

COMUNE	PRIMO CONTATTO	MODO CONTATTO	ALTRO	CONCILIAZIONE	ESITO														-
CRISPANO	;	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	5	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	accordo	4	5	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AVERSA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANT'ANASTASIA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASERTA	N	AVVOCATO		0	ACCORDO	4	4	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
montoro inferiore	S	CAMERA DI COMMERCIO		1	MANCATO ACCORDO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
cercola	S	AVVOCATO		0	0	4	5	2	2	3	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SAN VITALIANO	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
QUARTO	S	AVVOCATO		0	0	4	5	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
napoli	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CRISPANO	S	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	5	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	accordo	4	5	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AVERSA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AVERSA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	accordo	4	5	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CARAVITA	0	INTERNET		1	ACCORDO	3	3	3	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1
NOCERA INFERIORE	N	AVVOCATO		1	MANCATA COMPARIZION	5	5	4	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CASERTA	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CAPUA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CASTELLAMMARE DI STABIA	N	AVVOCATO		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	1	0	0	2
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	2	5	4	3	5	0	0	0	1	0	1	0	0	2
BIVIO	S	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SIPICCIANO	N	PARENTI O AMICI		1	X	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
META	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOMMA VESUVIANA	0	INTERNET		0	MANCATO	5	5	4	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CICCIANO	N	AVVOCATO		1	X	4	4	4	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	3	4	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
QUALIANO	N	AVVOCATO		1	0	5	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POZZUOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	PASSAPAROLA		1	ACCORDO	4	4	4	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	2
POMPEI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	X		0	X	5	3	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	5	4	0	1	0	1	0	0	0	0	2
POZZUOLI	0	INTERNET		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANT'AGATA DE' GOTI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	4	4	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTA MARIA CAPUA VETERE	S	0		0	0	5	4	4	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LAPIO	N	AVVOCATO		1	MANCATO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CICCIANO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	1	1	0	3
NAPOLI	N	ALTRO		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	MANCATO	4	5	5	3	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASI	N	AVVOCATO		1	MANCATO	3	4	5	X	3	1	0	0	0	0	1	1	0	3
SALA CONSILINA	N	X		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SAN GIUSEPPE VESUVIANO	N	AVVOCATO		0	IN ATTESA DEL PROVVEDIMEN	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PORTICI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	GESTORE TELEFONICO		0	MANCATO ACCORDO	5	5	5	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	X		1	MANCATO	4	4	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1

NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	4	4	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BOSCOREALE	N	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	4	5	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	O	GESTORE TELEFONICO		0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		0	MANCATO	3	4	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
FRANCOLISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	4	4	5	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		0	MANCATO	3	4	5	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AMOROSI	N	INTERNET		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SCAFATI	S	ENTI PUBBLICI		1	IN ATTESA DEL	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	5	4	4	5	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	5	4	X	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SUCCIVO	S	AVVOCATO		0	MANCATO	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CICCIANO	N	AVVOCATO		0	X	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PORTICI	S	QUOTIDIANI O RIVISTE		1	0	3	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TORA	N	RADIO		1	ACCORDO	1	2	3	4	X	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASORIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOCCAVO	N	PASSAPAROLA		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	PASSAPAROLA		0	IN ATTESA DEL PROVVEDIMEN	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ARZANO	O	AVVOCATO		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	S	X		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALVI RISORTA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	0	1	1	0	0	0	0	3
NAPOLI	O	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
POMIGLIANO D'ARCO	N	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	1	5	2	4	5	0	0	1	0	1	1	0	0	3
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	3	5	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VILLARICCA	N	INTERNET		1	ACCORDO	1	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRECASE	N	AVVOCATO		1	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	X	4	5	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AVERSA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CRISPANO	S	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	5	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MANZI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SAN VITALIANO	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
QUARTO	S	AVVOCATO		0	0	4	5	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONTORO INFERIORE	S	CAMERA DI COMMERCIO		1	MANCATO ACCORDO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EREDITA	S	AVVOCATO		0	0	4	5	2	2	3	0	0	1	0	1	0	1	0	3
CASERTA	N	AVVOCATO		0	ACCORDO	4	4	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANT'ANASTASIA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AVERSA	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	4	2	4	0	0	0	1	0	1	1	0	3
MELIZZANO	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BATTIPAGLIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NaPOLI	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANTA MARINA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	S	INTERNET		1	MANCATO	5	5	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT'ANASTASIA	O	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MADDALONI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NOCERA INFERIORE	S	INTERNET		1	MANCATO	5	5	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT'ANASTASIA	O	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MADDALONI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1

MELIZZANO	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	4	2	4	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BATTIPAGLIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANTA MARINA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	AVVOCATO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	N	ALTRO		1	ACCORDO	5	5	5	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VILLARICCA	0	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	0	5	5	4	3	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
POMIGLIANO D'ARCO	N	ENTI PUBBLICI		0	MANCATO	5	4	2	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	2
GIUGLIANO IN CAMPANIA	N	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	S	GESTORE TELEFONICO		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANT'ANASTASIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NOCERA INFERIORE	S	INTERNET		1	MANCATO	5	5	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT'ANASTASIA	0	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MADDALONI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MELIZZANO	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	4	2	4	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BATTIPAGLIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANTA MARINA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	PUBBLICAZIONI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	PASSAPAROLA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	N	ALTRO		1	ACCORDO	5	5	5	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VILLARICCA	0	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	0	5	5	4	3	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
POMIGLIANO D'ARCO	N	ENTI PUBBLICI		0	MANCATO	5	4	2	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	2
GIUGLIANO IN CAMPANIA	N	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	S	GESTORE TELEFONICO		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANT'ANASTASIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
FRANCOLISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	4	4	5	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		0	MANCATO	3	4	5	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AMOROSI	N	INTERNET		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SCAFATI	S	ENTI PUBBLICI		1	IN ATTESA DEL	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	5	4	4	5	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	5	4	X	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SUCCIVO	S	AVVOCATO		0	MANCATO	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CICCIANO	N	AVVOCATO		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PORTICI	S	QUOTIDIANI O RIVISTE		1	0	3	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PORTICI	N	RADIO		1	ACCORDO	1	2	3	4	X	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASORIA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CICCIANO	N	PASSAPAROLA		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	PASSAPAROLA		0	IN ATTESA DEL PROVVEDIMEN	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ARZANO	0	AVVOCATO		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	S	X		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALVI RISORTA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	0	1	1	0	0	0	0	3
NAPOLI	0	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
POMIGLIANO D'ARCO	N	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	1	5	2	4	5	0	0	1	0	1	1	0	0	3
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	3	5	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VILLARICCA	N	INTERNET		1	ACCORDO	1	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRECASE	N	AVVOCATO		1	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	X	4	5	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOCERA INFERIORE	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AVERSA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CRISPANO	S	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	5	5	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1

