



Relazione consuntiva Anno 2014

**COMPOSIZIONE
CO.RE.COM***Presidente***LINO ZACCARIA***Componenti***DAVIDE CONTE****FRANCESCO
ERIBERTO
D'IPPOLITO****Premessa**

Il Co.Re.Com. Campania, istituito con la legge regionale 9 del 1 luglio 2002, ha come missione quella di “assicurare sul territorio le necessarie funzioni di governo, di garanzia, e di controllo in tema di comunicazioni” in difesa degli interessi dei cittadini.

Oltre tali funzioni svolge le funzioni delegate che l'Agcom ha conferito al Co.re.com. Campania, con convenzione approvata con delibera AGCOM n. 617/09 – CONS del 12.11.2009.

La natura, le funzioni e la disciplina delle attività del Co.Re.Com., desumibili dalla normativa statale e regionale, nonché i rapporti giuridici ed economico-finanziari con gli enti di riferimento, Consiglio Regionale ed AGCOM fanno sì che le attività si modulino attraverso una procedura annuale di programmazione delle attività alla quale consegue un finanziamento per far fronte ai costi delle funzioni delegate da parte dell'AGCOM oltre ad una previsione di spesa per funzionamento che ricade nelle previsioni di spesa del bilancio del Consiglio Regionale.

La programmazione del Comitato oltre a configurare obiettivi generali da conseguire nell'anno di riferimento, in termini d'innovazione di procedure, investimenti, implementazioni di sistemi, espone anche attività, progetti ed azioni nei singoli settori di competenza. Tale fase della programmazione si conclude poi con la rendicontazione all'AGCOM degli obiettivi raggiunti sulle funzioni delegate.

L'anno 2014 è stato caratterizzato da un periodo di *vacatio* del Comitato. Infatti, con decreto del Presidente del Consiglio Regionale n.1 del gennaio 2014 è stata dichiarata la presa *d'atto della scadenza* del Comitato allora in carica per l'avvenuto compimento del periodo massimo *di prorogatio* ed al contempo, al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa, con il medesimo decreto il dirigente pro tempore della Struttura amministrativa di Supporto al Co.re.com è stata nominata quale “responsabile” per le attività ordinarie. Ciò ha consentito il regolare svolgimento di tutte le attività anche delegate, in particolare di quelle relative alla conciliazione che nel corso del primo semestre del 2014 hanno raggiunto le oltre 6.000 istanze presentate, senza la creazione di sacche di arretrato (fenomeno verificatosi per il passato). In tale periodo la struttura di supporto ha comunque svolto anche le ulteriori delicate competenze proprie del Co.Re.Com., la cui interruzione avrebbe comportato una limitazione all'accesso ai mezzi di informazione tra cui la messa in onda dei MAG in periodo elettorale.

Funzioni Delegate

Le funzioni delegate che l'Agcom ha conferito al Co.re.com. Campania, con convenzione approvata con delibera AGCOM n. 617/09 – CONS del 12.11.2009, attraverso l'istituto della delega sono:

- vigilanza nella materia di **tutela dei minori** con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- esercizio del **diritto di rettifica** con riferimento al settore radiotelevisivo locale relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione all'art. 32, commi 3 e 4, del decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177, recante il testo unico della radiotelevisione;
- vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei **sondaggi** sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale;
- svolgimento del **tentativo di conciliazione** nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazione elettroniche e utenti in ambito locale.

Tra queste quella di maggiore impatto nei termini di servizi resi al cittadino e di impegno di risorse umane e strumentali, oltre che di significativo valore economico, è quella relativa al "tentativo obbligatorio di conciliazione"; attività questa che sul modello dell' *Alternative Dispute Resolution* di matrice anglosassone, sostanzia una forma di risoluzione stragiudiziale delle controversie a costo zero per il cittadino.

L'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Co. Re.Com. si configura come un procedimento attraverso cui un soggetto terzo-*il conciliatore*-giuda in maniera assolutamente imparziale le parti – *utente e gestore*- alla composizione della lite. Inoltre gli utenti siano essi privati, società o ditte, possono presenziare alle udienze senza l'obbligo di essere assistiti da un legale o da una associazione di consumatori, e laddove invece siano rappresentati da questi soggetti gli "onorari" non possono essere oggetto di rimborso nell'ambito del procedimento conciliativo.

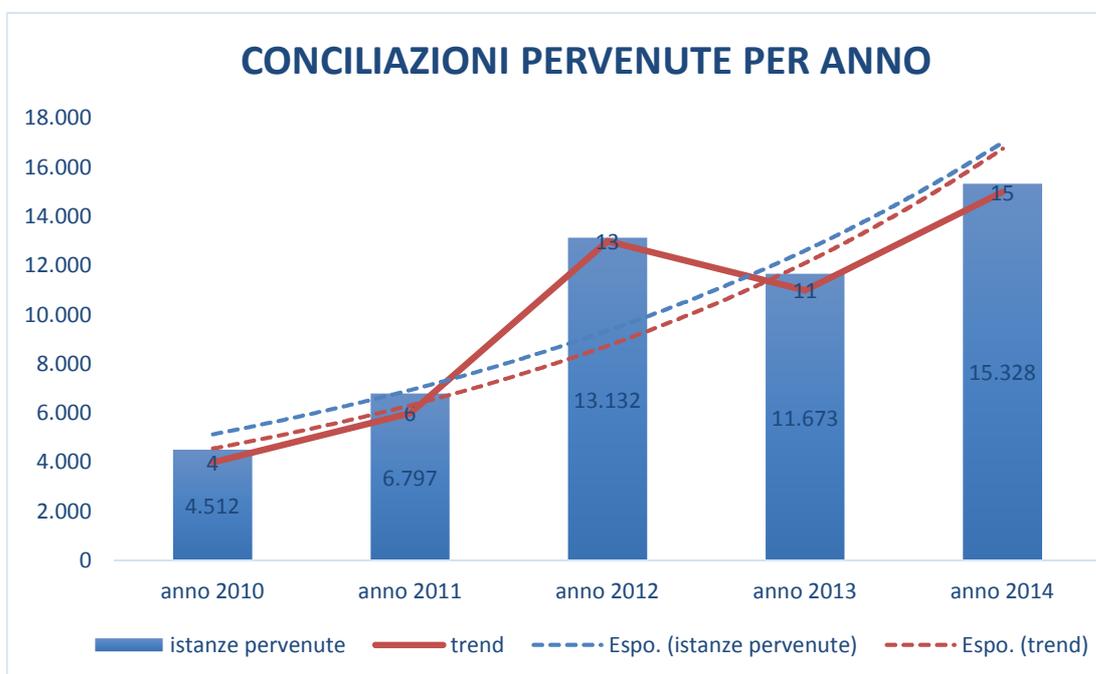
E' importante sottolineare come l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra utenti e gestori di servizi di telecomunicazioni presso il Co.re.com. è **obbligatorio**, la sua mancanza, infatti, rende improcedibile il ricorso alla giustizia ordinaria, e ciò sta comportando, almeno nell'esperienza del Co.re.com Campania la rappresentanza dell'utente in udienza conciliativa nella grande maggioranza dei casi da parte di avvocati o associazioni di consumatori.

