

Periodo di riferimento

IV Trimestre 2015

E' la prima volta che contatta il corecom?

Si	66
No	99
Nessuna risposta	21

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto

Numero utenti

CAMERA DI COMMERCIO	4
RADIO	0
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	13
PUBBLICAZIONI	2
TV	1
GESTORE TELEFONICO	5
POLIZIA POSTALE	1
AVVOCATO	73
ENTI PUBBLICI	3
PARENTI O AMICI	8
PASSAPAROLA	3
INTERNET	51
QUOTIDIANI O RIVISTE	1
ALTRO	5
NESSUNA RISPOSTA	0
ERRORE	14

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	152
NO	34

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	128
MANCATO ACCORDO	44
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTORE	3
IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	2
ALTRO	9
NESSUNA RISPOSTA	9
RISPOSTA MULTIPLA	0

Valutazione

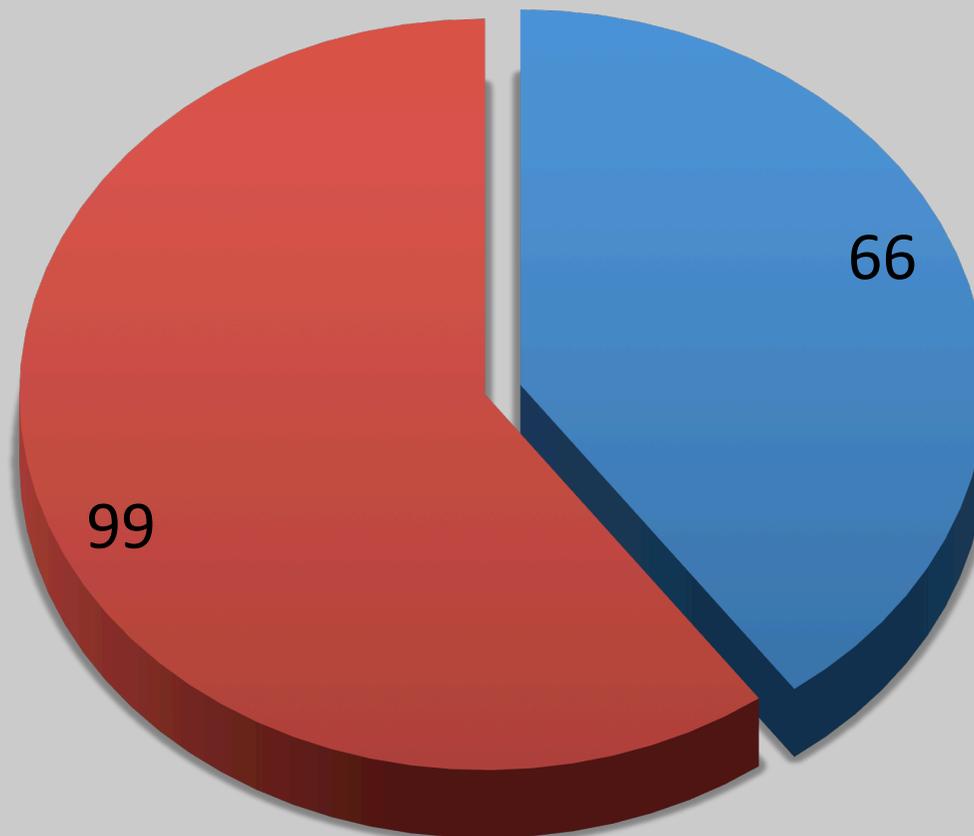
	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Ottimo	0	Err	
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	0	1	12	27	104	4	34	
Cortesìa del personale	1	1	9	22	112	3	0	
Ruolo del conciliatore	4	3	9	15	114	3	37	
Disponibilità del gestore	6	13	22	25	78	4	37	
Servizio e assistenza offerti	2	2	13	34	94	3	37	

Miglioramenti CoReCom

Nessuna Risposta	0
Facilità accesso ufficio	11
Chiarezza della segnaletica	6
Facilità di navigazione sul sito internet	14
Tempestività delle risposte	19
Orari di apertura	7
Tempi di attesa	44
Orari assistenza telefonica	24
Nessuno	61
Risposte multiple	0
Risposte singole	0