SAN VITALIANO	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
QUARTO	S	AVVOCATO		0	0	4	5	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONTORO INFERIORE	S	CAMERA DI COMMERCIO		1	MANCATO ACCORDO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CERCOLA	S	AVVOCATO		0	0	4	5	2	2	3	0	0	1	0	1	0	1	0	3
CASERTA	N	AVVOCATO		0	ACCORDO	4	4	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
MARCIANISE	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANT'ANASTASIA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AVERSA	N	INTERNET		1	ACCORDO	4	4	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NOCERA INFERIORE	S	INTERNET		1	MANCATO	5	5	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANT'ANASTASIA	0	GESTORE TELEFONICO		1	IN ATTESA DEL PROVVEDIMEN	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MADDALONI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CERCOLA	0	INTERNET		1	ACCORDO	3	3	3	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1
NOCERA INFERIORE	N	AVVOCATO		1	MANCATA COMPARIZION	5	5	4	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CASERTA	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CAPUA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CASTELLAMMARE DI STABIA	N	AVVOCATO		1	0	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	1	0	0	2
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	2	5	4	3	5	0	0	0	1	0	1	0	0	2
BENEVENTO	S	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CICCIANO	N	PARENTI O AMICI		1	X	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
META	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOMMA VESUVIANA	0	INTERNET		0	MANCATO	5	5	4	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CICCIANO	N	AVVOCATO		1	X	4	4	4	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	3	4	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
QUALIANO	N	AVVOCATO		1	0	5	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POZZUOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	PASSAPAROLA		1	ACCORDO	4	4	4	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	2
POMPEI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	X		0	X	5	3	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	5	4	0	1	0	1	0	0	0	0	2
POZZUOLI	0	INTERNET		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANT'AGATA DE' GOTI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	4	4	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTA MARIA CAPUA VETERE	S	0		0	0	5	4	4	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
marzano appio	N	AVVOCATO		1	MANCATO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CICCIANO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	1	1	0	3
NAPOLI	N	ALTRO		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	MANCATO	4	5	5	3	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CESA	N	AVVOCATO		1	MANCATO	3	4	5	X	3	1	0	0	0	0	1	1	0	3
SALA CONSILINA	N	X		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SAN GIUSEPPE VESUVIANO	N	AVVOCATO		0	IN ATTESA DEL PROVVEDIMEN	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PORTICI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	GESTORE TELEFONICO		0	MANCATO ACCORDO	5	5	5	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	X		1	MANCATO	4	4	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	4	4	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BOSCOREALE	N	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	4	5	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	S	GESTORE TELEFONICO		0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		0	MANCATO	3	4	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PORTICI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	5	5	5	0	1	0	0	0	1	0	0	2
CICCIANO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	4	4	3	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PALMA CAMPANIA	S	ALTRO		0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PORTICI	S	INTERNET		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOMMA VESUVIANA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1

[illegible]

NAPOLI	N	AVVOCATO		0	0	0	0	5	5	5	1	1	0	1	0	0	0	0	3
NAPOLI	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AFRAGOLA	N	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BENEVENTO	N	AVVOCATO		1	MANCATO	5	5	2	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CALENZANO	S	X		0	ACCORDO	3	3	4	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	2
SALERNO	0	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	MANCATO	5	5	5	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	2
GIOI	N	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	4	5	4	4	5	1	0	0	1	0	0	0	0	2
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
AVERSA	S	AVVOCATO		0	IN ATTESA DEL	4	4	4	4	4	1	1	0	0	0	1	1	0	4
NAPOLI	N	INTERNET		1	X	5	4	4	4	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	MANCATO	3	3	3	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	2
NAPOLI	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CAPRIATI A VOLTURNO	N	ALTRO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BATTIPAGLIA	N	ALTRO		1	ACCORDO	4	4	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	0	0	1	1	0	2
SANTA MARIA A VICO	N	INTERNET		1	MANCATO	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASTELLAMMARE DI STABIA	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
QUALIANO	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	5	5	2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MARANO DI NAPOLI	0	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MARANO DI NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NAPOLI	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	ACCORDO	5	4	4	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MORCONE	0	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	1	4	5	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CASERTA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	4	5	3	4	0	0	0	1	0	1	0	0	2
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NOCERA SUPERIORE	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		0	MANCATO ACCORDO	5	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SAN MARCELLINO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASOLA	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CARDITO	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	1	0	1	2
POMIGLIANO D'ARCO	S	INTERNET		1	MANCATO	5	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	4	5	3	4	4	0	0	0	1	0	1	0	0	2
ACERRA	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	X	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
AVERSA	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	INTERNET		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
AVERSA	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SCISCIANO	S	AVVOCATO		0	ACCORDO	4	4	4	3	4	0	0	0	0	0	1	0	1	2
NAPOLI	S	X		1	MANCATO	4	5	5	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1
AVELLINO	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	S	INTERNET		1	MANCATO	4	4	X	1	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2
NAPOLI	N	ALTRO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
META	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	MANCATO ACCORDO	4	5	3	1	4	0	1	0	0	0	1	0	0	2
NAPOLI	N	X		1	ACCORDO	5	5	4	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANTA MARIA A VICO	N	CAMERA DI COMMERCIO		1	MANCATO ACCORDO	4	5	4	3	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	QUOTIDIANI O RIVISTE		1	ACCORDO	5	5	4	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SAN MARCELLINO	N	X		1	ACCORDO	3	5	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2
NAPOLI	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CASERTA	N	AVVOCATO		1	MANCATO	4	4	3	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ISCHIA	S	ALTRO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PORTICI	X	X		0	0	1	0	X	0	X	0	0	0	1	0	1	0	0	2
BACOLI	0	AVVOCATO		0	0	5	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VICO EQUENSE	S	AVVOCATO		1	MANCATO	4	5	5	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
FRATTAMAGGIORE	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	0	PUBBLICAZIONI		0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	X		1	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	1	0	0	2

SALERNO	S	QUOTIDIANI O RIVISTE		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	1	0	0	0	0	1	0	3
NAPOLI	S	X		1	ACCORDO	4	4	3	5	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1
CAIRANO	0	PASSAPAROLA		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BRUSCIANO	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	4	5	4	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PELLEZZANO	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	PUBBLICAZIONI		1	MANCATO	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	4	5	5	3	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	MANCATO ACCORDO	5	5	5	3	3	0	0	0	1	0	1	0	0	2
MARANO DI NAPOLI	0	AVVOCATO		0	0	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MARANO DI NAPOLI	N	AVVOCATO		0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ANGRI	N	GESTORE TELEFONICO		1	MANCATO ACCORDO	5	5	5	X	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MARANO DI NAPOLI	0	AVVOCATO		0	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACERRA	N	INTERNET		1	MANCATO	3	3	3	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NAPOLI	N	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VILLA LITERNO	S	AVVOCATO		1	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SALERNO	S	ALTRO		0	MANCATO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CALVIZZANO	S	INTERNET		1	ACCORDO	4	5	5	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
MARIGLIANO	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	3	2	0	1	0	1	0	1	1	0	4
ARIANO	N	PARENTI O AMICI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LETTERE	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	4	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1
CASTELLAMMARE DI STABIA	0	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	N	GESTORE TELEFONICO		1	0	4	5	5	X	3	0	0	0	1	0	1	0	0	2
PALMA CAMPANIA	S	AVVOCATO		0	0	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
NAPOLI	N	AVVOCATO		1	IN ATTESA DEL	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BATTIPAGLIA	N	INTERNET		1	IN ATTESA DEL	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
POGGIOMARINO	N	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
FISCIANO	S	AVVOCATO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	GESTORE TELEFONICO		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1
NAPOLI	S	PARENTI O AMICI		1	0	4	5	4	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	S	INTERNET		1	ACCORDO	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NAPOLI	N	ALTRO		1	ACCORDO	4	5	5	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NOCERA SUPERIORE	N	AVVOCATO		1	X	5	5	4	2	5	0	0	0	0	0	1	1	0	2
NAPOLI	N	AVVOCATO		0	ACCORDO	4	4	4	4	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SCAFATI	0	X		1	X	1	1	5	5	3	0	1	0	1	0	1	0	0	3
POLLA	N	X		1	MANCATA COMPARIZION	5	4	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAPOLI	S	X		1	ACCORDO	1	2	3	4	5	1	0	0	1	0	0	1	1	4

