

Periodo di riferimento

I Trimestre 2016

E' la prima volta che contatta il corecom?

Si	53
No	105
Nessuna risposta	13

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto

Numero utenti

CAMERA DI COMMERCIO	3
RADIO	1
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	30
PUBBLICAZIONI	2
TV	1
GESTORE TELEFONICO	6
POLIZIA POSTALE	0
AVVOCATO	67
ENTI PUBBLICI	2
PARENTI O AMICI	7
PASSAPAROLA	3
INTERNET	35
QUOTIDIANI O RIVISTE	1
ALTRO	4
NESSUNA RISPOSTA	0
ERRORE	9

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	134
NO	38

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	119
MANCATO ACCORDO	41
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTORE	1

IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	4
ALTRO	7
NESSUNA RISPOSTA	6
RISPOSTA MULTIPLA	1

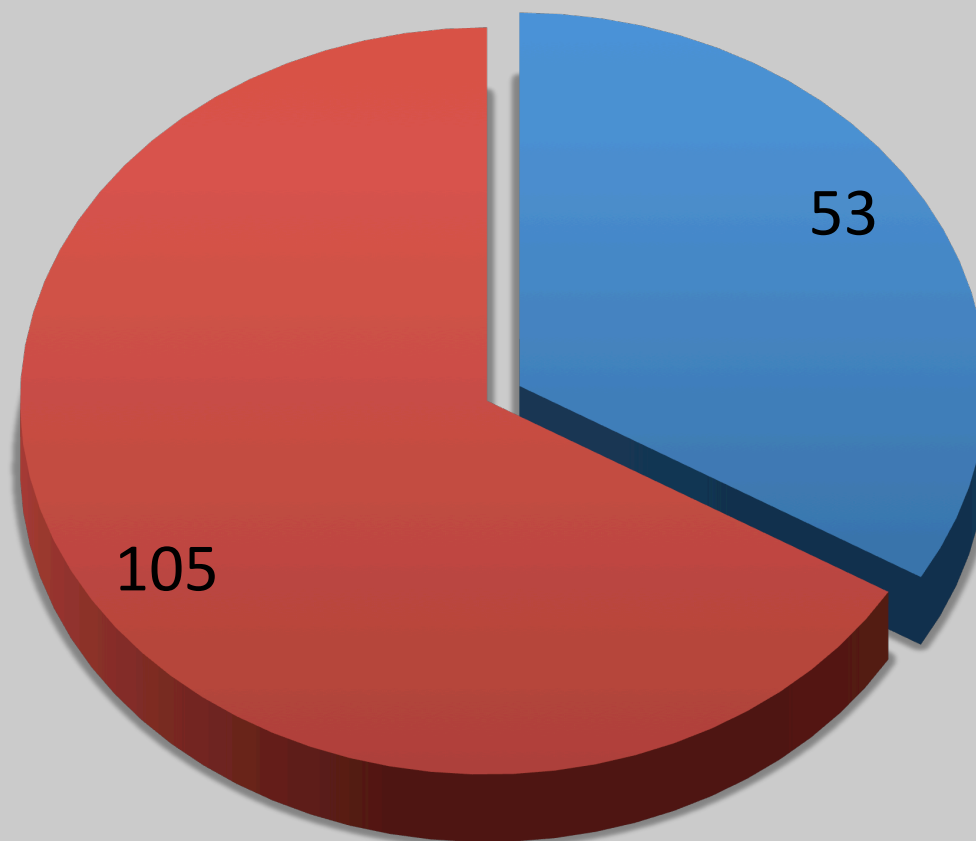
Valutazione

	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	0	2	16	37
Cortesìa del personale	0	1	8	35
Ruolo del conciliatore	3	7	15	24
Disponibilità del gestore	11	18	23	34
Servizio e assistenza offerti	3	4	14	47