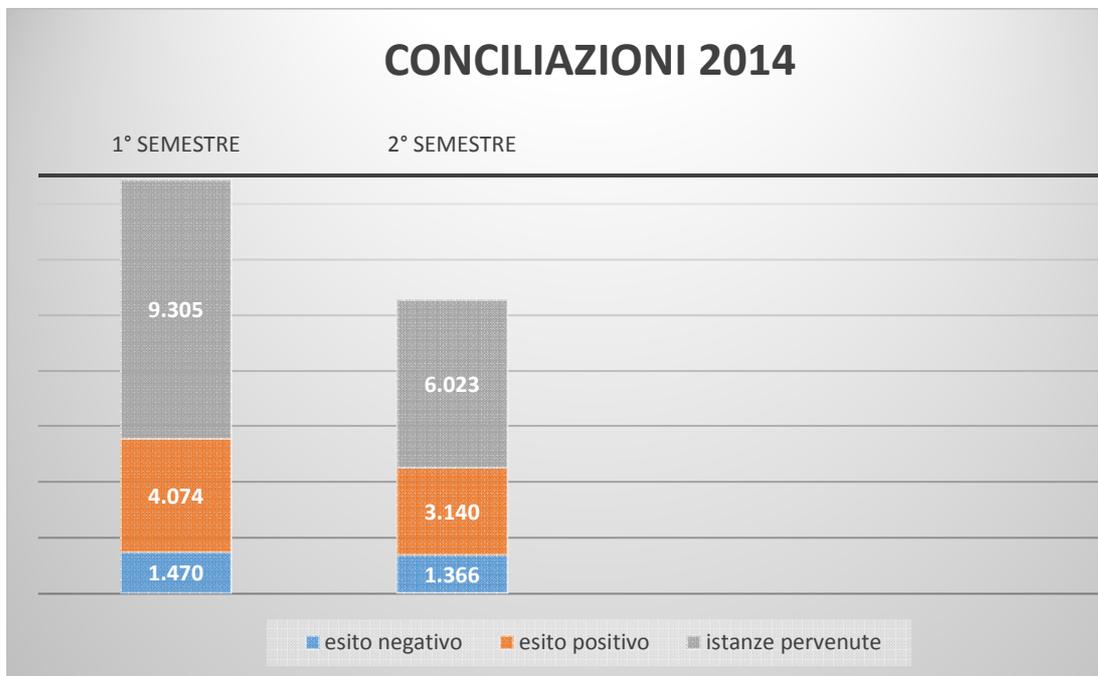
L'attività svolta nel 2014: funzioni delegate

Le conciliazioni

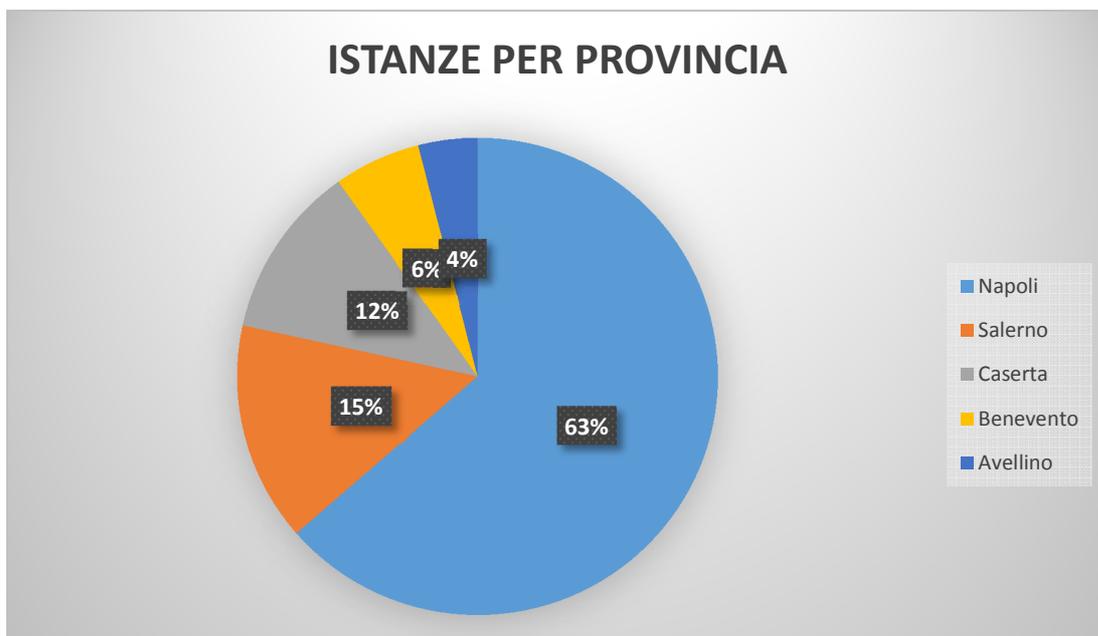
L'articolo 1 della delibera 173/07/CONS –all. A “Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti” definisce l'utente come la persona fisica o giuridica che chiede di utilizzare un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico; il successivo articolo 2 devolve”...alla competenza della Autorità (e a seguito di delega dei Co.re.com) le controversie in materia di comunicazioni elettroniche tra utenti finali ed operatori, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale, ed ai diritti degli utenti finali”; di conseguenza si rivolgono al Co.re.com non solo privati, ma anche Aziende o Enti laddove abbiano esigenza di tutelare i propri diritti in materia di servizi di comunicazioni elettroniche.

L'anno 2014 si è concluso con un significativo bilancio in termini sia quantitativi che qualitativi: sono state presentate al Co.Re.Com. Campania 15.328 istanze di conciliazione, quindi un numero costantemente in crescita negli anni a dimostrazione che lo strumento è stato considerato positivo in termini sia di efficacia che di efficienza.