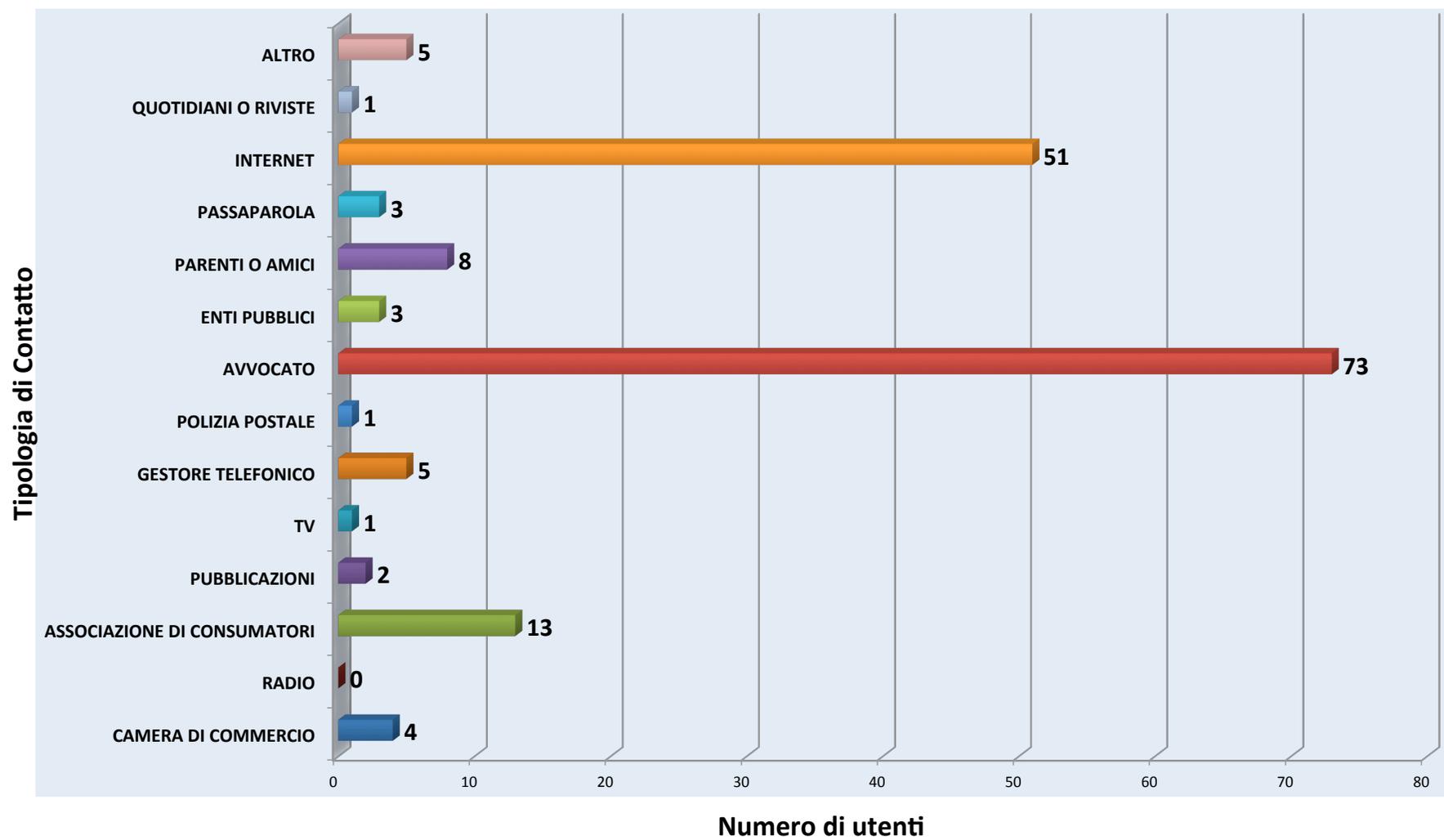
Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

E' la prima volta che contatta il corecom?

