



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

AI SEGRETARIO GENERALE
Dott. Mario Vasco

All' UD Staff Supporto Organismi
Dott. Vinti Settimio

p.c. All' OIV Sede

OGGETTO: RELAZIONE ATTIVITA' CORECOM CAMPANIA ANNO 2021.

In relazione all'oggetto si comunica che nell'anno 2021 la U.D.S. Corecom Campania, diretta ad interim dal sottoscritto Dirigente Aurilio, ha svolto le attività previste dalle LOA 1.4.1 -1.4.2-1.4.3 e 1.4.4, di cui al Piano Integrato 2021, relative all'assistenza e al supporto al Corecom e per lo svolgimento delle funzioni delegate da AGCOM, a seguito di apposito Accordo - Quadro e relative Convenzioni, rinnovate per l'anno 2021, a seguito di Delibera AGCCOM n.683/20/Cons. recepita dal Comitato con delibera n.15 del 30 dicembre 2020 e condivisa dall'Ufficio di Presidenza con delibera n. 12 dell'8 gennaio 2021.

Le attività in esame sono state articolate per l'anno 2021 in 3 Posizioni Organizzative con i rispettivi funzionari di riferimento e dipendenti fino al 1 Giugno 2021 e successivamente ridotte a n. 2 Posizioni Organizzative con i relativi dipendenti assegnati, determinando la diminuzione di personale una maggiore e grave carenza per le molteplici attività svolte dal Corecom Campania.

Nel dettaglio dall' 1 gennaio 2021 sino al 30 Maggio 2021 vi è stata la seguente articolazione d'ufficio:

- a) *Titolare della LOA 1.4.1 - il Dott. Paride Vetrano, coadiuvato dall'istruttore Altea Gerardo, (Protocollazione di atti, trasmissione, ed istruttoria di atti amministrativi), competente in materia di tenuta ed aggiornamento del Registro operatori della comunicazione (circa n. 2300 iscritti), Assistenza e supporto al Presidente e al Comitato, Responsabile di procedimento per la realizzazione di progetti educativi in materia di violenza sulle donne, di promozione delle pari opportunità, nonché di Conciliatore per le procedure di cui alla citata Delibera Agcom n. 353/19/Cons. e n. 683/20/Cons.;*
- b) *Titolare della LOA 1.4.2 - l'Avv. Liardo Aldo (lavoratore fragile) - coadiuvato dal dipendente Di Segni Vincenzo; la struttura amministrativa in esame è competente in materia di procedure di conciliazione e di assegnazione di Definizione, di cui alle delibere Agcom n. 353/19/Cons. e n.683/20/Cons., nonché dei provvedimenti conciliativi d'urgenza, di Responsabile di procedimento e coordinatore delle attività connesse alla esecuzione della Convenzione con il Consiglio dell' Ordine degli Avvocati di Napoli per le procedure di conciliazione e definizione; Conciliatori sia dell'Avv. Liardo che dell'istruttore Di Segni.*



- c) Titolare della LOA 1.4.3 è la dott.ssa Fragna Marianna, coadiuvata dalla dipendente Di Benedetto Annarita a (lavoratrice fragile); la struttura amministrativa è competente in materia di procedure di conciliazione e definizione, Responsabile di procedimento e coordinatrice delle attività di esecuzione della Convenzione con l'Ordine dei Commercialisti di Napoli, Responsabile di procedimento e Dec per la esecuzione del contratto di monitoraggio radiotelevisivo con ditta esterna. Conciliatore e definitore. Responsabile delle attività per la garanzia delle Tribune d'accesso sulla concessionaria pubblica Rai tre e per le attività connesse ai sondaggi elettorali.

Dal 1 Giugno al 31 dicembre 2021 le competenze dell'avv. LIARDO sono state divise tra il funzionario Vetrano e la funzionaria FRAGNA con notevole aggravio del carico di lavoro, in particolare per i provvedimenti temporanei d'urgenza ed attuazione della Convenzione del COA di Napoli.