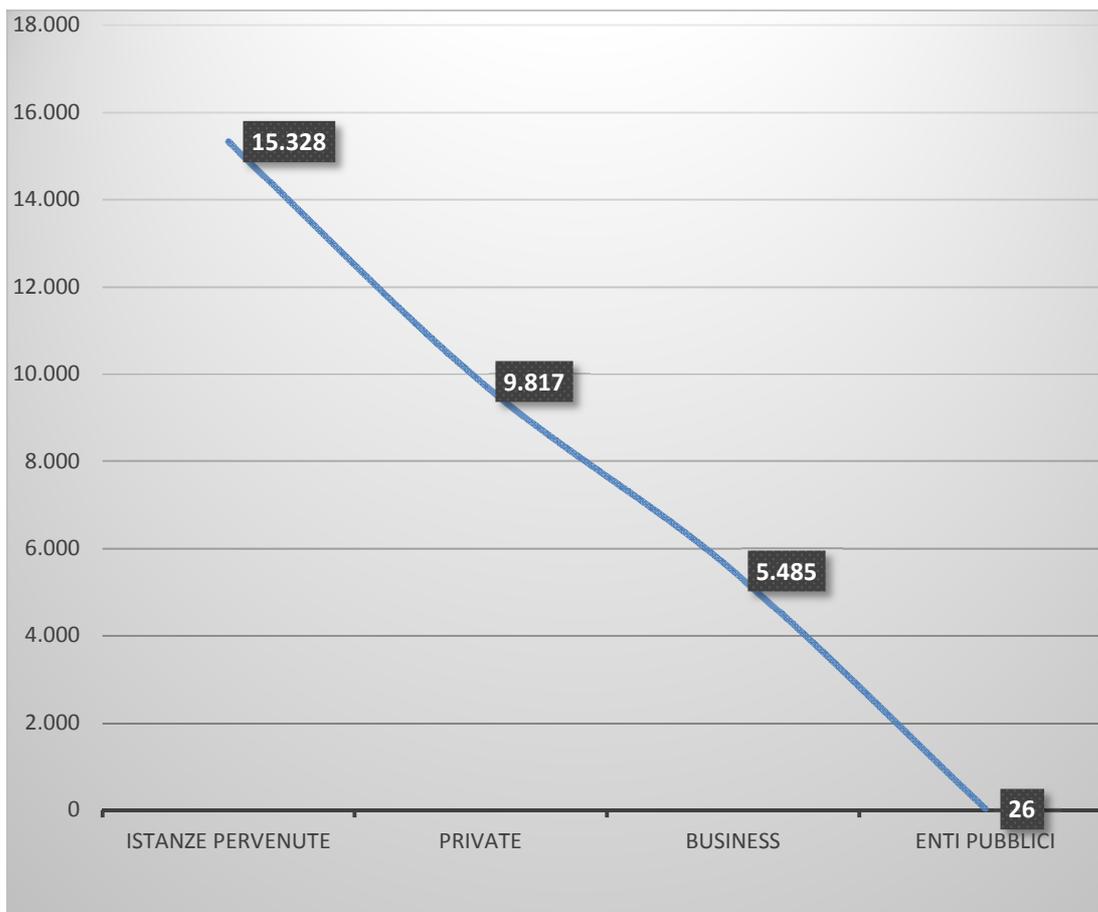




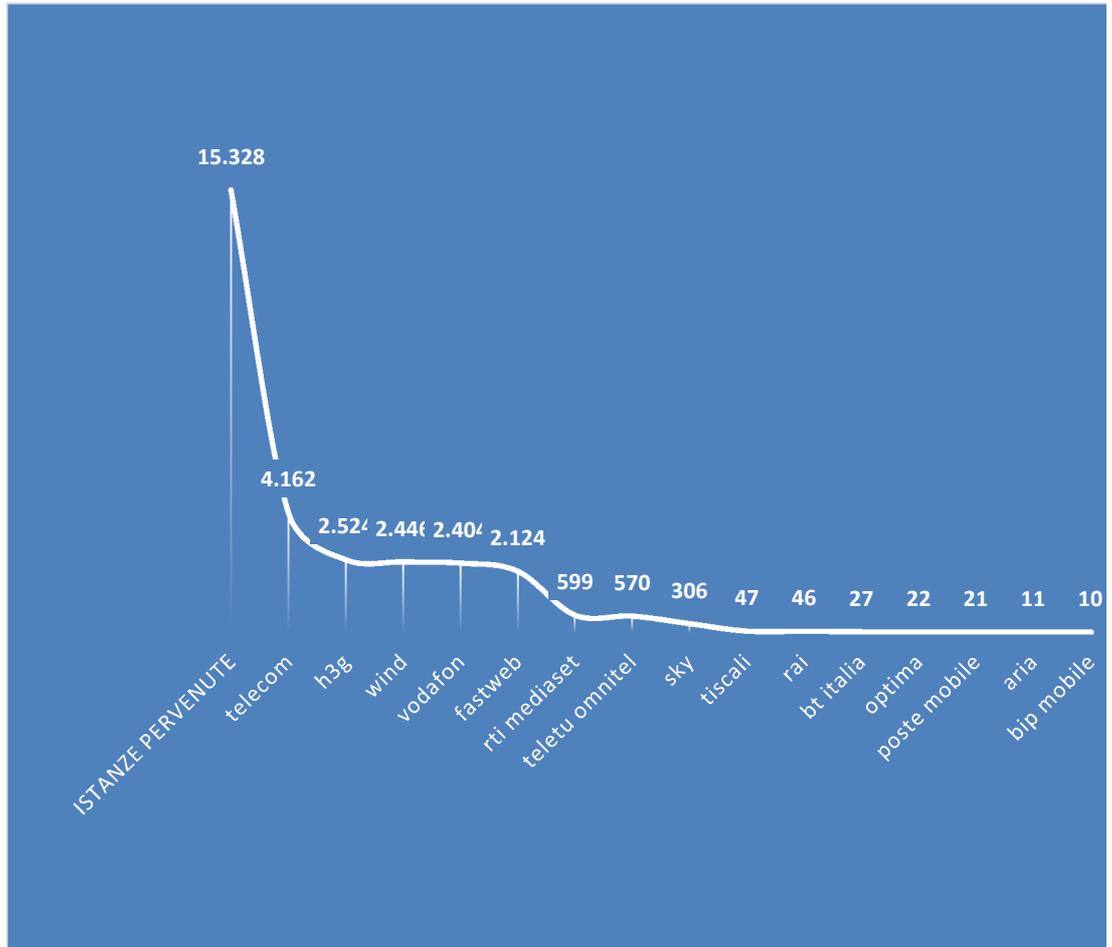
Naturalmente dal punto di vista territoriale netta la prevalenza di istanze provenienti dall'area che fa riferimento al capoluogo di regione e che presenta una maggiore presenza di popolazione.



La **tipologia dei soggetti** che si rivolgono al Co.re.com, rispetto ai dati complessivi delle istanze presentate nel 2014 può essere così sintetizzata:



La distribuzione delle istanze **per singolo gestore** di telefonia viene invece evidenziata nel seguente grafico:



Cogliendo questo trend di crescita costante negli anni tra gli obiettivi posti e realizzati nel 2014 dalla Struttura di supporto al Co.Re.Com c'è stata l'implementazione degli strumenti informatici per la gestione delle procedure con l'acquisizione del servizio concilia-clic a potenziamento del sistema di gestione digitale Concilia, già in uso dal 2012 nel modulo base, unitamente all'affiancamento di un protocollo collegato che ha consentito la dematerializzazione dell'intero procedimento.

Inoltre si è acquisita la collaborazione, se pure a scavalco e nella percentuale media lavorativa del 20%, di altro personale del Consiglio, debitamente formato attraverso corsi organizzati e tenuti all'interno della stessa Struttura di supporto al Co.rre.com dai funzionari titolari di Alta

Professionalità e Posizione Organizzativa incaricati delle attività di conciliazione. Attualmente collaborano con la Struttura 15 conciliatori *part time* tutti dipendenti del Consiglio, che impegnano parte della propria attività lavorativa.

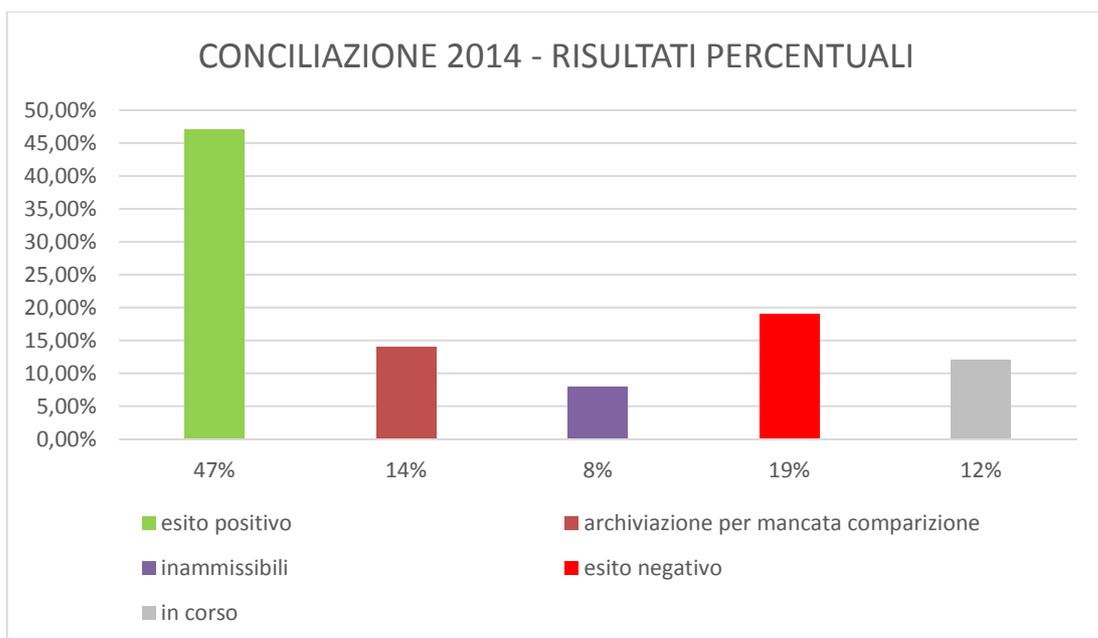
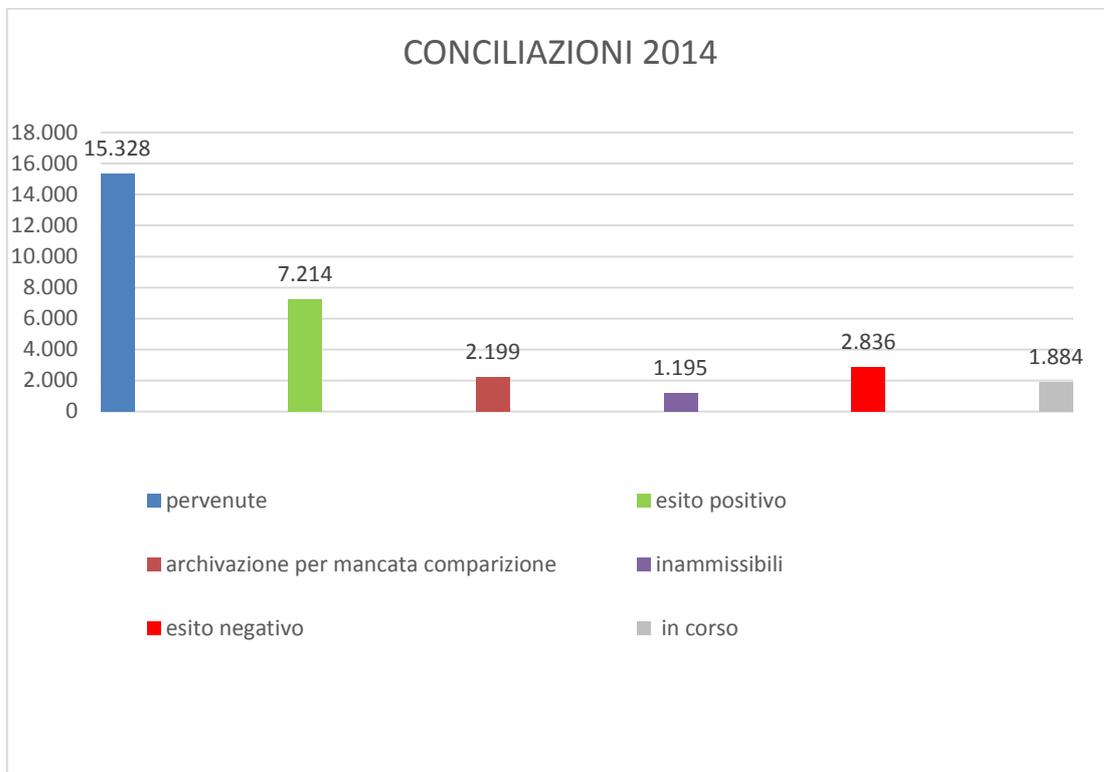
Infine si è attuato un progetto, che ha visto coinvolti i conciliatori di fascia "C": "Piano di lavoro gestione informatica servizio on line procedure di conciliazione 2° modulo ", grazie al quale si è avviata in maniera massiva l'utilizzo dei nuovi strumenti informatici acquisiti nel corso del 2014 ed andati a regime nello scorcio finale dell'anno. Su tale linea si è nel corso del 2014 provveduto ad adottare la Carta dei Servizi pubblicata sul sito istituzionale del Co.Re.Com.