Miglioramenti CoReCom

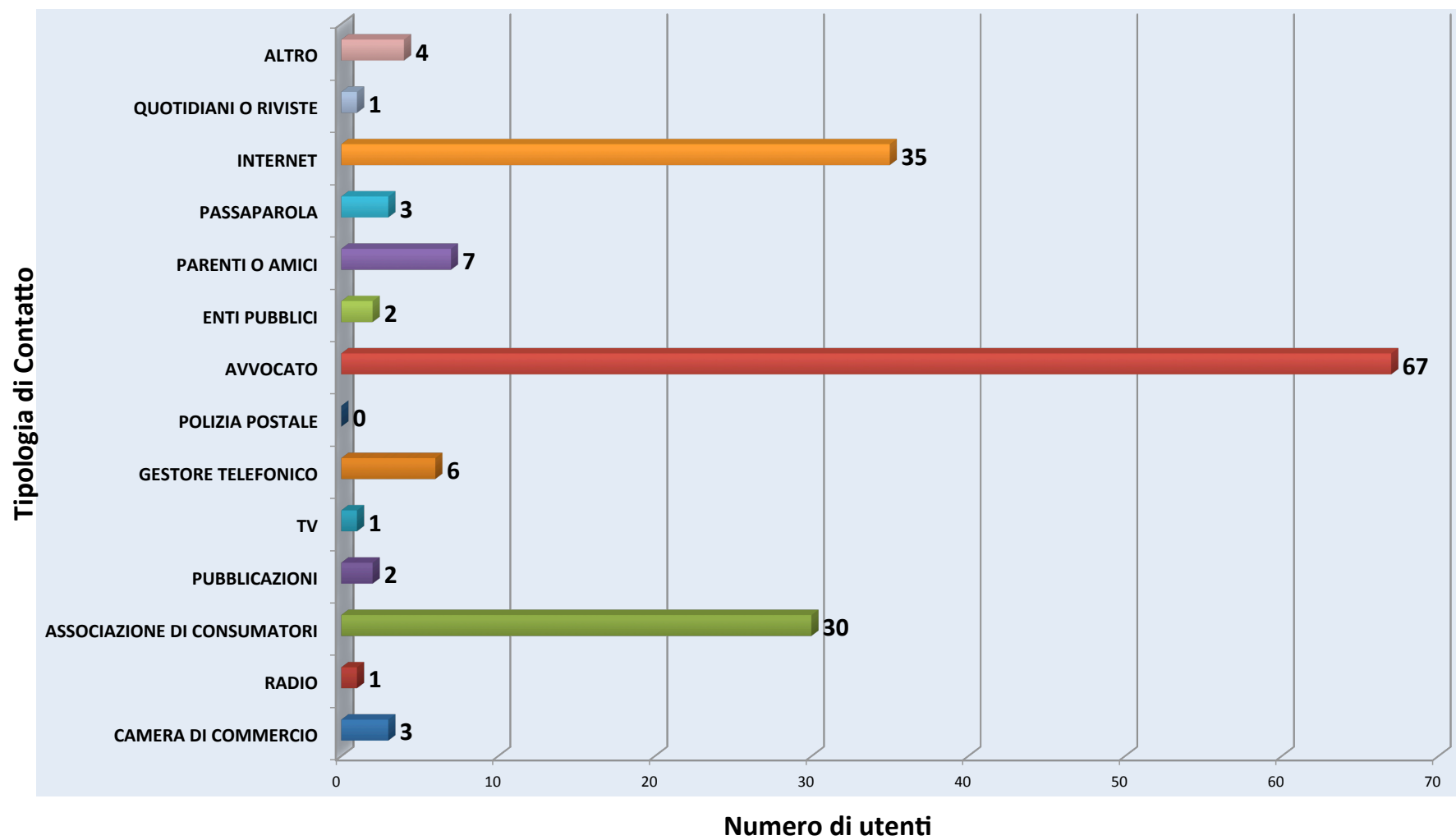
Nessuna Risposta	11
Facilità accesso ufficio	12
Chiarezza della segnaletica	13
Facilità di navigazione sul sito internet	8
Tempestività delle risposte	23
Orari di apertura	3
Tempi di attesa	52
Orari assistenza telefonica	18
Nessuno	62
Risposte multiple	25
Risposte singole	136

E' la prima volta che contatta il corecom?