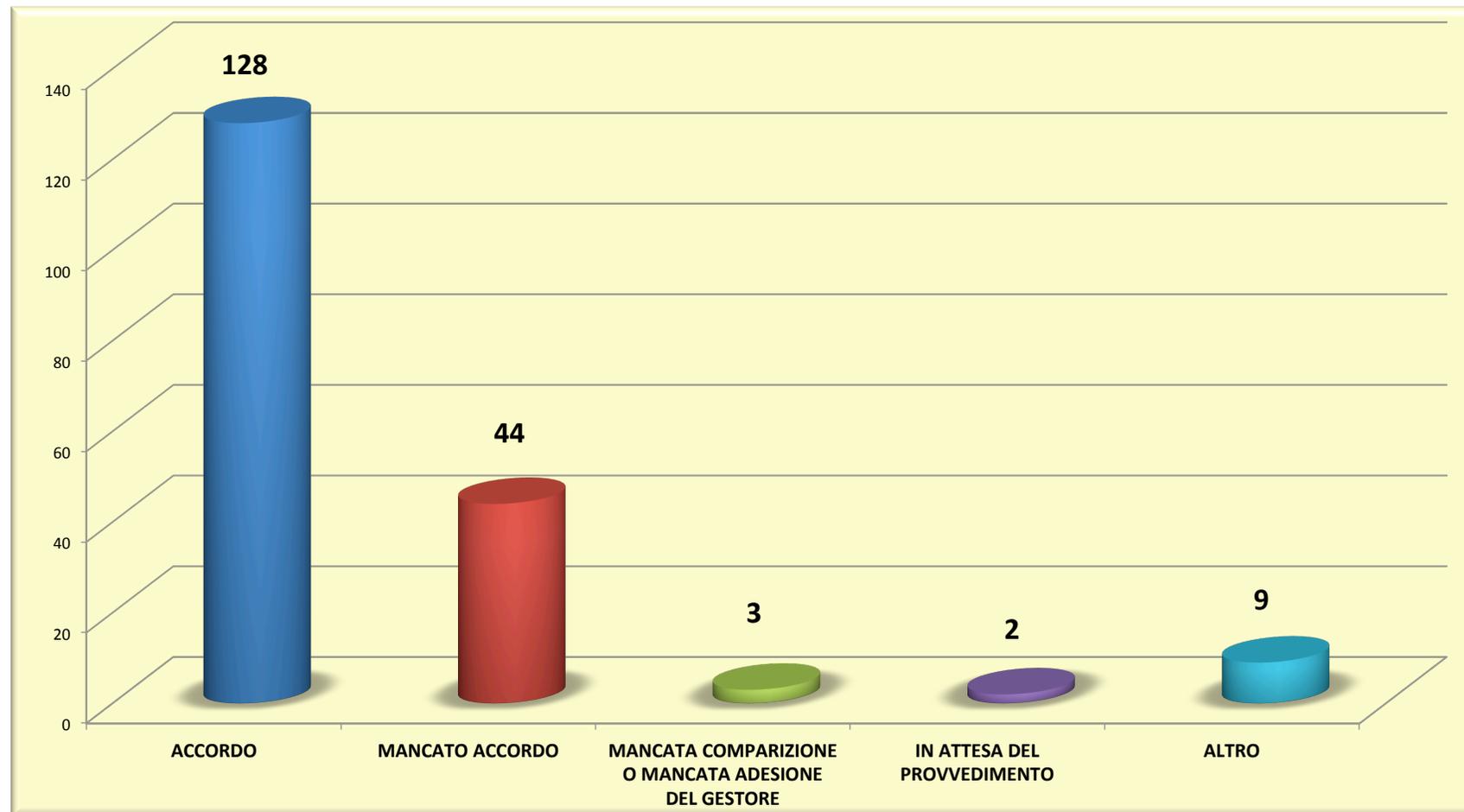


■ Si ■ No

