

Periodo di riferimento

II Trimestre 2016

E' la prima volta che contatta il CoReCom?

Si	59
No	88
Nessuna risposta	14

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto

Numero utenti

CAMERA DI COMMERCIO	3
RADIO	2
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	14
PUBBLICAZIONI	1
TV	0
GESTORE TELEFONICO	9
POLIZIA POSTALE	0
AVVOCATO	61
ENTI PUBBLICI	0
PARENTI O AMICI	9
PASSAPAROLA	6
INTERNET	36
QUOTIDIANI O RIVISTE	2
ALTRO	11
NESSUNA RISPOSTA	3
ERRORE	4

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	124
NO	37

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	114
MANCATO ACCORDO	41
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTORE	0

IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	1
ALTRO	5
NESSUNA RISPOSTA	5
RISPOSTA MULTIPLA	0

Valutazione

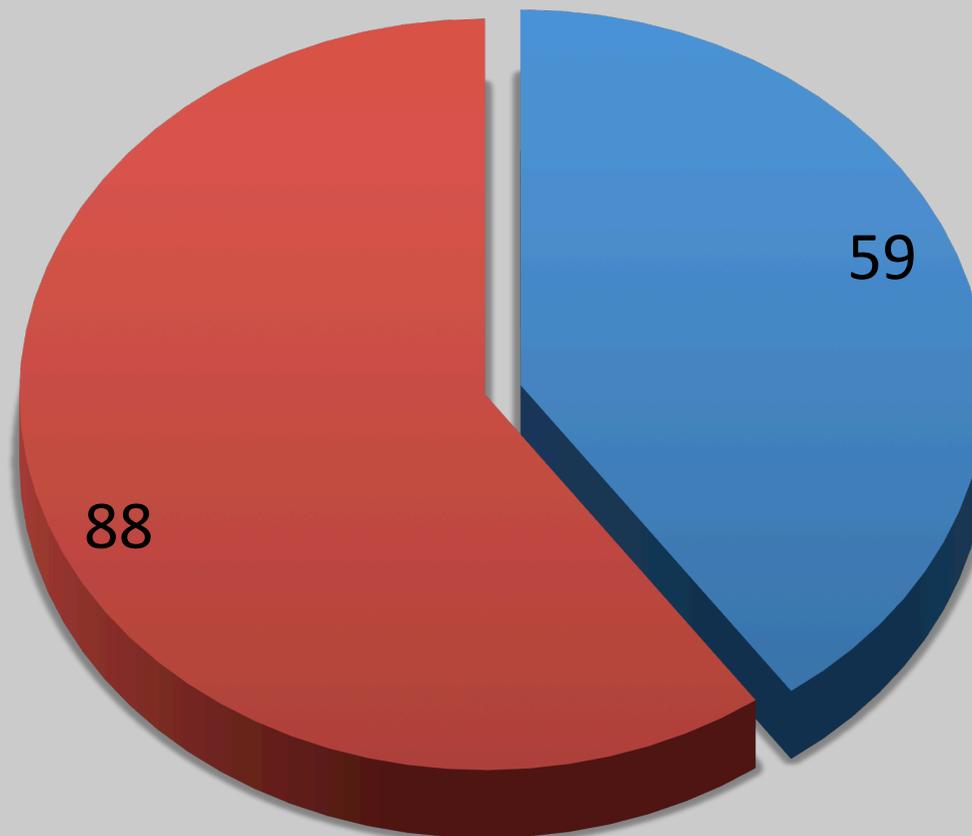
	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Ottimo
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	4	1	6	37	113
Cortesìa del personale	3	1	4	37	116
Ruolo del conciliatore	6	2	6	27	120
Disponibilità del gestore	10	11	19	36	85
Servizio e assistenza offerti	2	1	15	39	104