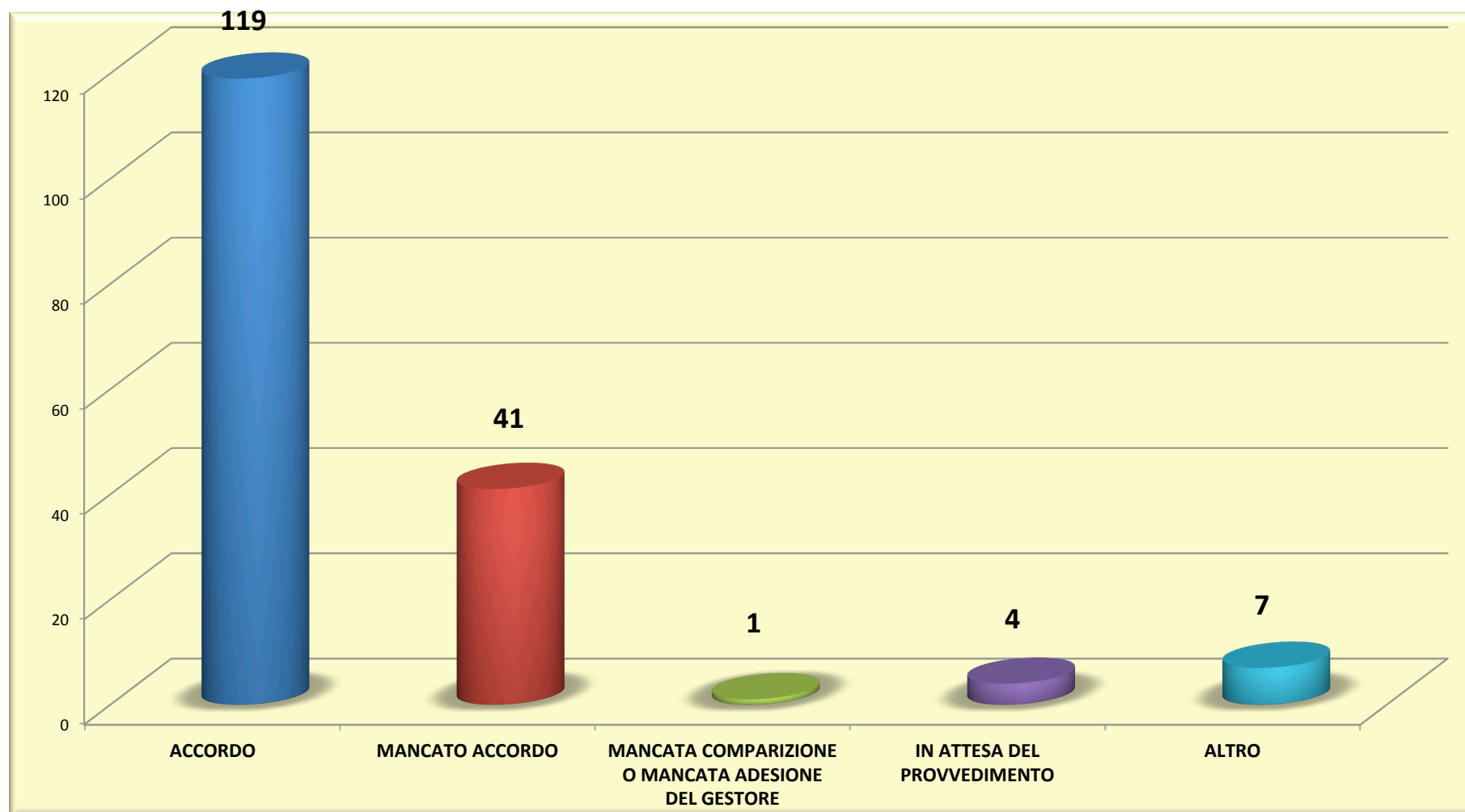


■ Si ■ No

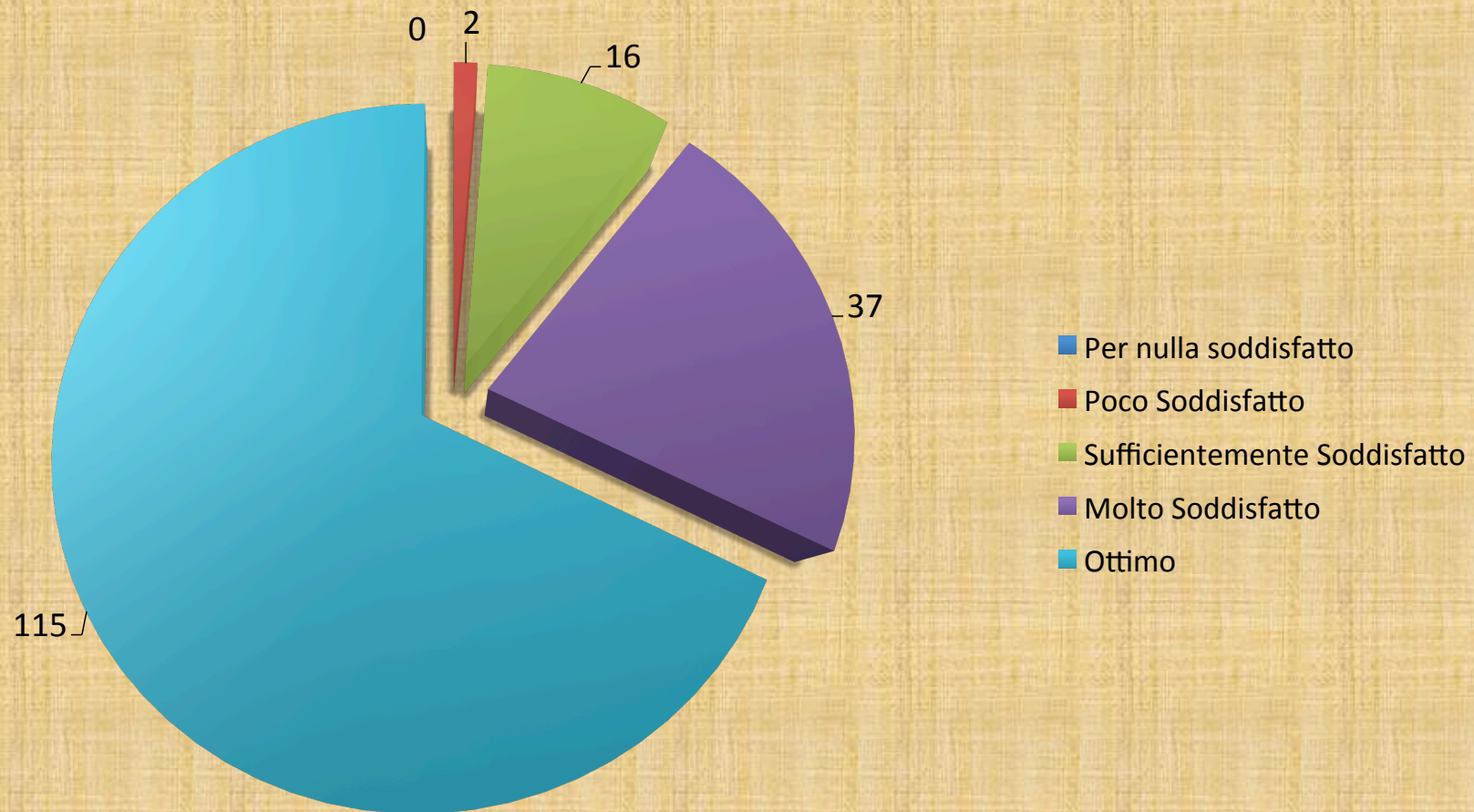
Come è venuto in contatto con il CoReCom