Periodo di riferimento	0
E' la prima volta che contatta il corecom?	
Si	125
No	223
Nessuna risposta	38

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto	Numero utenti
CAMERA DI COMMERCIO	14
RADIO	2
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	38
PUBBLICAZIONI	3
TV	0
GESTORE TELEFONICO	20
POLIZIA POSTALE	0
AVVOCATO	166
ENTI PUBBLICI	5
PARENTI O AMICI	18
PASSAPAROLA	9
INTERNET	73
QUOTIDIANI O RIVISTE	4
ALTRO	13
NESSUNA RISPOSTA	2
ERRORE	21

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	316
NO	72

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	230
MANCATO ACCORDO	76
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTO	3
IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	19
ALTRO	60
NESSUNA RISPOSTA	46
RISPOSTA MULTIPLA	14

Valutazione	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Ottimo	0	Err
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	10	4	27	95	245	7	0
Cortesìa del personale	2	7	19	73	278	9	0
Ruolo del conciliatore	10	17	26	70	252	9	4
Disponibilità del gestore	28	35	58	60	190	11	6
Servizio e assistenza offerti	6	8	41	93	227	10	3

TITOLI DEI GRAFICI

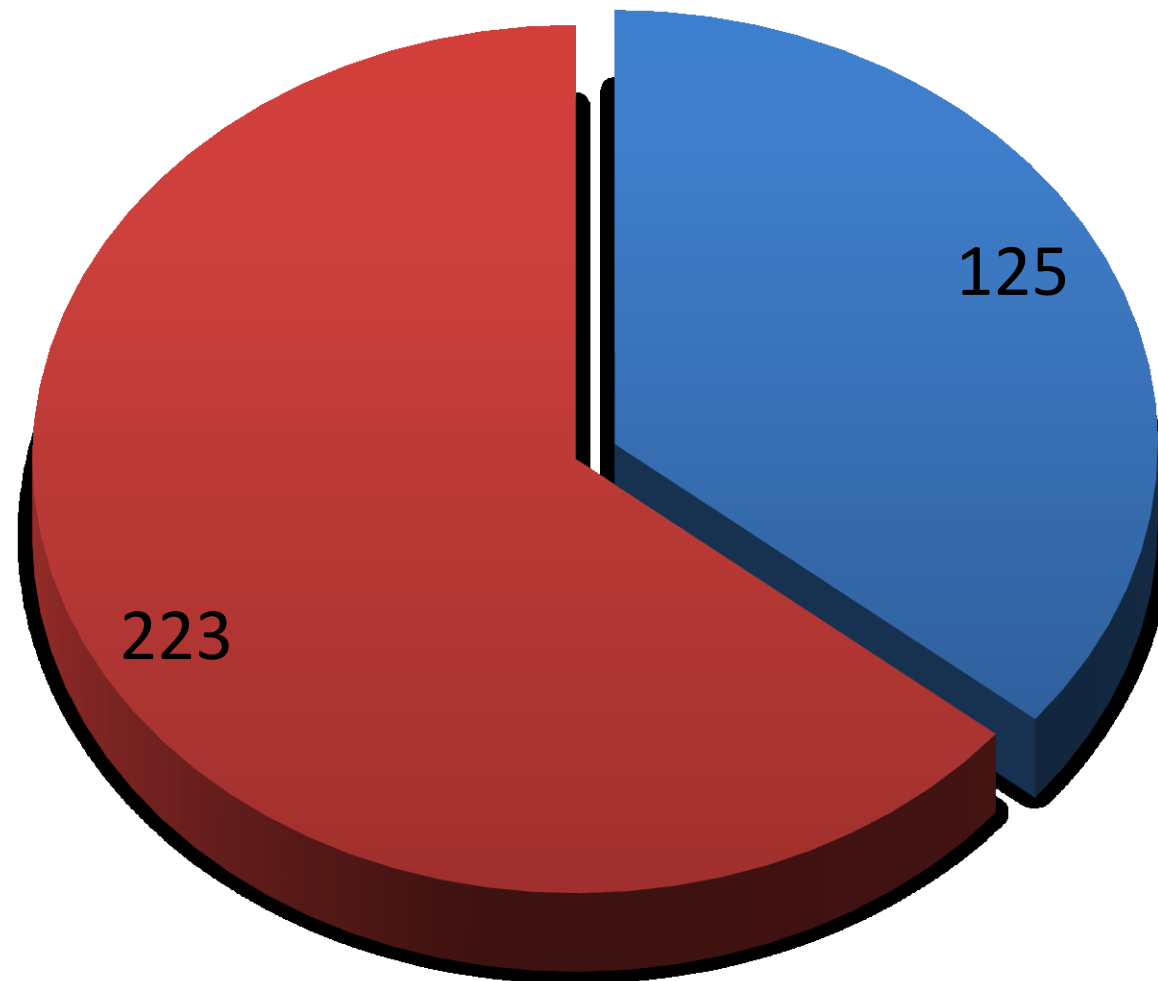
- Come valuta la facilità di presentazione dell'Istanza?
- Come valuta l'accoglienza del personale?
- Come valuta il ruolo del Conciliatore?
- Come valuta la disponibilità del Gestore?
- Come valuta complessivamente il servizio e l'assistenza offerti
- Come valuta...