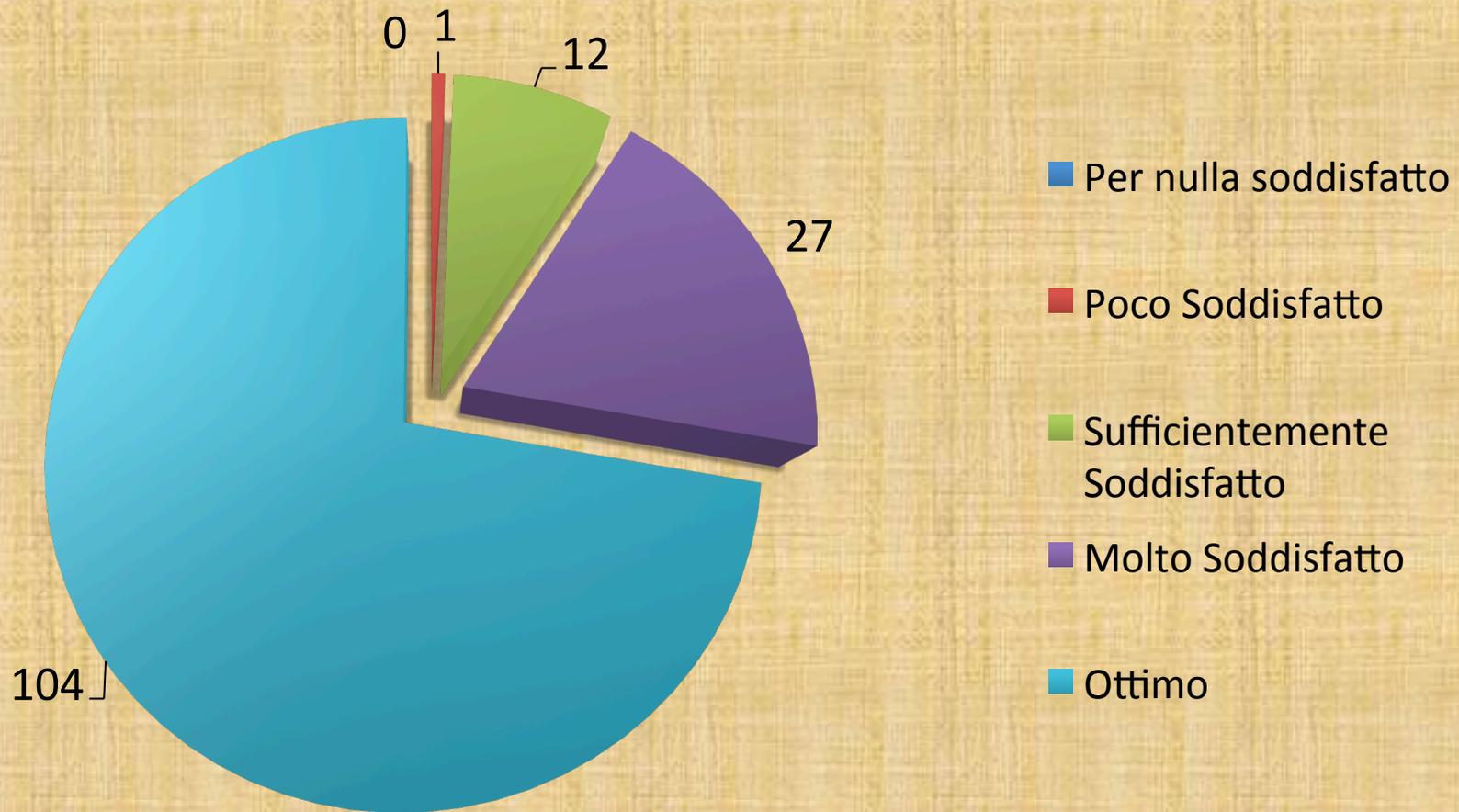
Come è venuto in contatto con il CoReCom