Ad oggi risultano abilitati sulla piattaforma informatica on line 16 tra gestori ed le associazioni di consumatori che ne hanno fatto richiesta. Ma per un maggiore utilizzo dello strumento informatico si è avviata nel 2015 **una campagna di informazione attraverso l'utilizzo dei programmi dell'accesso televisivo** per implementare l'utilizzo da parte dei privati della conciliazione e dei nuovi strumenti messi on line a disposizione affinché si possa ottenere il potenziamento ed il miglioramento dei servizi resi all'utenza.

Per fare fronte al crescente numero di istanze presentate è stato, d'intesa con i gestori, aumentato il numero dei tavoli di conciliazione, in particolare sono stati attivati 15 tavoli settimanali articolati per gestori, oltre 8 tavoli mensili riguardanti le congiunte ed alcuni gestori minoritari.

I dati complessivi dell'attività di conciliazione per 2014 possono essere così sintetizzarsi:

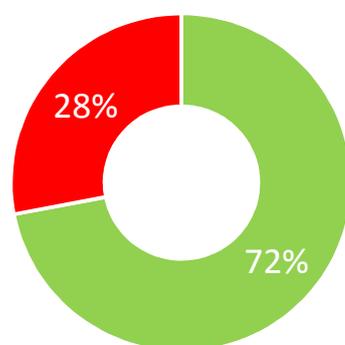
- n.15.328 istanze di conciliazione pervenute di cui 1.195 dichiarate inammissibili o improcedibili;
- n. 7.214 concluse con esito positivo di cui 6.127 per raggiunto accordo in udienza e 1.010 per accordo pre-udienza;
- n.2.836 concluse con esito negativo di cui 1.642 per mancato accordo e 1.197 per mancata comparizione dell'operatore;
- n. 2.199 archiviate.



In relazione alle **sole istanze definite**, si evidenzia l'elevato numero di esiti positivi, sia in valore assoluto che in percentuale rispetto ai negativi, quale indicatore di efficacia della conciliazione svolta presso il Co.Re.Com Campania.

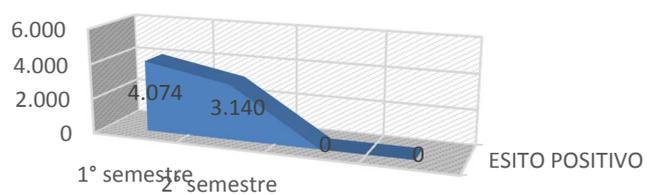
La **percentuale di esito positivo**, rispetto alle istanze definite, **risulta infatti del 72%**.

CONCILIAZIONE 2014 - RISULTATI PERCENTUALI PER LE SOLE ISTANZE DEFINITE



■ esito positivo ■ esito negativo

ESITO POSITIVO



	1° semestre	2° semestre		
■ ESITO POSITIVO	4.074	3.140		



I **tempi medi** per lo svolgimento del procedimento si attestano su circa 80 giorni si è passati infatti dagli 83 del primo semestre ai 78 del secondo; naturalmente è di tutta evidenza che la “lunghezza” di questi rispetto ai termini ordinatori della delibera Agcom non è in alcun modo ascrivibile alla Struttura di supporto o alla sua organizzazione interna, ma all'enorme numero di istanze presentate che richiederebbero ulteriori tavoli che allo stato i gestori non risultano in grado, per evidenti motivi aziendali, di implementare oltre quanto già fatto. Naturalmente appare doveroso sottolineare il notevole sforzo organizzativo che comunque anche i gestori nelle persone dei funzionari e/o degli studi legali di cui si avvalgono pongono in essere garantendo la costante presenza e la piena collaborazione presso il Co.re.com.

Il valore medio delle conciliazioni, inteso come rapporto tra il valore complessivo dei crediti riconosciuti dagli operatori in udienza ed il numero delle controversie conciliate, risulta di circa 496 euro.

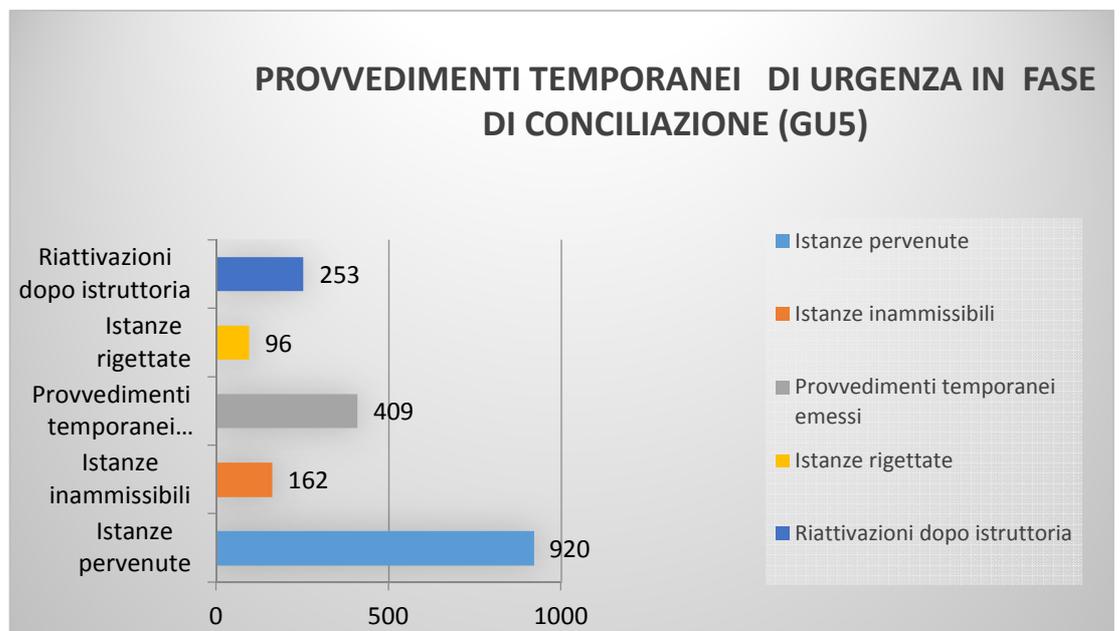
Va infine evidenziato come già nel corso del primo semestre si è azzerato l'arretrato degli anni precedenti che come è noto risultava particolarmente corposo.

I provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio

I **provvedimenti temporanei di urgenza** denominati GU5 dal relativo modulo da compilarsi per la presentazione, sono contemplati all'articolo 5 della delibera 173/07. Com'è noto si tratta di un procedimento articolato e con una tempistica particolarmente stringente volto a tutelare l'utente da presunti abusi o comportamenti scorretti dei gestori medesimi. Prende avvio da una richiesta formulata sul modello appunto denominato GU5, cui fa seguito una richiesta di chiarimenti da parte degli uffici al gestore sulla base di una preventiva istruttoria sulla ammissibilità della domanda presentata; successivamente, nel caso in cui il gestore non provveda a quanto richiesto- riattivazione del servizio- e laddove sia mancante o insufficiente la motivazione del medesimo gestore, si dà luogo ad un provvedimento ordinatorio che impone un breve termine per la riattivazione del servizio o comunque la cessazione dell'abuso.

Per quanto riguarda il Co.Re.Com Campania dal 24 marzo 2014 è stata attivata la dematerializzazione del flusso documentale ed il completo inserimento nel sistema informatizzato di tutti i dati relativi ai provvedimenti temporanei.

Nel corso del 2014 tutte richieste di provvedimenti temporanei di urgenza (GU5) sono state evase nei tempi e nei modi previsti dalla norma e nello specifico:



- n. 920 istanze pervenute
- n. 253 istanze hanno avuto la “riattivazione” del servizio a seguito di istruttoria e richiesta di chiarimenti dell'Ufficio;
- n. 409 per le quali è stato necessario emettere “*provvedimento di accoglimento*” obbligando i gestori a provvedere a quanto richiesto dagli istanti;
- n. 96 istanze è stato emesso “*provvedimento di rigetto*” accogliendo le motivazioni dei gestori;
- n. 162 istanze sono state ritenute “*non ammissibili*”;

Va sottolineato come nel tempo le problematiche relative ai provvedimenti di urgenza sono divenute tecnicamente più complesse e collegate ad ipotesi di danno sempre maggiori, in particolare laddove si tratti di attività commerciali ed ad interruzioni della linea telefonica, o più ancora, dei collegamenti internet.

Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica (legge 223/90 è una materia delegata al Co.Re.Com. dall'Agcom, a seguito della convenzione del 2009.

Il Co.Re.Com. ha competenza in rettifiche che riguardano esclusivamente il settore radiotelevisivo regionale. E' escluso, pertanto, l'intervento che riguarda richieste di rettifica relative ad articoli comparsi su mezzi di informazione cartacea.

L'articolo 32-quinquies del d.lgs. 177/2005 prevede che il soggetto che ritenga lesi i propri interessi morali o materiali dovrà preliminarmente inoltrare la propria richiesta al concessionario radiotelevisivo, pubblico o privato. Soltanto qualora tale rettifica non venga accolta, l'interessato potrà inoltrare la relativa istanza al Co.Re.Com. competente per territorio.

In tal caso il Co.Re.Com. procede alla verifica della fondatezza della pretesa ed ordina all'emittente di rettificare quanto mandato in onda.

Nel corso del 2014 non sono pervenute segnalazioni.

Tutela dei minori

La delega sulla vigilanza in materia di tutela dei minori in ambito radiotelevisivo locale coinvolge il Co.Re.Com. nella fase di raccolta delle denunce.

Nel caso infatti in cui privati cittadini o associazioni intendano segnalare la messa in onda di scene discutibili o contrarie alle norme che tutelano i minori, possono compilare l'apposito modulo e inviarlo via fax, per posta ordinaria o tramite posta elettronica agli uffici del Co.Re.Com..

La completezza di indicazioni è fondamentale in quanto è su questa base che il Co.Re.Com. può procedere ad acquisire tramite la Guardia di finanza la registrazione del programma.

In ogni caso il cittadino o l'associazione segnalante riceverà da parte del Co.Re.Com. una comunicazione scritta circa l'esito della sua richiesta.

Nel corso del 2014 sono pervenute tre segnalazioni da parte del Garante dell'infanzia di cui una segnalazione era riferita ad un programma trasmesso da una emittente nazionale e le altre segnalazioni di competenza del Garante dell'infanzia nazionale. Il Co.Re.Com. esaminate le segnalazioni, ha provveduto pertanto a smistarle agli enti competenti.

L'attività svolta nel 2014: funzioni proprie

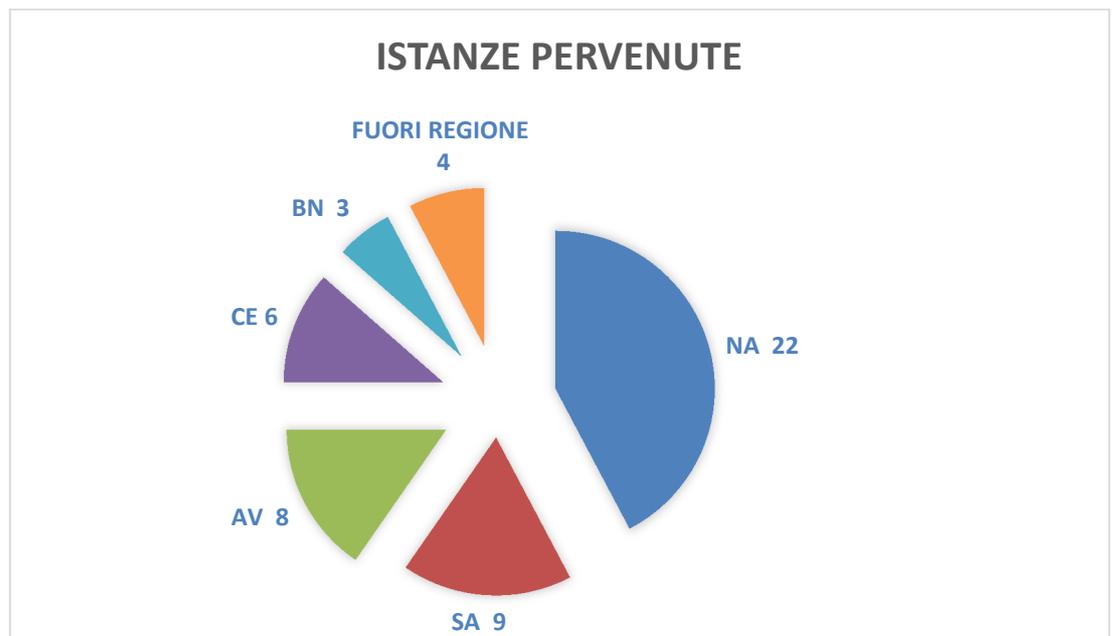
Contributi alle emittenti televisive locali

Si tratta di una funzione esercitata per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, legata alla pubblicazione del relativo bando annuale per l'erogazione di contributi ai sensi del regolamento in materia approvato dallo stesso Ministero.

I contributi alle televisioni locali sono erogati annualmente a seguito della pubblicazione del suddetto bando da parte del Ministero e titolare dell'istruttoria è il Co.Re.Com..