Miglioramenti CoReCom

Nessuna Risposta	37
Facilità accesso ufficio	21
Chiarezza della segnaletica	23
Facilità di navigazione sul sito internet	23
Tempestività delle risposte	85
Orari di apertura	12
Tempi di attesa	112
Orari assistenza telefonica	70
Nessuno	102
Risposte multiple	62
Risposte singole	289

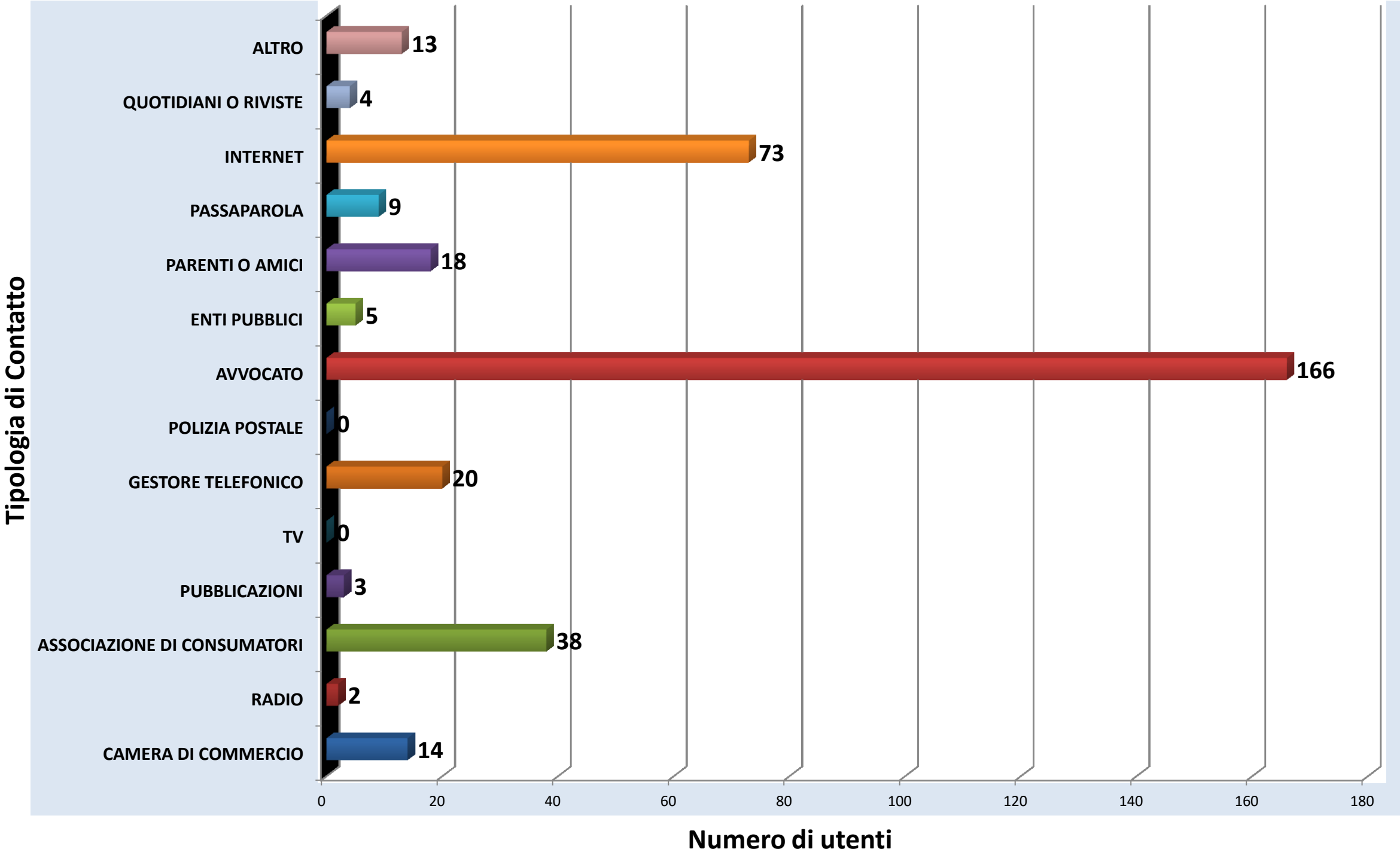
Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

E' la prima volta che contatta il corecom?