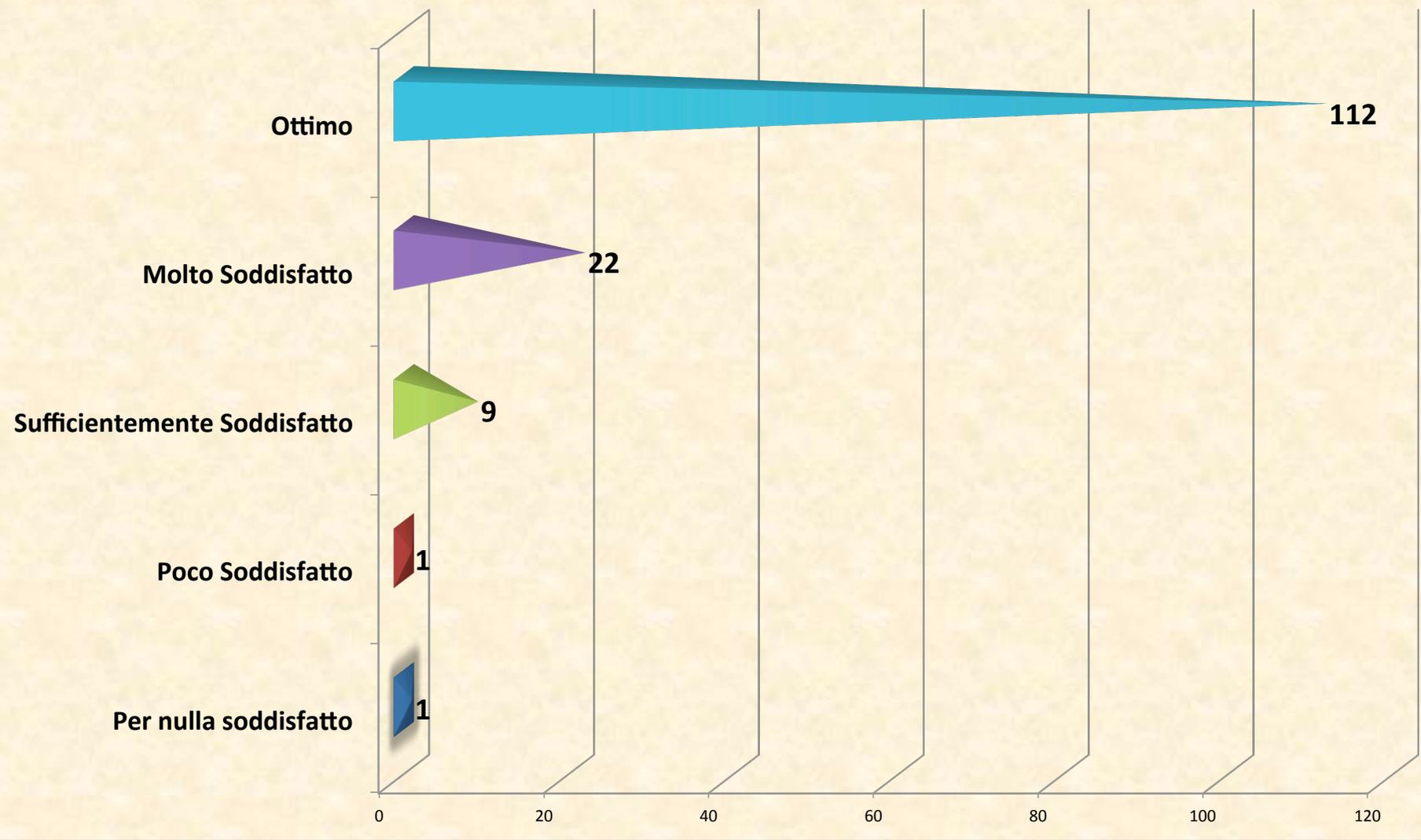
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito