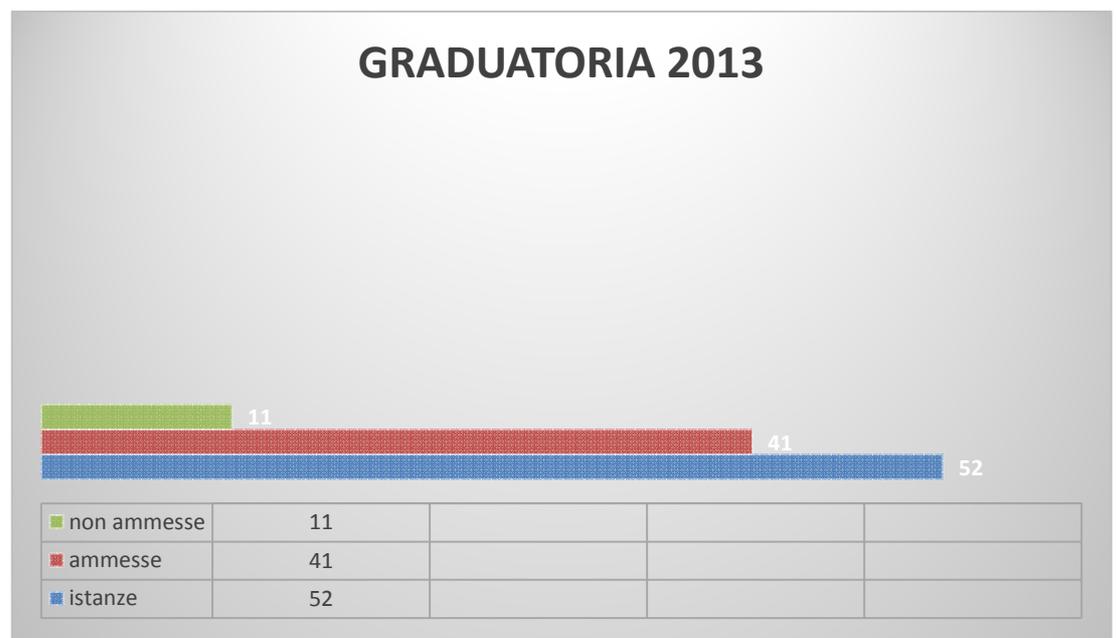
Il Co.Re.Com. ha infatti il compito di valutare le documentazioni inviate dalle emittenti locali che chiedono di usufruire dei contributi statali previsti dalla Legge n. 448/1998, e di predisporre la graduatoria finale delle emittenti televisive beneficiarie.

Con Decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 24 giugno 2013, pubblicato sulla G.U. n.199 del 26/08/2013, "Attribuzione dei benefici previsti dalla legge 448/98 e dal decreto ministeriale 5 novembre 2004, n. 292, per l'anno 2013, " sono state emanate la disciplina e le modalità di accesso ai benefici, con riferimento all'attività televisiva svolta dalle emittenti nell'anno 2012, per le quali sono pervenute al CO.RE.COM. Campania **n. 52 istanze** di emittenti locali per l'accesso ai contributi.



L'attività del Co.Re.Com. si è svolta accertando i requisiti di ammissibilità delle istanze ed è proseguita con la verifica degli elementi dichiarati dalle emittenti. L'accertamento dei requisiti per la quantificazione del punteggio finale è avvenuta solo dopo aver acquisito tutta la documentazione comprovante le dichiarazioni rese dai partecipanti in seno alle richieste.

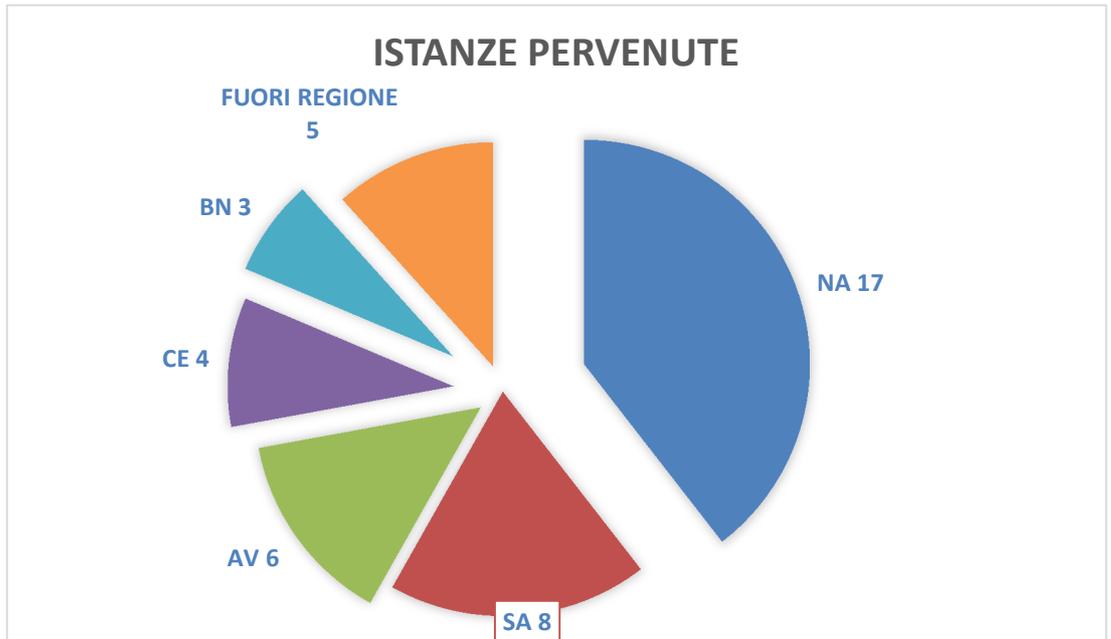
L'iter procedimentale si è concluso con l'approvazione della graduatoria definitiva con la deliberazione del Comitato n. 1 del 05/09/2014.



Con la pubblicazione della graduatoria definitiva sul sito del Co.Re.Com. e sul BURC al 31 dicembre 2014 sono pervenuti 6 ricorsi giudiziari al provvedimento, tutti debitamente istruiti dalla struttura a sostegno dell'attività difensiva dell'Avvocatura regionale. Tutti i ricorsi in fase cautelare sono stati rigettati.

Sempre nel corso del 2014 nel mese di settembre è stato pubblicato il bando 2014, in riferimento all'attività televisiva delle emittenti svolta nell'anno 2013,

Alla scadenza del bando sono pervenute 43 istanze di partecipazione per l'accesso ai contributi.



L'attività istruttoria iniziata nell'anno è ancora in corso.

Accesso radiotelevisivo

L'accesso radiotelevisivo rappresenta uno spazio autonomo a disposizione di soggetti collettivi quali gruppi di rilevante interesse sociale, autonomie locali, enti ed associazioni politiche e culturali, associazioni nazionali del movimento cooperativo giuridicamente riconosciute, gruppi etnici e linguistici, confessioni religiose, sindacati; movimenti politici, partiti e gruppi politici.

Il Comitato ha approvato nel 2013 lo schema del protocollo d'intesa, così come condiviso con la sede regionale RAI della Campania.

Nel corso del 2014 il Co.Re.Com. ha preso in esame le 21 richieste pervenute riferite al IV trimestre che sono risultate tutte idonee e rispondenti ai requisiti previsti dal regolamento.

Il 2014 seppur con numeri ancora limitati ha fatto registrare un sensibile miglioramento del trend, visto che nel 2013 erano pervenute 8 richieste.

Per il 2015, comunque, è previsto un forte impegno tendente all'ulteriore slancio verso una funzione di grande impatto sociale.

Legge 28/2000 – *par condicio*

Sono molteplici le fonti che disciplinano l'accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie.