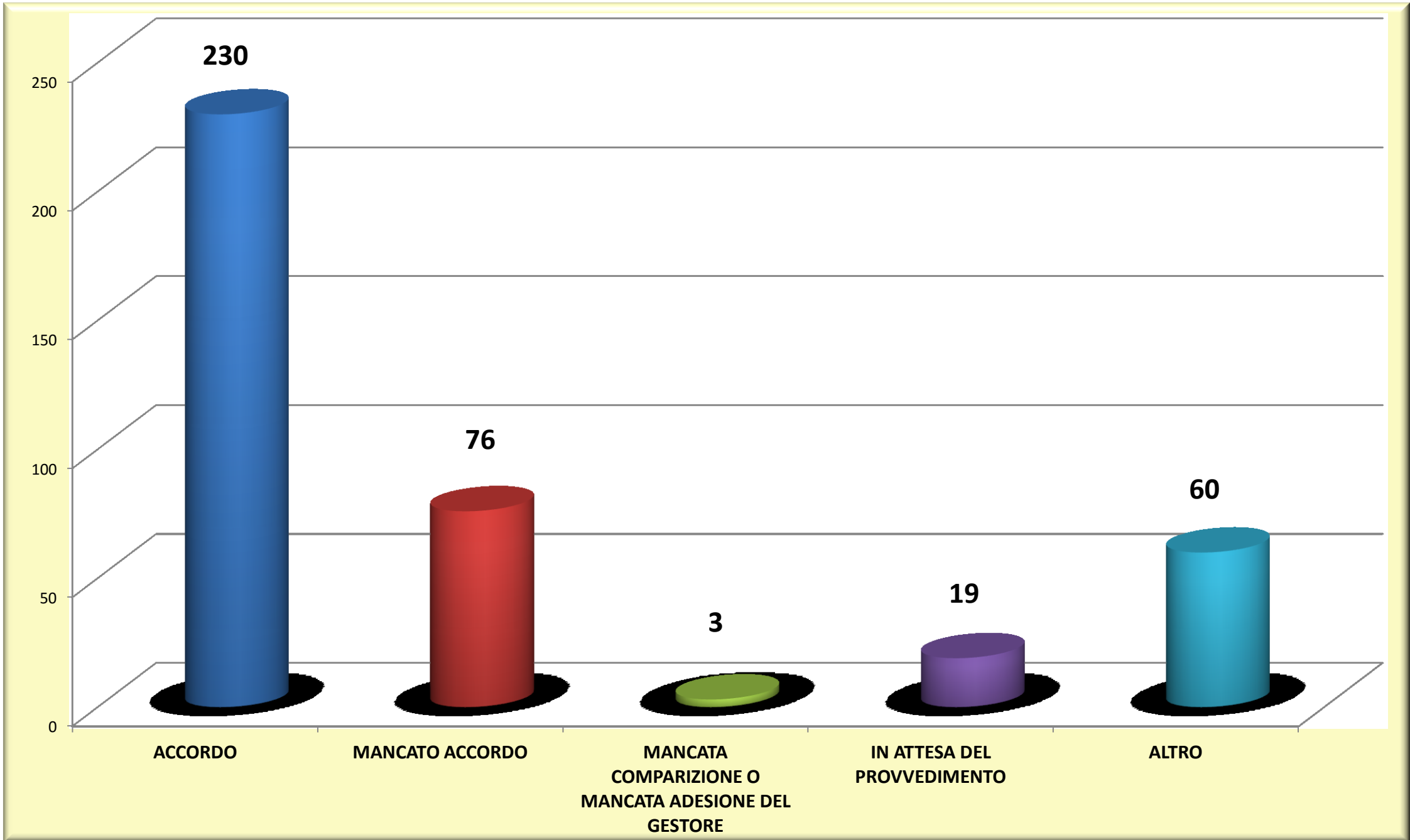


■ Si ■ No

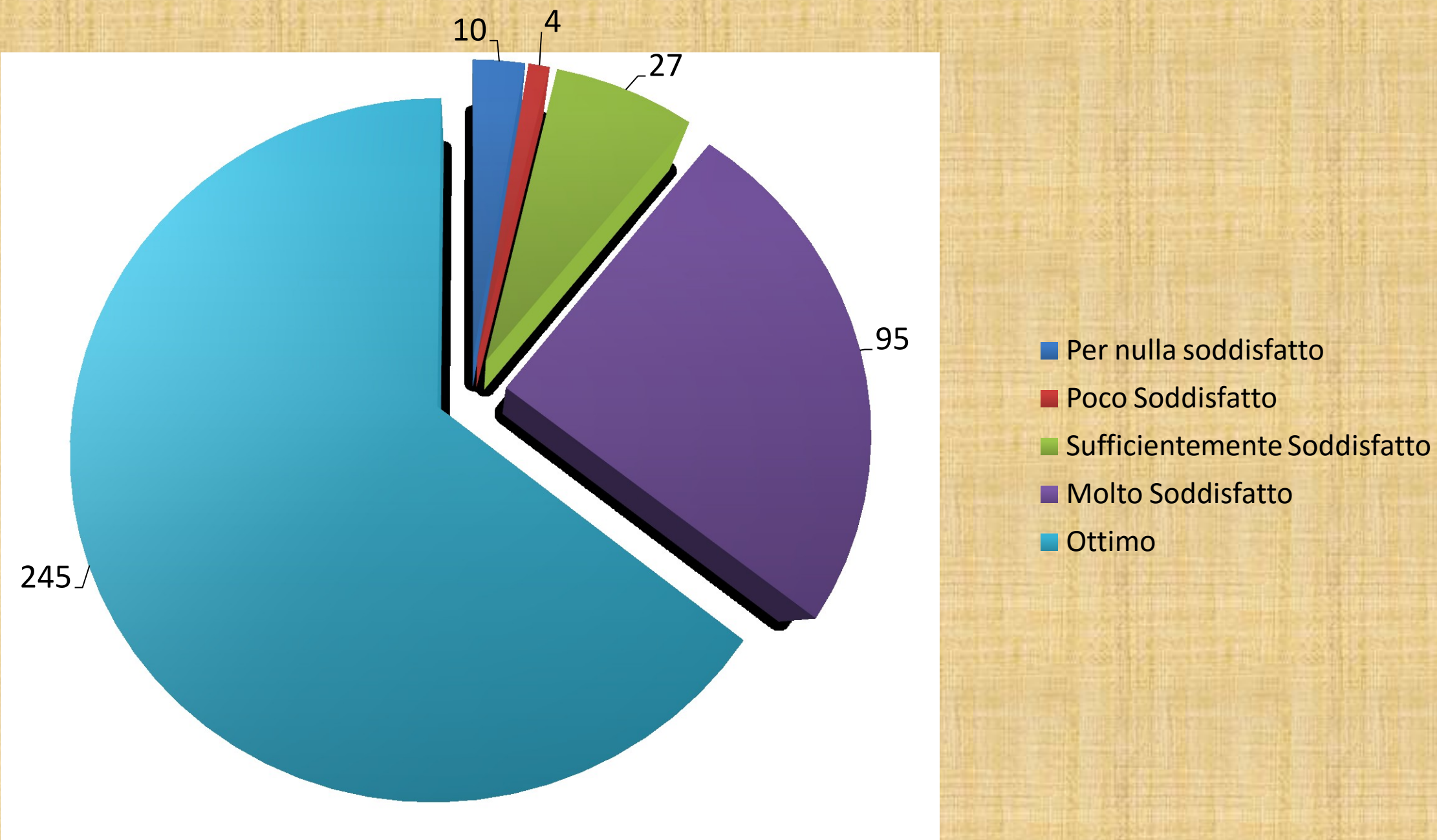
Come è venuto in contatto con il CoReCom



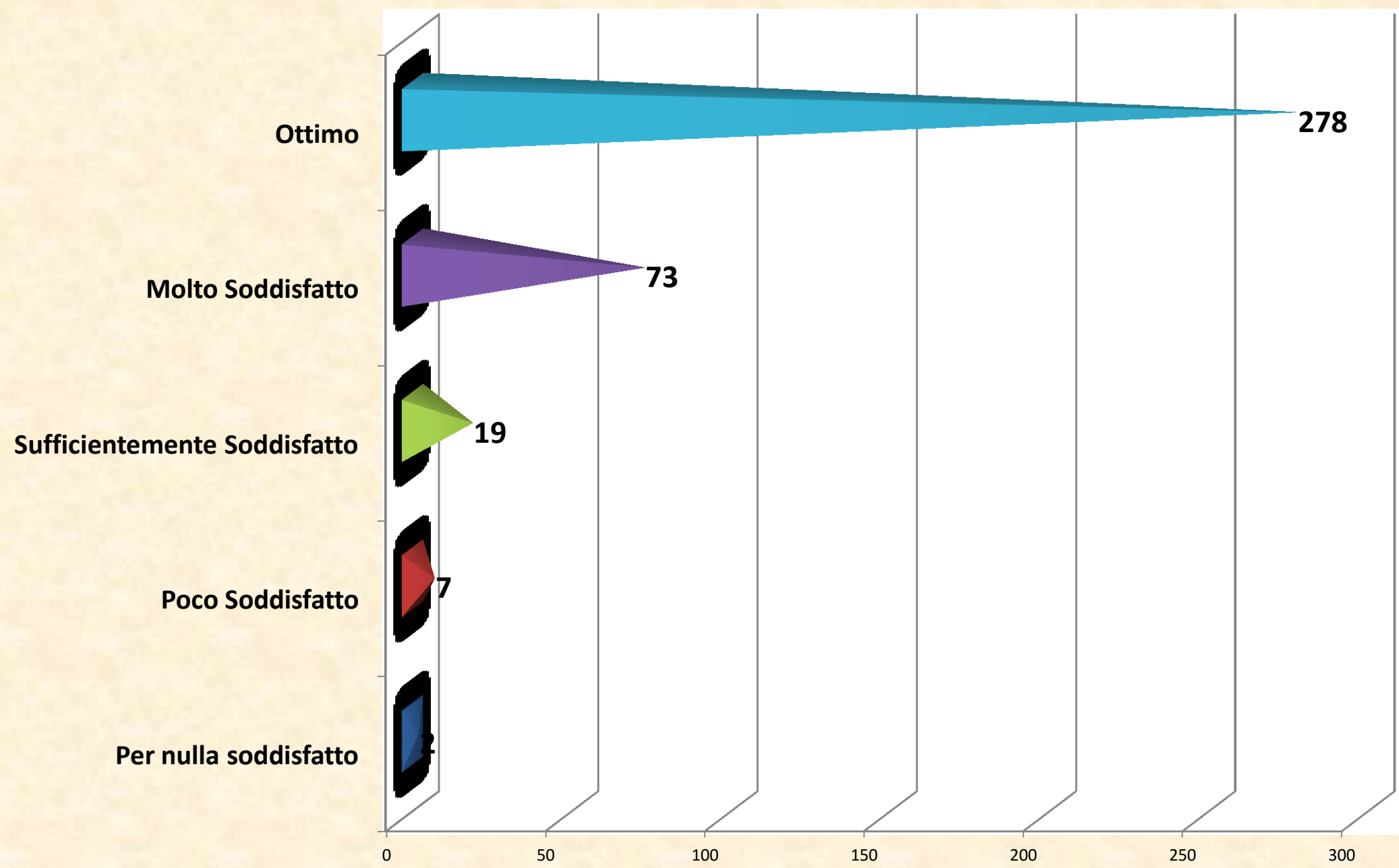
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