Occorre precisare che le attività svolte sono relative all'esercizio sia di funzioni proprie, che di funzioni delegate dall' AGCOM ed in particolare:

- 1) le attività di conciliazione sulla piattaforma digitale "Conciliaweb" sono state per l'anno 2021 di n. **14.128** pratiche, per le quali occorre l'assegnazione urgente di personale qualificato di almeno quattro unità lavorative; trattasi di mole enorme di procedure con richieste massive di ristoro/indennizzi in ordine ai disservizi dei gestori telefonici ed operatori della comunicazione;
- 2) le attività di definizione sulla piattaforma digitale Conciliaweb sono di n. **1.455** pratiche annue; trattasi di attività complesse e molteplici per udienze e decisioni di secondo grado in ordine alla richiesta di ristori/indennizzi nei confronti dei gestori telefonici, per le quali occorre l'assegnazione urgente di personale molto qualificato di almeno tre unità lavorative;
- 3) *le attività di monitoraggio svolte con il supporto di azienda esterna consistono nel controllo, verifica, accertamenti e proposte di sanzioni ad AGCOM delle attività svolte dalle emittenti televisive locali e dalla testata di RAI tre - edizioni regionali;*
- 4) *I progetti educativi riguardano la realizzazione della comunicazione istituzionale nelle reti locali radiotelevisive, in particolare è stata attivata la campagna comunicativa per la prevenzione del bullismo, del cyberbullismo e per la tutela delle donne, nonché sulla educazione dell'uso del web e social per minori e giovani;*



- 5) *La tenuta e l'aggiornamento del Registro operatori della comunicazione di circa 2300 iscritti riguarda sia la verifica iniziale dei requisiti per svolgere le attività di comunicazione, che l'accertamento della persistenza dei requisiti stessi, con obbligo di segnalazione ad Agcom in caso di violazioni e infrazioni;*
- 6) *l'Assistenza diretta ed il supporto al Presidente e al Comitato per gli atti di competenza;*
- 7) *gli adempimenti per Avviso, istruttoria e liquidazione dei Messaggi Autogestiti in occasione di scadenze elettorali e referendarie con fondi del MISE di cui alla legge n. 28/2000 e ss.mm..*

Si è proceduto a smaltire le pratiche di Conciliazioni e di Definizioni giacenti del 2019 e 2020, e si è nella fase conclusiva della pratiche del 2021, come risulta dal quadro sinottico in calce.

Ad ogni buon fine si allega lo Schema riassuntivo delle attività sulla piattaforma Conciliaweb – Agcom sin dalla data della sua istituzione:

Conciliazioni pervenute dal 23/7/2018 al 19/11/2021	52856
Definizioni pervenute dal 23/7/2018 al 19/11/2021	4557
Provvedimenti Temporanei d'Urgenza “ “	5374
Conciliazioni Concluse	51192
Definizioni Concluse	2871
Provvedimenti Temporanei Conclusi	5323
Conciliazioni pervenute anno 2021	14.128
<i>Conciliazioni lavorate e concluse</i>	<i>12.660</i>
<i>Definizioni pervenute anno 2021</i>	<i>1.455</i>
<i>Definizioni concluse anno 2021</i>	<i>620</i>
<i>Provvedimenti d'urgenza pervenuti anno 2021</i>	<i>1.530</i>
<i>Provvedimenti d'urgenza conclusi anno 2021</i>	<i>1.511</i>

OBIETTIVI SPECIFICI 2021

Gli obiettivi specifici previsti nel Piano integrato 2021 relativi alla completa digitalizzazione delle attività di conciliazione e di definizione risultano raggiunti, ai fini della implementazione telematica; resta, tuttavia, la criticità rilevante della massa di conciliazioni e definizioni da gestire quotidianamente che, sebbene in fase di riduzione rispetto alla mole arretrata a seguito delle Convenzioni stipulate in data 1 e



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

8 ottobre 2020 con l'Ordine degli Avvocati e dei Commercialisti ed Esperti contabili, occorre affrontarla in maniera strutturale mediante l'urgente assegnazione di personale interno qualificato (almeno sei nuove unità lavorative qualificate ed esperte in materia) come più volte segnalato e richiesto, al fine precipuo della diretta esplicazione quotidiana delle attività di conciliazioni e di definizioni di cui alle delibere Agcom n. 670/20/Cons e n.683/20/Cons.

*Il dirigente ad interim CORECOM
Dott. Alfredo Aurilio*