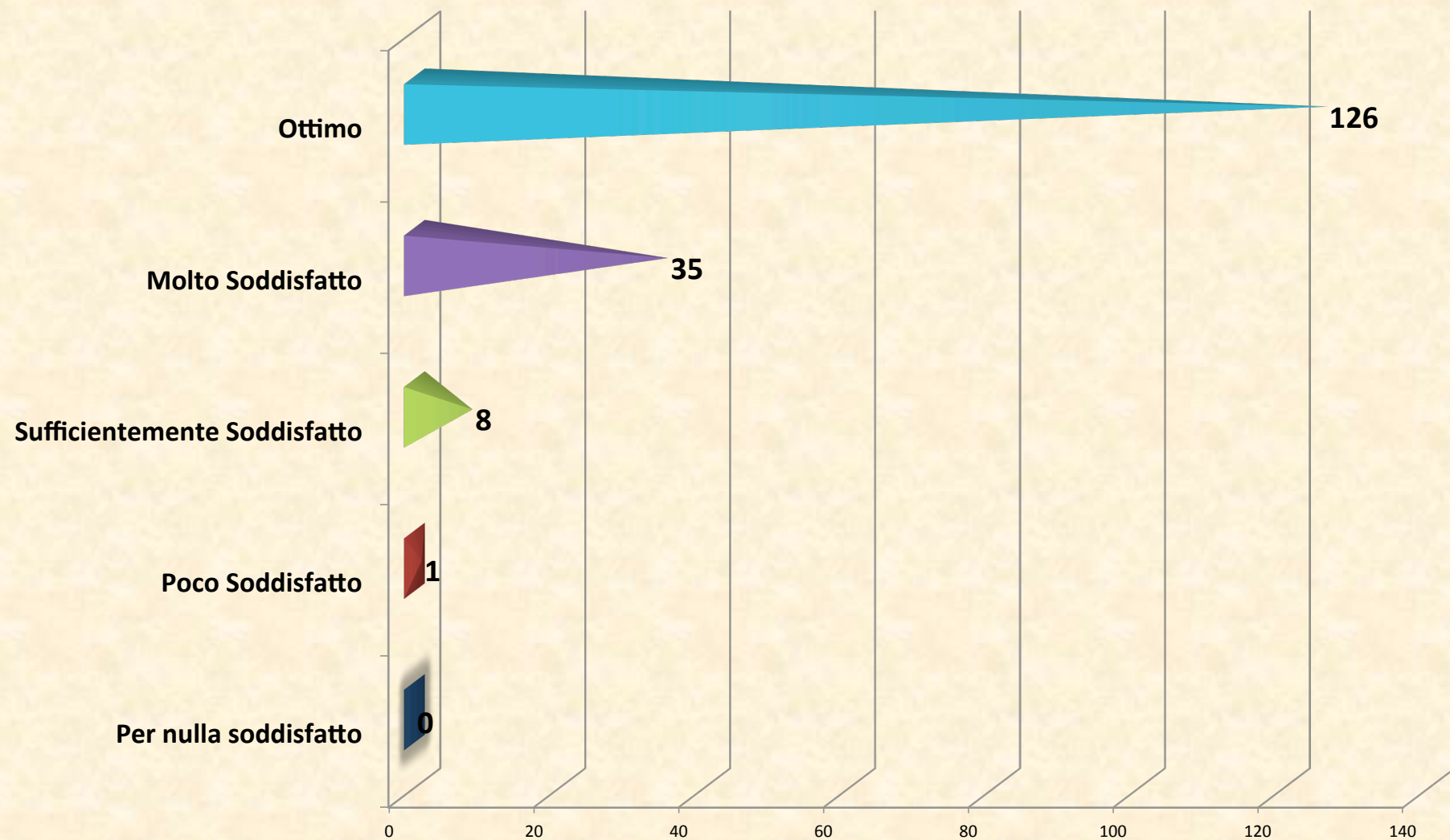
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito



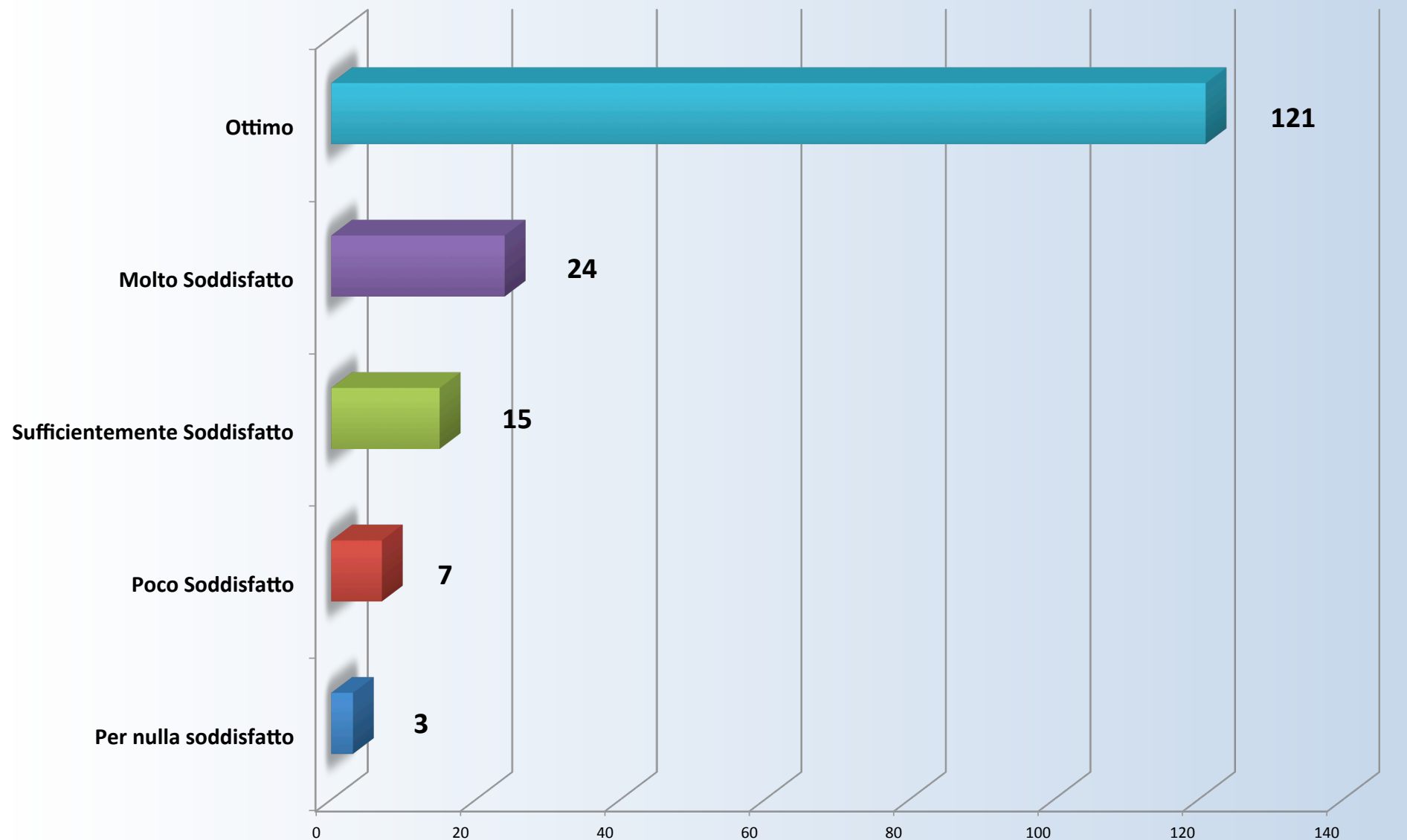
Come valuta la facilità di presentazione dell'Istanza?