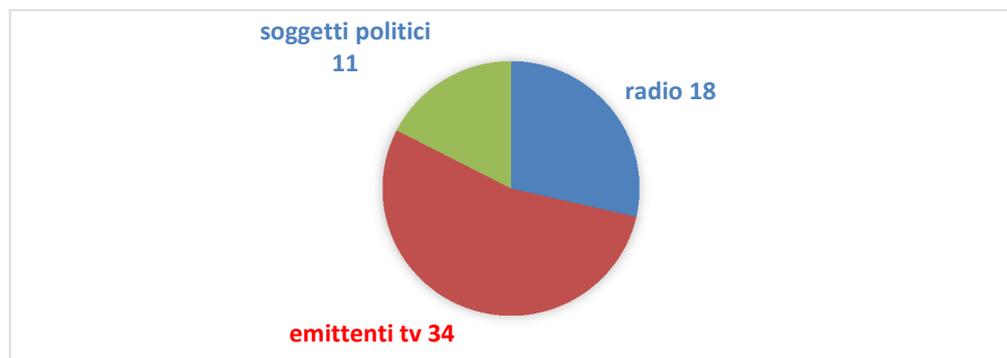
Oltre alla legge 28/2000, successivamente modificata dalla legge 313/2003, è infatti in vigore il codice di autoregolamentazione in materia di attuazione del principio del pluralismo da parte delle emittenti televisive locali, approvato nel 2004 con decreto del Ministro delle Comunicazioni, e singole delibere dell'Agcom attuative della disciplina in materia di comunicazione politica e di parità di accesso ai mezzi di informazione.

Al Co.Re.Com. è assegnato il compito di provvedere nella materia della "*par condicio*" in quanto organo funzionale dell'Agcom.

Per garantire la parità di accesso ai soggetti politici ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali, il Co.Re.Com.:

- interviene in seguito a **segnalazioni di presunte violazioni**. Nel corso dell'anno sono pervenute 3 segnalazioni di presunte violazioni, conclusasi con la non procedibilità.
- riceve e coordina le disponibilità delle emittenti radiotelevisive alla messa in onda in speciali contenitori radiotelevisivi di **messaggi politici autogestiti a titolo gratuito (MAG)** e le richieste di utilizzo degli stessi da parte dei soggetti politici aventi diritto.

Nel corso del 2014 per le Elezioni europee tenutasi il 25 maggio, hanno partecipato:

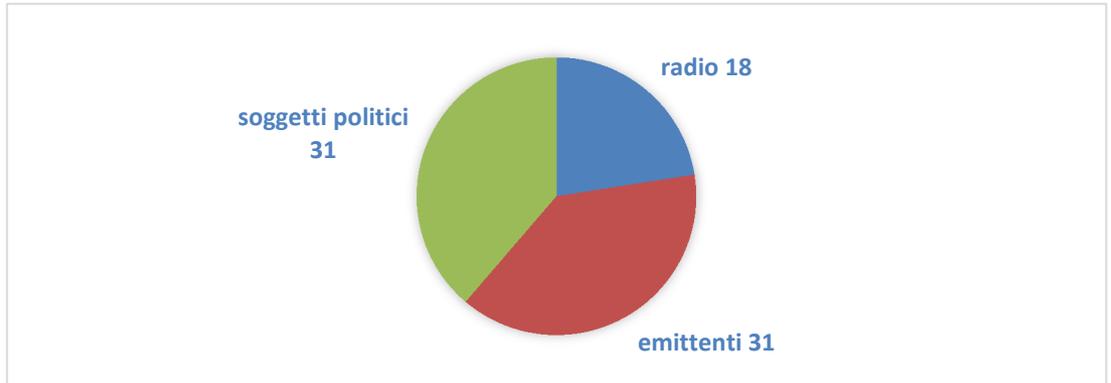


MAG assegnati:

- 1.600 radio;
- 1960 emittenti tv.

Per un rimborso totale di euro 71.532,80.

Nel corso del 2014 per le Elezioni amministrative tenutasi il 25 maggio, hanno partecipato:



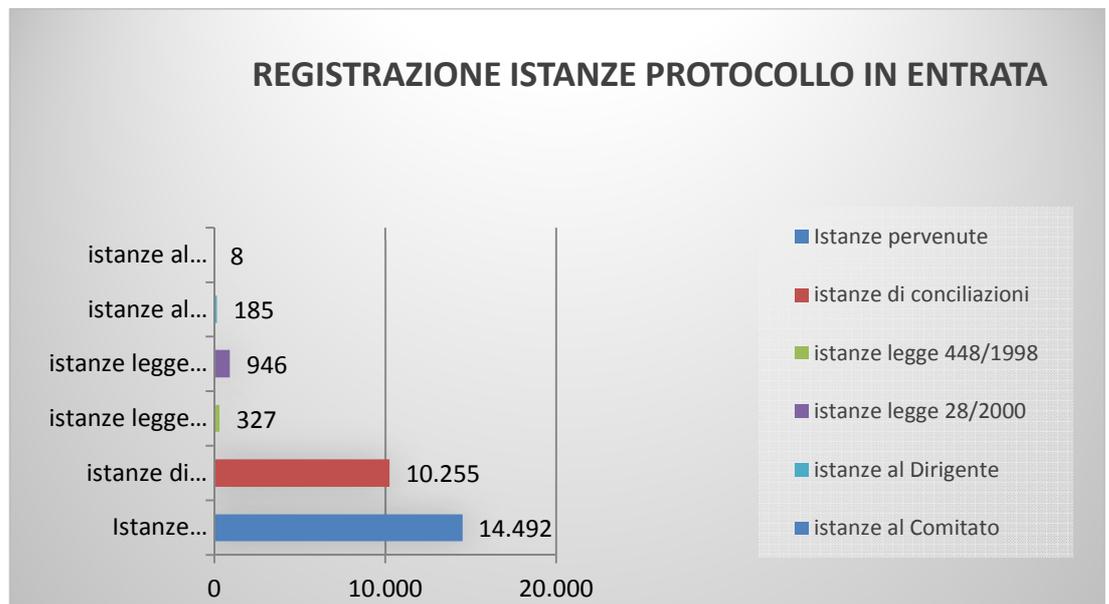
MAG assegnati:

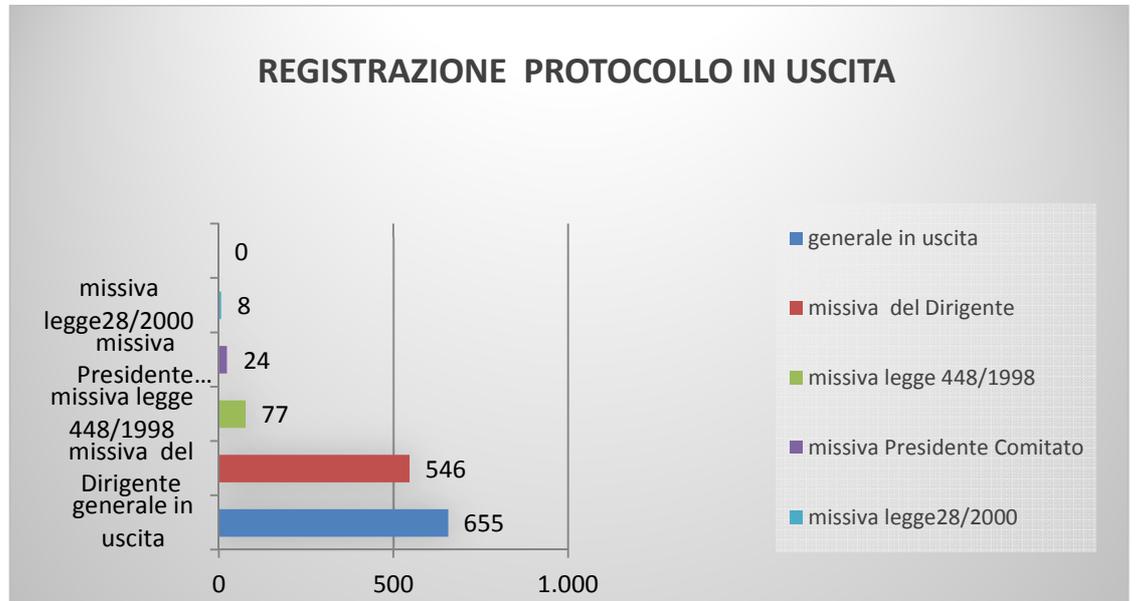
- 290 radio;
- 300 emittenti tv.