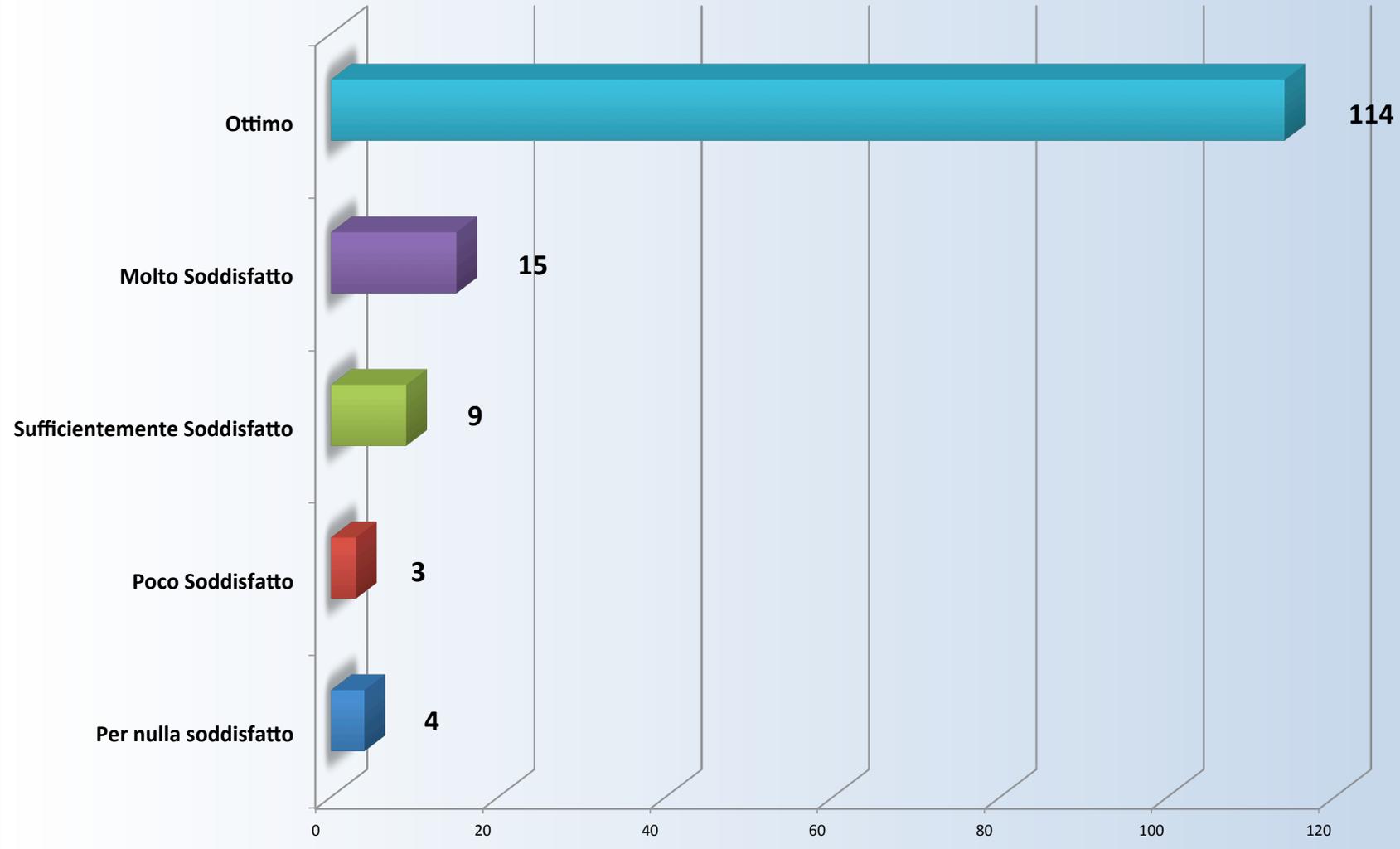
Come valuta la facilità di presentazione dell'Istanza?



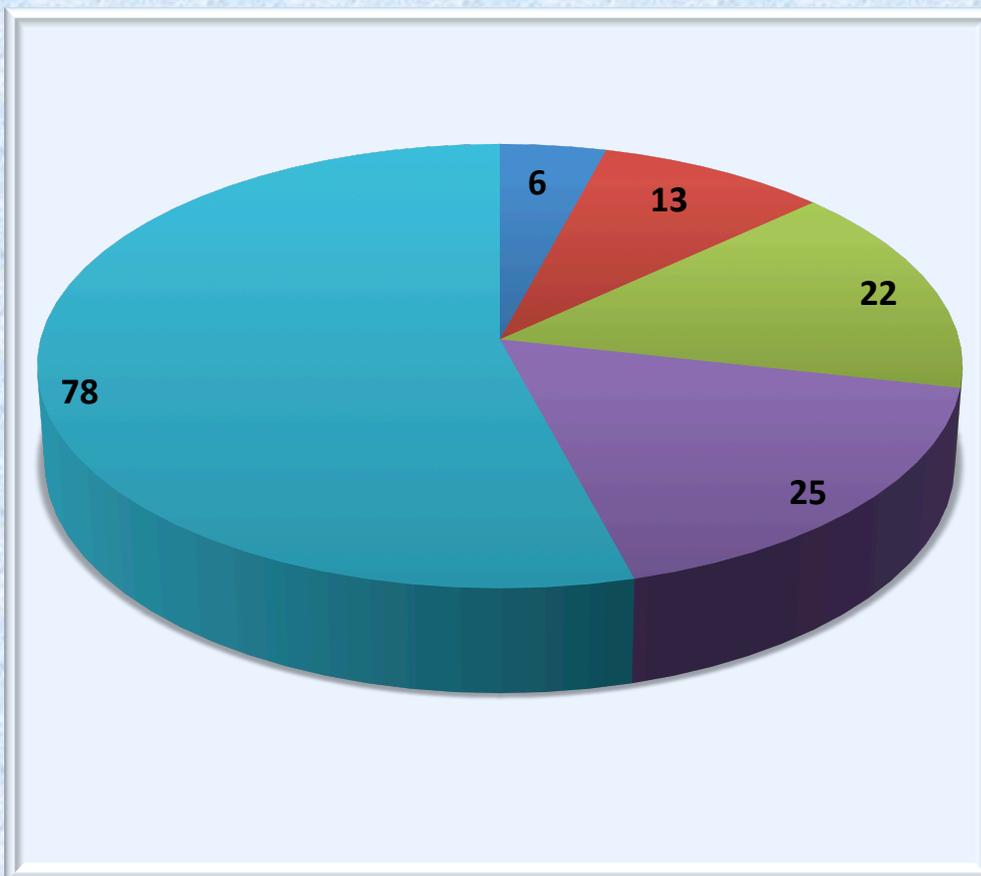
Come valuta l'accoglienza del personale?