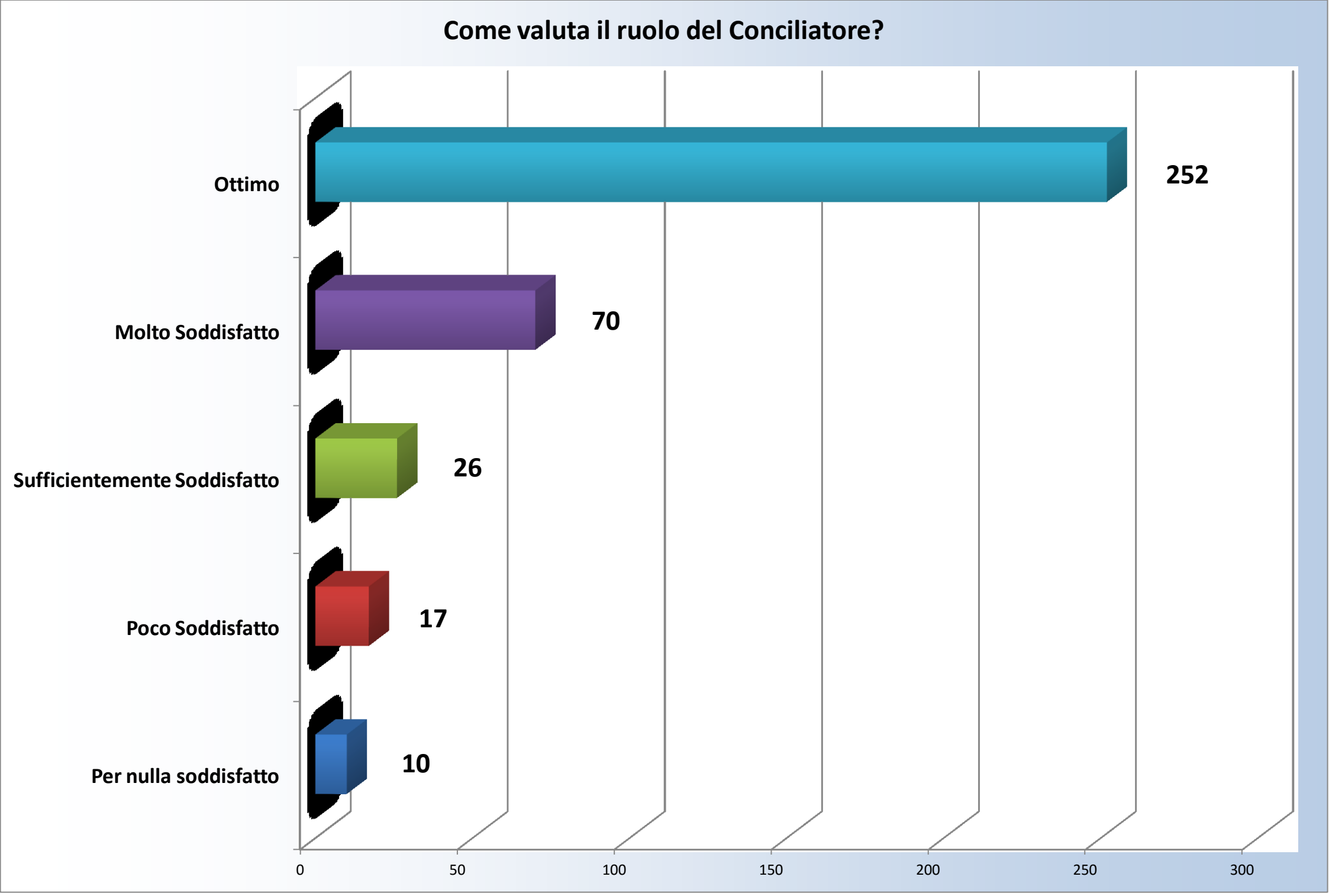


Come valuta la facilità di presentazione dell'Istanza?