Per un rimborso totale di euro 11.383,60.

Attività istruttorie per lo svolgimento di funzioni generali, di Supporto Assistenza e Consulenza – Progetti – Studi e Ricerche, Segreteria al Comitato.

Il primo procedimento riguarda l'attività istruttoria dello svolgimento di funzioni generali e gestione del sistema informatico relativo al protocollo e alla gestione del piano presenze/assenze dei dipendenti. Il processo, in particolare, si avvale del protocollo elettronico del Consiglio per la corrispondenza ordinaria. Dal 30 giugno si è avviata la fase di dematerializzazione del processo di ricevimento delle istanze di conciliazione con l'utilizzo un software dedicato "Concilia – Concilia-clic". Al 31.12.2014, il protocollo generale ha registrato oltre 14.492 tra istanze di conciliazione (fino al 30 giugno) e posta ordinaria.





Il secondo procedimento riguarda l'attività istruttoria per lo svolgimento di funzioni di assistenza e consulenza per lo sviluppo organizzativo della struttura; gestione di procedure di spesa ed elaborazione di progetti su sistemi di gestione e procedure.

Il terzo procedimento riguarda la predisposizione della programmazione annuale delle attività del Co.Re.Com. e l'attività di consulenza giuridico economica – legislativa al Comitato sulle diverse materie nell'ambito delle funzioni proprie di consulenza del Consiglio e della Giunta Regionale.

La Struttura di supporto in termini di assistenza agli organi, ha curato l'istruttoria e la predisposizione delle convocazioni e dei fascicoli di seduta, l'assistenza alle sedute del Comitato, la verbalizzazione, e la redazione del verbale integrale (n. 7).

Ha inoltre curato la registrazione dei provvedimenti adottati dal Comitato nonché la pubblicazione sia sul sito on-line che sul Burc. Per il periodo di "vacatio" del Comitato ha svolto, inoltre, attività di front-office con gli Enti, istituzioni e cittadini, la gestione del sito e degli eventi esterni cui il Comitato, in particolare nella persona del Dirigente delegato nelle funzioni ordinarie, ha partecipato.

Quadri economici riepilogativi

Quadro economico riepilogativo: funzioni delegate

FUNZIONI	INTERVENTI	PREVISIONE DI SPESA
Tentativo obbligatorio di conciliazione tra gestori del servizio di telecomunicazioni	Implementazione servizi on-line gestione informatica delle procedure Concilia-clic con Add. protocollo	€ 11.010,00
	Acquisto strumentazioni (via economale)	€ 3.818,07
	Progetto implementazione inserimento dati	€ 4.027,90
TOTALE ANNO 2014		18.856,47



Provvedimenti adottati

Durante il periodo di *vacatio* del Comitato, la Struttura di supporto non solo per quanto riguarda l'ordinario svolgimento delle attività, ma anche, come in occasione delle elezioni sia amministrative che europee, ha adottato provvedimenti che hanno garantito lo svolgimento dei consueti compiti di vigilanza sul rispetto delle norme in materia di *par condicio* e volti a disciplinare l'accesso ai mezzi di comunicazione da parte dei soggetti politici e l'imparzialità degli stessi e con l'assegnazione dei messaggi autogestiti gratuiti alle emittenti locali (MAG).

Così come sono stati posti in essere tutti gli adempimenti per consentire le trasmissioni dell'accesso radiotelevisivo, che hanno visto la partecipazione di associazioni ed enti oltre una ad proficua collaborazione con la RAI regionale fino alla sospensione delle trasmissioni dovute al periodo della *par condicio*.

Dal 18 luglio il Comitato è stato investito di tutte le competenze.

Provvedimento	Oggetto	Data
Determina dirigenziale n. 3	Programmi dell'accesso radiotelevisivo II trimestre 2014	14 marzo 2014
Determina dirigenziale n. 4	Trasmissioni dell'accesso radiotelevisivo II trimestre 2014- Sospensione efficacia	25 marzo 2014
Determina dirigenziale n. 5	Incarico di RUP per gli adempimenti L.28/2000 – anno 2014	5 aprile 2014
Determina dirigenziale n. 6	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dei membri del Parlamento Europeo spettanti all'Italia fissata per il giorno 25/05/2014	4 aprile 2014
Determina dirigenziale n. 7	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dirette dei Sindaci e dei Consigli comunali nonché di Circoscrizioni, fissati per il giorno 25/05/2014.	4 aprile 2014
Determina dirigenziale n. 9	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dei membri del Parlamento Europeo spettanti all'Italia fissata per il giorno 25/05/2014. App. elenchi	11 aprile 2014

Determina dirigenziale n. 10	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dirette dei Sindaci e dei Consigli comunali nonché di Circoscrizioni, fissate per il giorno 25/05/2014.	11 aprile 2014
Determina dirigenziale n. 12	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dei membri del Parlamento Europeo spettanti all'Italia fissate per il giorno 25/05/2014. Sort. MAG	7 maggio 2014
Determina dirigenziale n. 13	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dirette dei Sindaci e dei Consigli comunali nonché di Circoscrizioni, fissate per il giorno 25/05/2014. Sort. MAG	7 maggio 2014
Determina dirigenziale n. 15	Trasmissioni dell'accesso – II trimestre 2014	11 giugno 2014
Determina dirigenziale n. 16	Trasmissioni dell'accesso – III trimestre 2014	17 giugno 2014
Determina dirigenziale n. 17	Legge 22 febbraio 2000 n. 28, s.m.i. Delib. AGCOM n. 138/14/CONS. Elezioni dei membri del Parlamento Europeo spettanti all'Italia fissate per il giorno 25/05/2014. Verifica trasm. MAG	27 luglio 2014

Delibera n.1	Decreto MISE 24/06/2013” Attribuzione dei benefici previsti dalla legge 448/1998 e dal decreto ministeriale del 5 novembre 2004 n. 292 per l’anno 2013” Graduatoria definitiva.	5 settembre 2014
Delibera n.2	Approvazione modifiche al Regolamento interno del CO.RE.COM. Campania.	30 settembre 2014
Delibera n.3	Decreto MISE 24/06/2013” Attribuzione dei benefici previsti dalla legge 448/1998 e dal decreto ministeriale del 5 novembre 2004 n. 292 per l’anno 2013” Graduatoria definitiva. Rettifica delibera n. 1 del 5 settembre 2014 e contestuale scioglimento della riserva per l’emittente RETE SEI	30 settembre 2014
Delibera n.4	Accesso alle trasmissioni regionali programmata dalla concessionaria pubblica della sede regionale della Campania- piano trimestrale ottobre – dicembre 2014	30 settembre 2014
Delibera n.5	Accesso alle trasmissioni regionali programmata dalla concessionaria pubblica della sede regionale della Campania - piano trimestrale gennaio - marzo 2015.	15 dicembre 2014

Struttura di supporto

L'organigramma del CO.RE.COM. ad oggi è così articolato:

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE AMMINISTRATIVA - STRUTTURA DI SUPPORTO AL CO.RE.COM.

Dirigente: dott.ssa Maria Grazia Gioenco

FASCIA	RUOLO		SESSO		TOT
	P.O.	A.P.	F	M	
C			1	4	5
D	9	1	3	7	10
Dirigenti			1		1
TOT	9	1	4	11	16

Collaboratori al 10%

FASCIA	RUOLO		SESSO		TOT
	P.O.	A.P.	F	M	
C				5	5
D	4	4	3	5	8
TOT	4	4	3	10	13

Trattasi di personale del Consiglio regionale incardinato in altri uffici che collaborano in supporto al personale della Struttura impegnato con le conciliazioni.