Miglioramenti CoReCom

Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

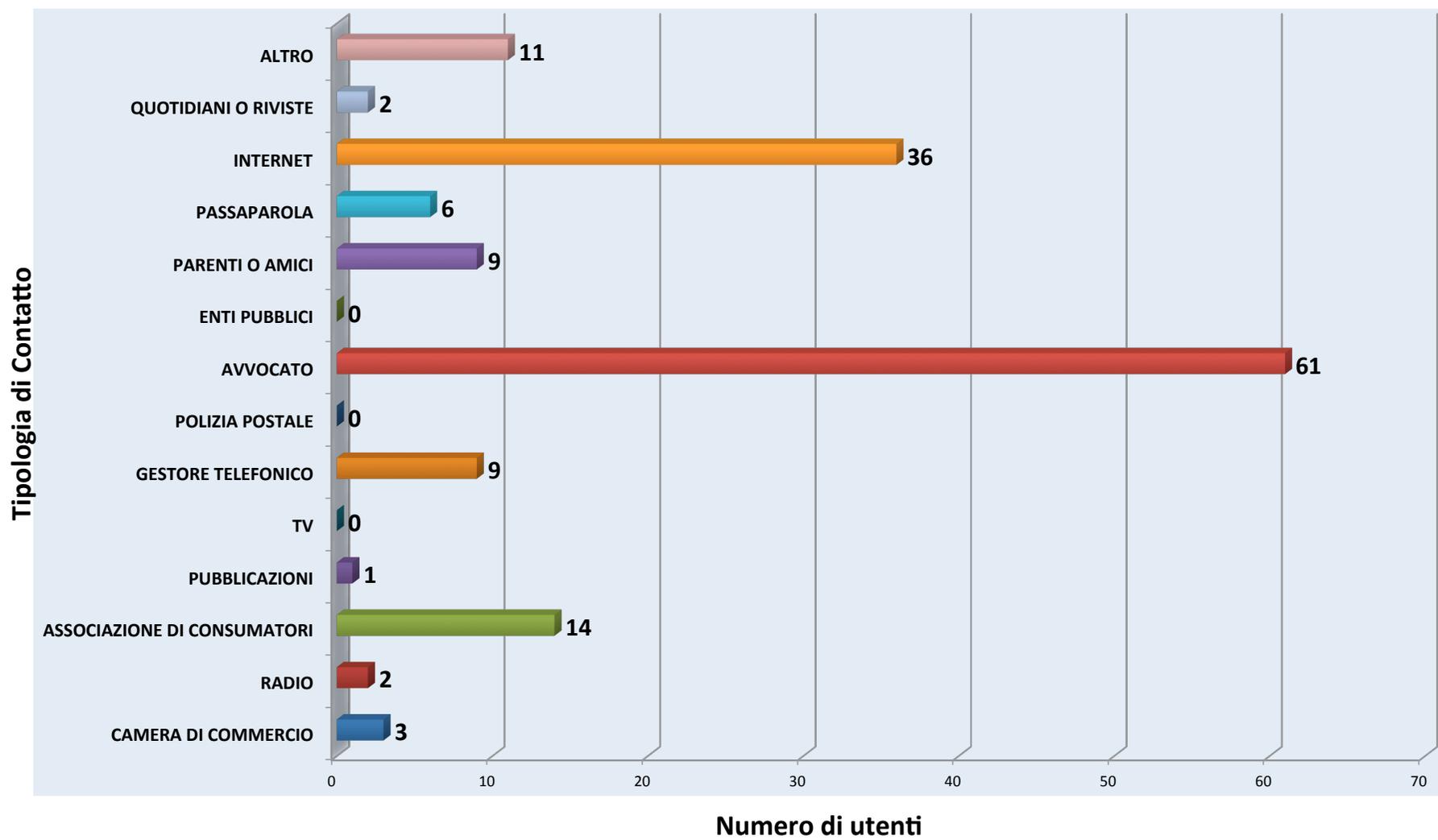
Nessuna Risposta	0
Facilità accesso ufficio	18
Chiarezza della segnaletica	9
Facilità di navigazione sul sito internet	15
Tempestività delle risposte	13
Orari di apertura	6
Tempi di attesa	47
Orari assistenza telefonica	29
Nessuno	58
Risposte multiple	0
Risposte singole	0

E' la prima volta che contatta il corecom?

