamento interno del Corecom, delibera n.1 del 6 aprile 2009;

VISTA la delibera n.8 del 2.7.2012 avente ad oggetto "ORGANIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE."

VISTA la delibera dell' Ufficio di Presidenza n. 1041 del 4/04/2003;

SENTITO IL RELATORE : PRESIDENTE FESTA

ALL'UNANIMITA' DEI PRESENTI

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa e che qui si intendono integralmente riportati,

- Di approvare il progetto "Quaderni del Corecom anno 2012", così come allegato, consistente nella elaborazione e pubblicazione di una guida alle procedure per il tentativo obbligatorio di conciliazione tra gli operatori delle comunicazioni elettroniche ed i consumatori della regione campania;
- Di conservare anche per questa pubblicazione le caratteristiche editoriali delle precedenti, al fine di uniformare la collana dei "Quaderni del Corecom";
- Di incaricare il Dirigente del Settore Presidenza per attivare tutte le procedure connesse alla realizzazione di n. 400 stampe del "Quaderno sulla conciliazione", con spesa a valere sui fondi del Corecom, iscritti sul bilancio del Consiglio Regionale;
- Di trasmettere presente provvedimento al Settore Presidenza ed al Settore Bilancio per le rispettive competenze;
- Di pubblicare sul sito del Corecom il presente atto.

Il Dirigente

Dr. Fernando De Angelis

Il Presidente

Gianni Festa