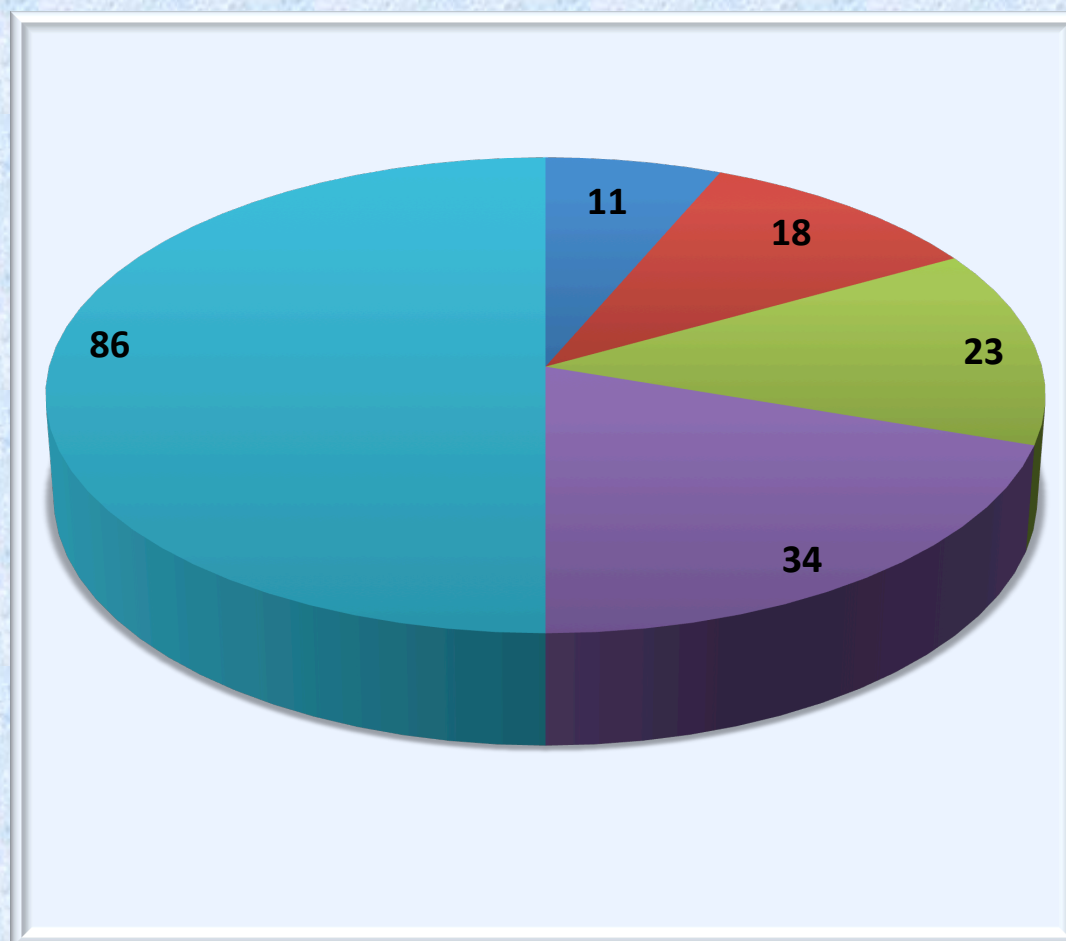
Come valuta l'accoglienza del personale?