Come valuta il ruolo del Conciliatore?

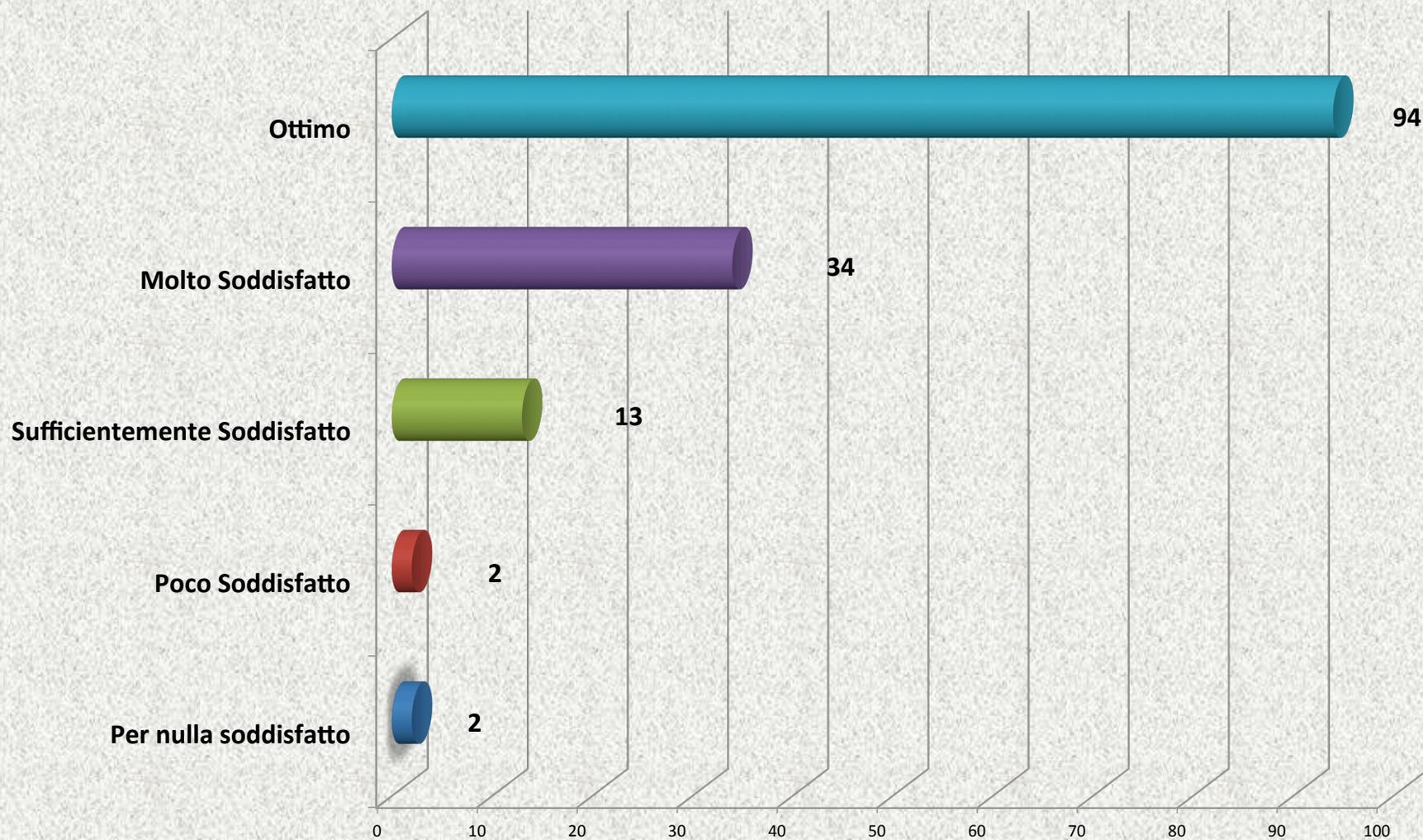


Come valuta la disponibilità del Gestore?