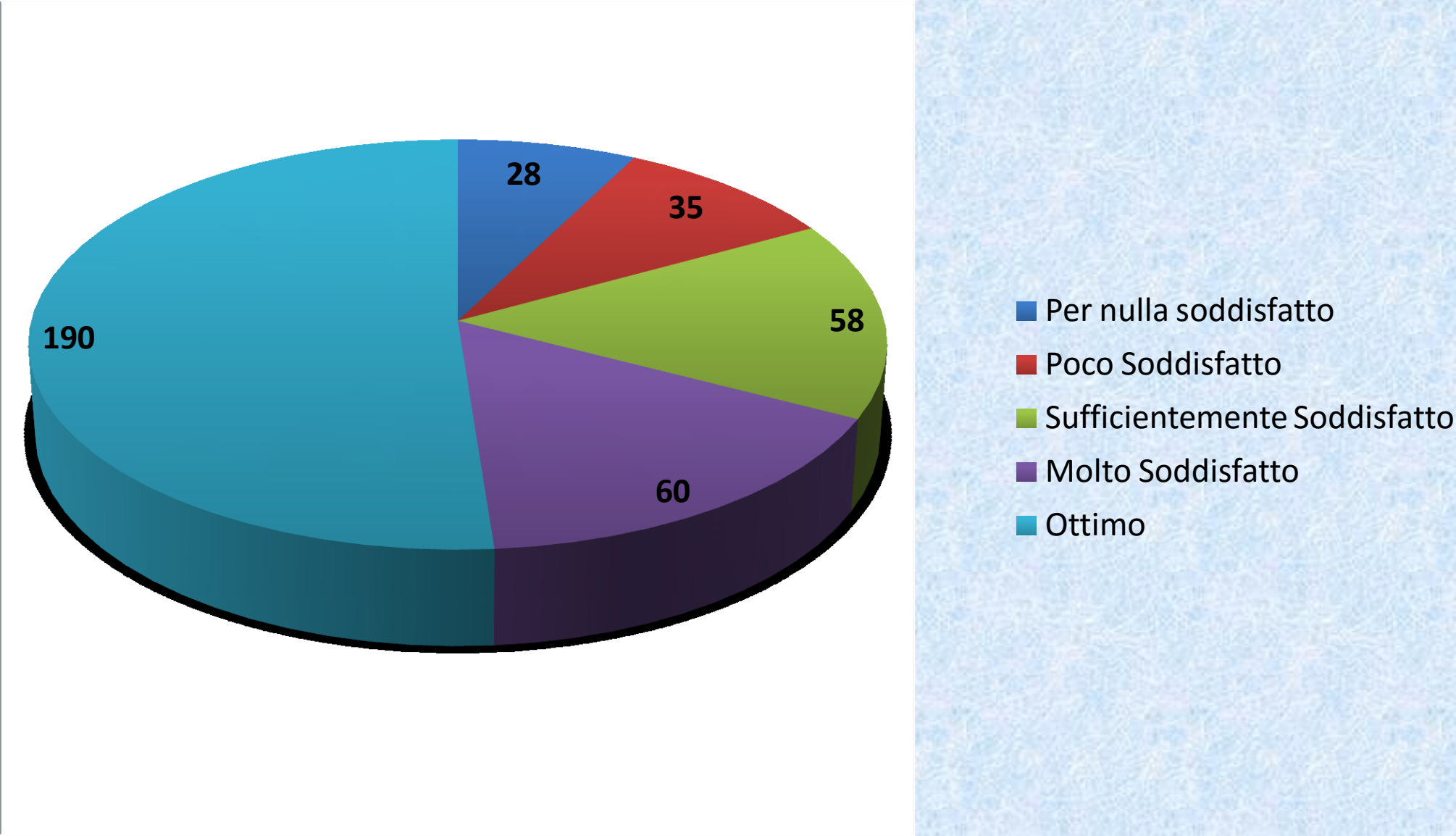


Come valuta l'accoglienza del personale?