Come valuta il ruolo del Conciliatore?

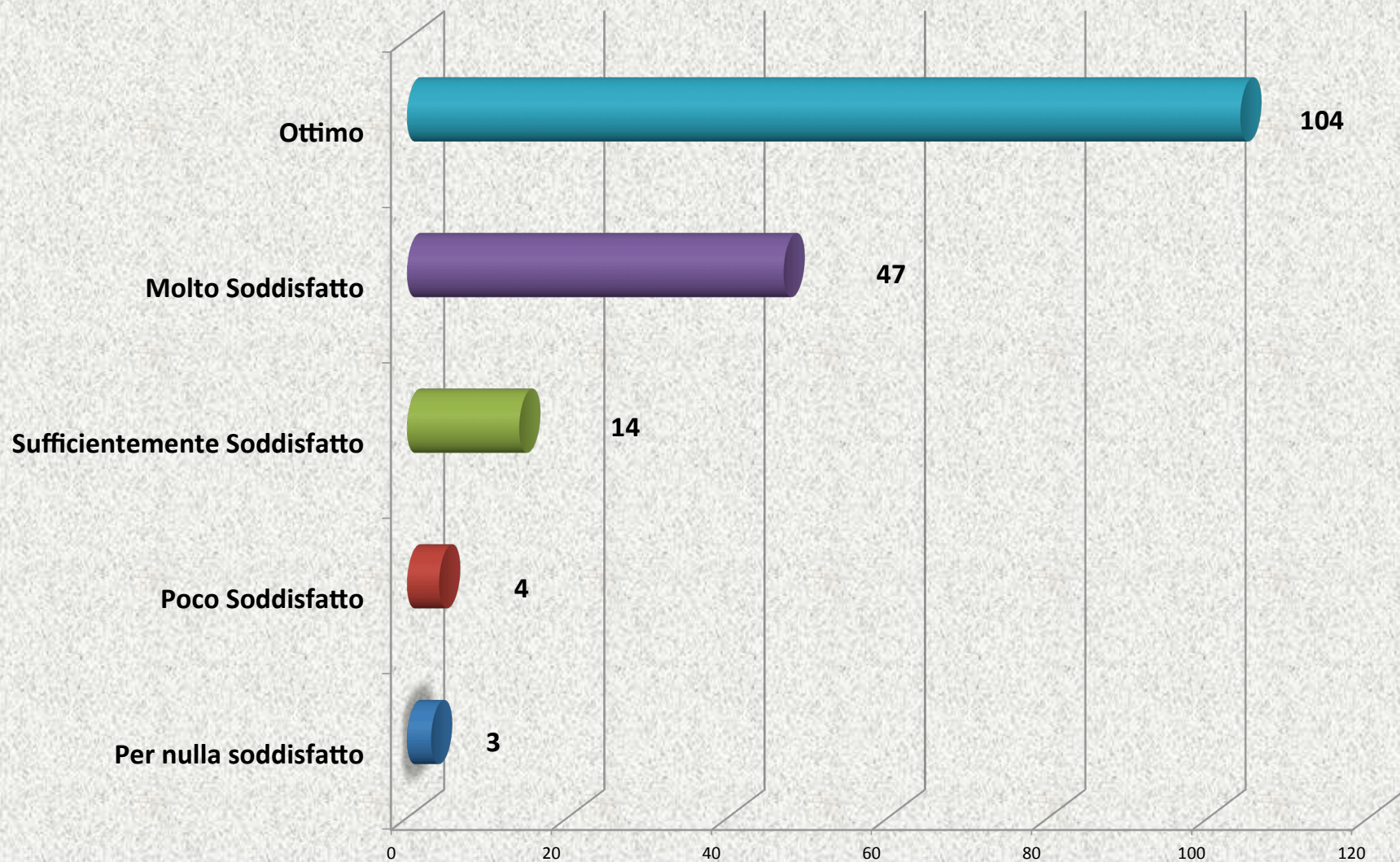


Come valuta la disponibilità del Gestore?