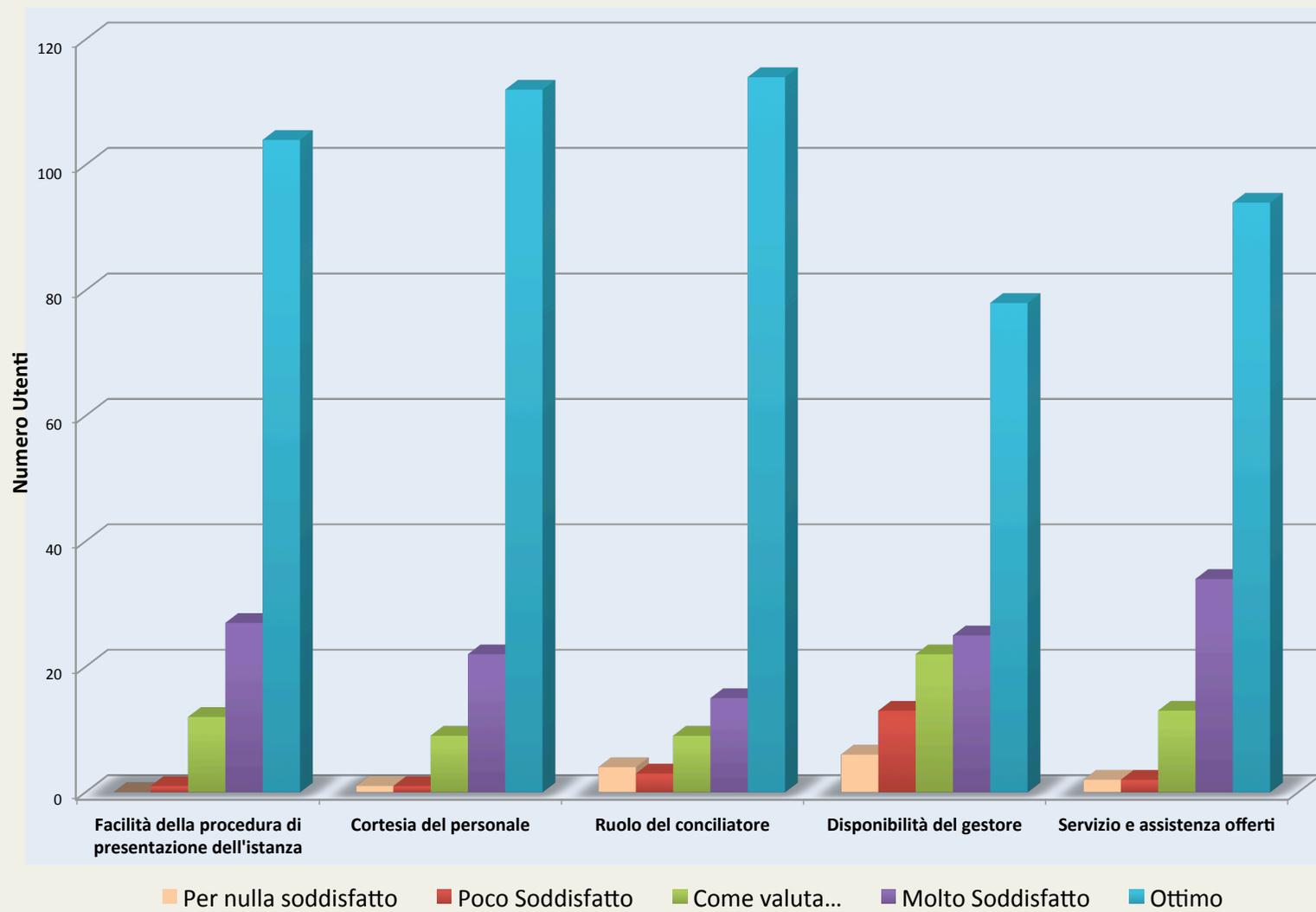


- Per nulla soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Sufficientemente Soddisfatto
- Molto Soddisfatto
- Ottimo

Come valuta complessivamente il servizio e l'assistenza offerti



Come valuta...



Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