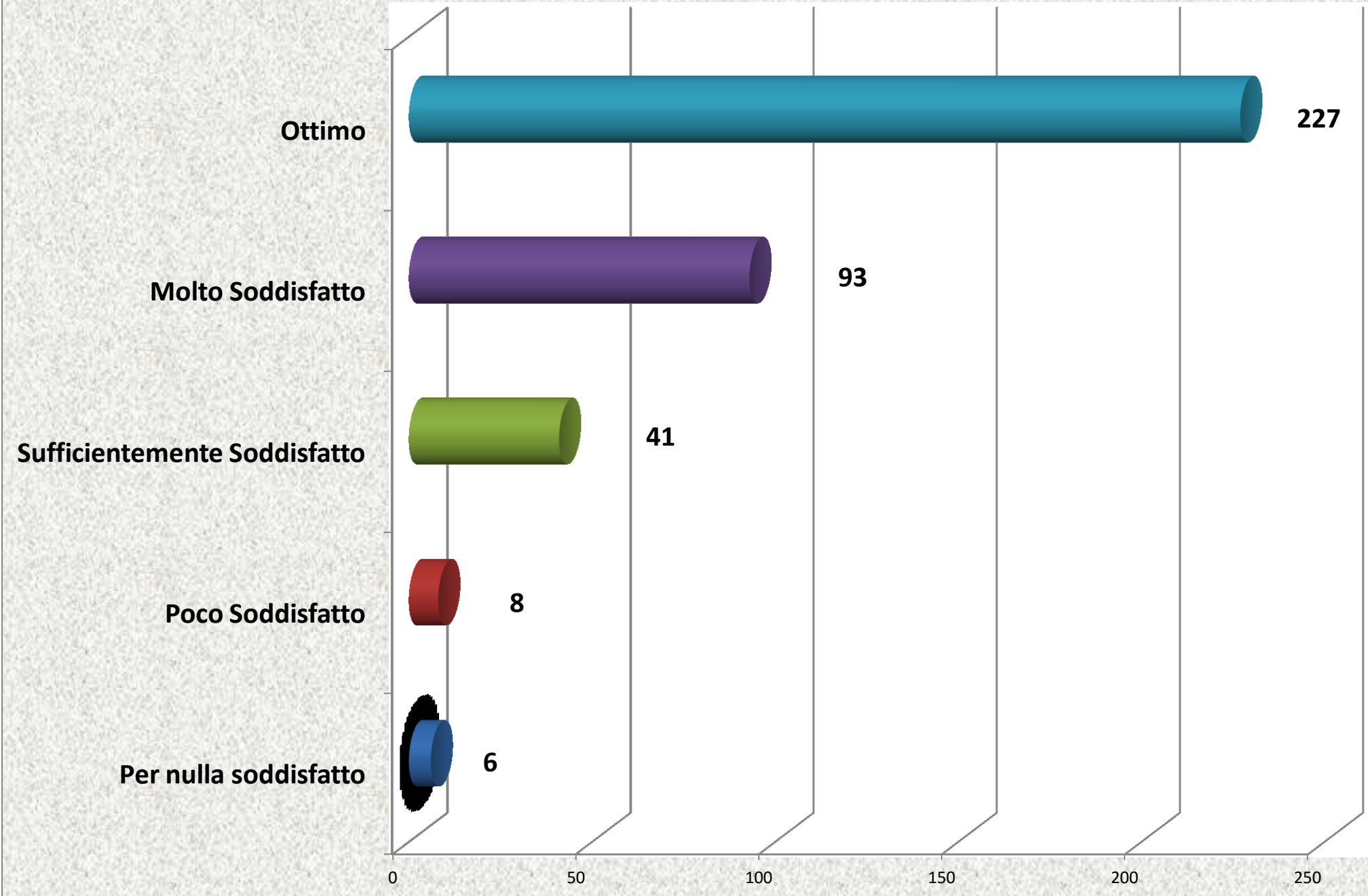


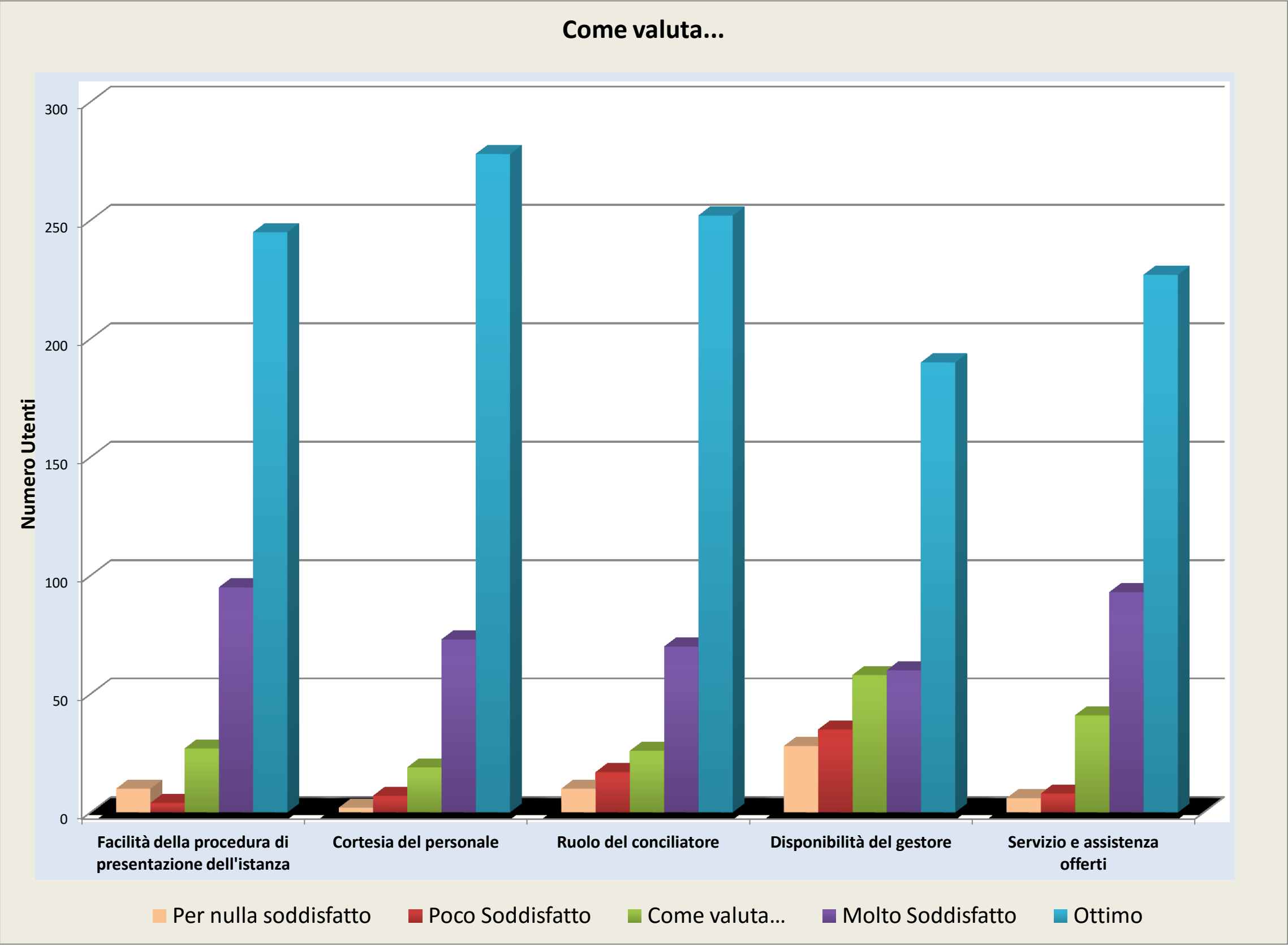


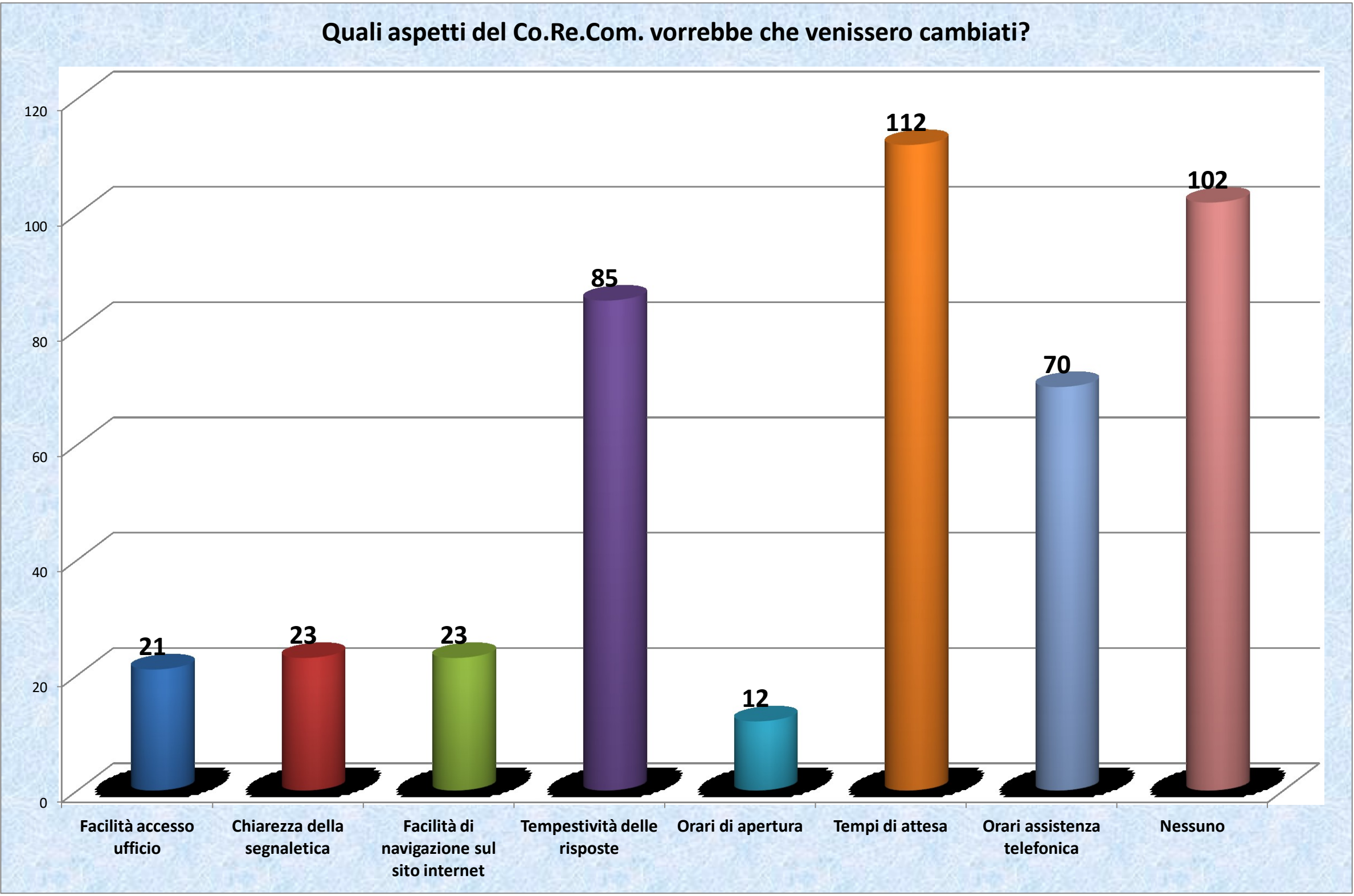
Come valuta la disponibilità del Gestore?



Come valuta complessivamente il servizio e l'assistenza offerti







E' la prima volta che contatta il corecom?	
Si	125
No	223
Nessuna risposta	38