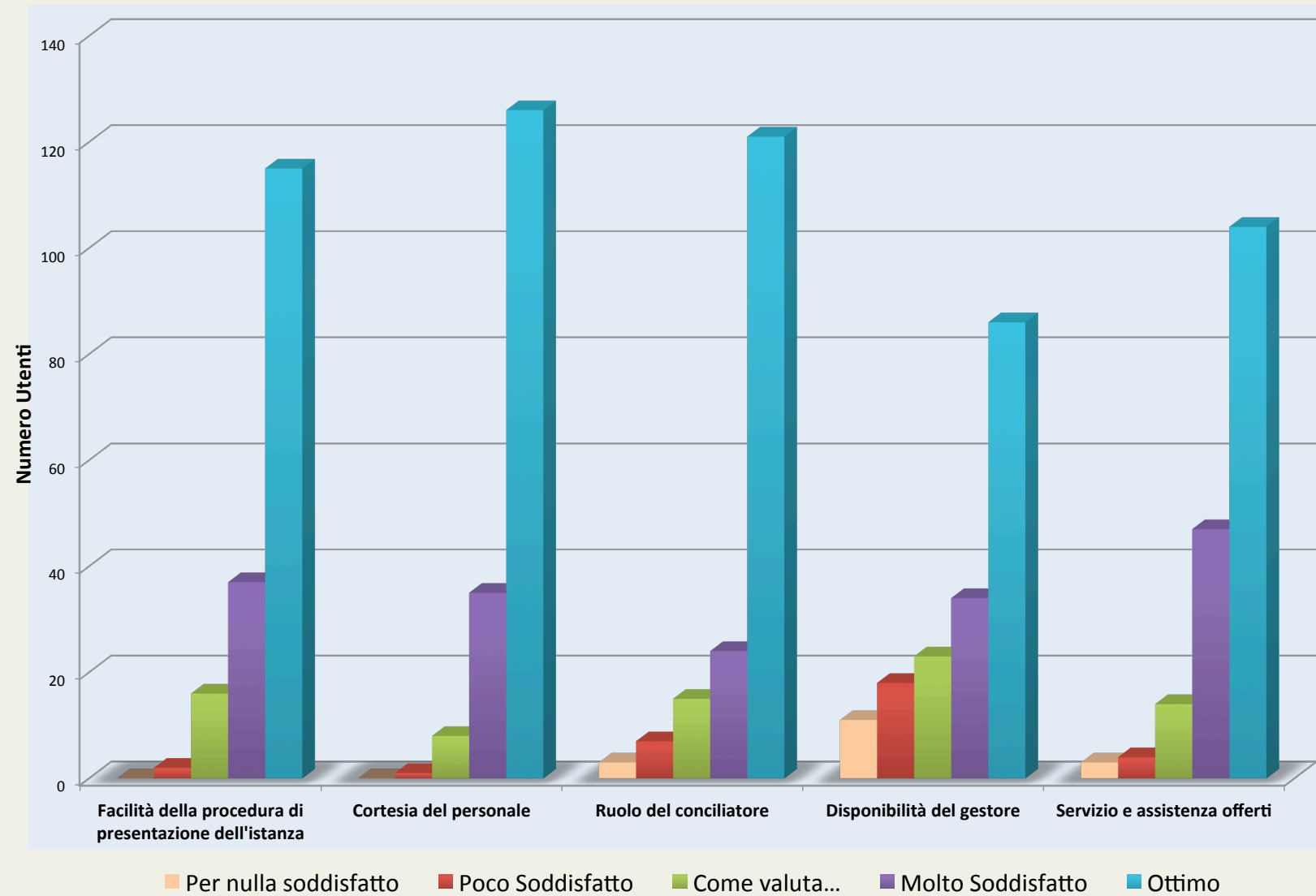


- Per nulla soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Sufficientemente Soddisfatto
- Molto Soddisfatto
- Ottimo

Come valuta complessivamente il servizio e l'assistenza offerti



Come valuta...



Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