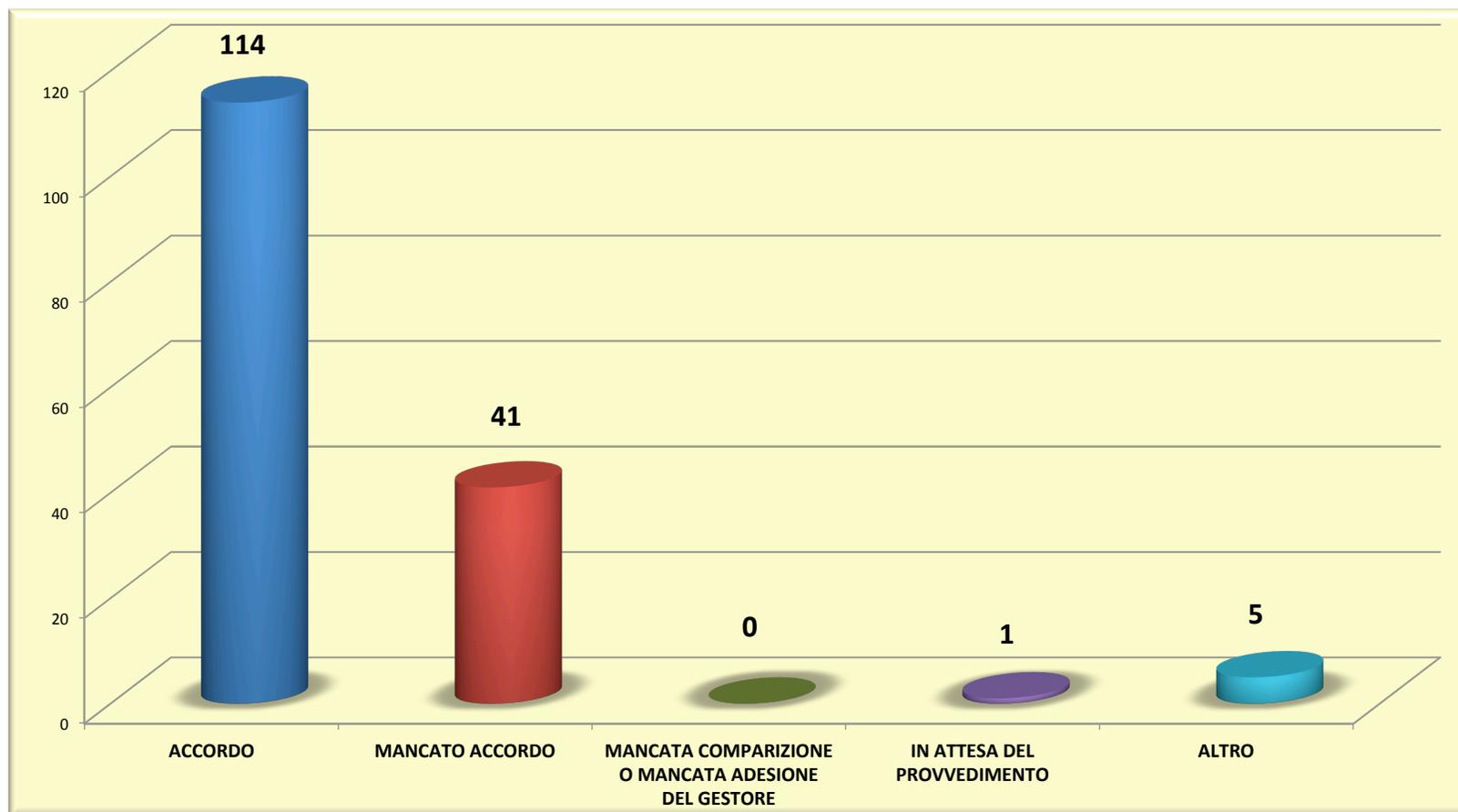


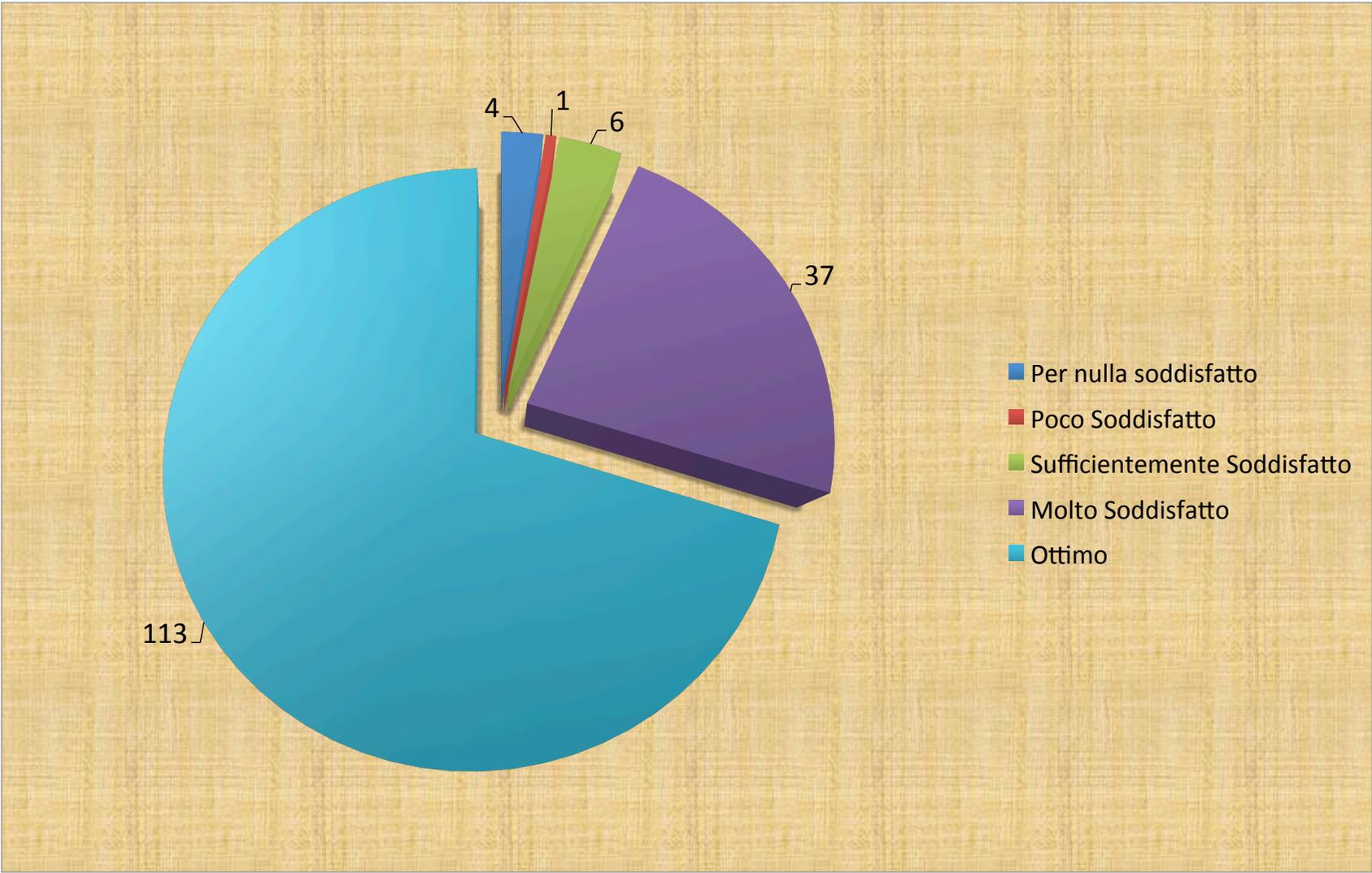
■ Si ■ No

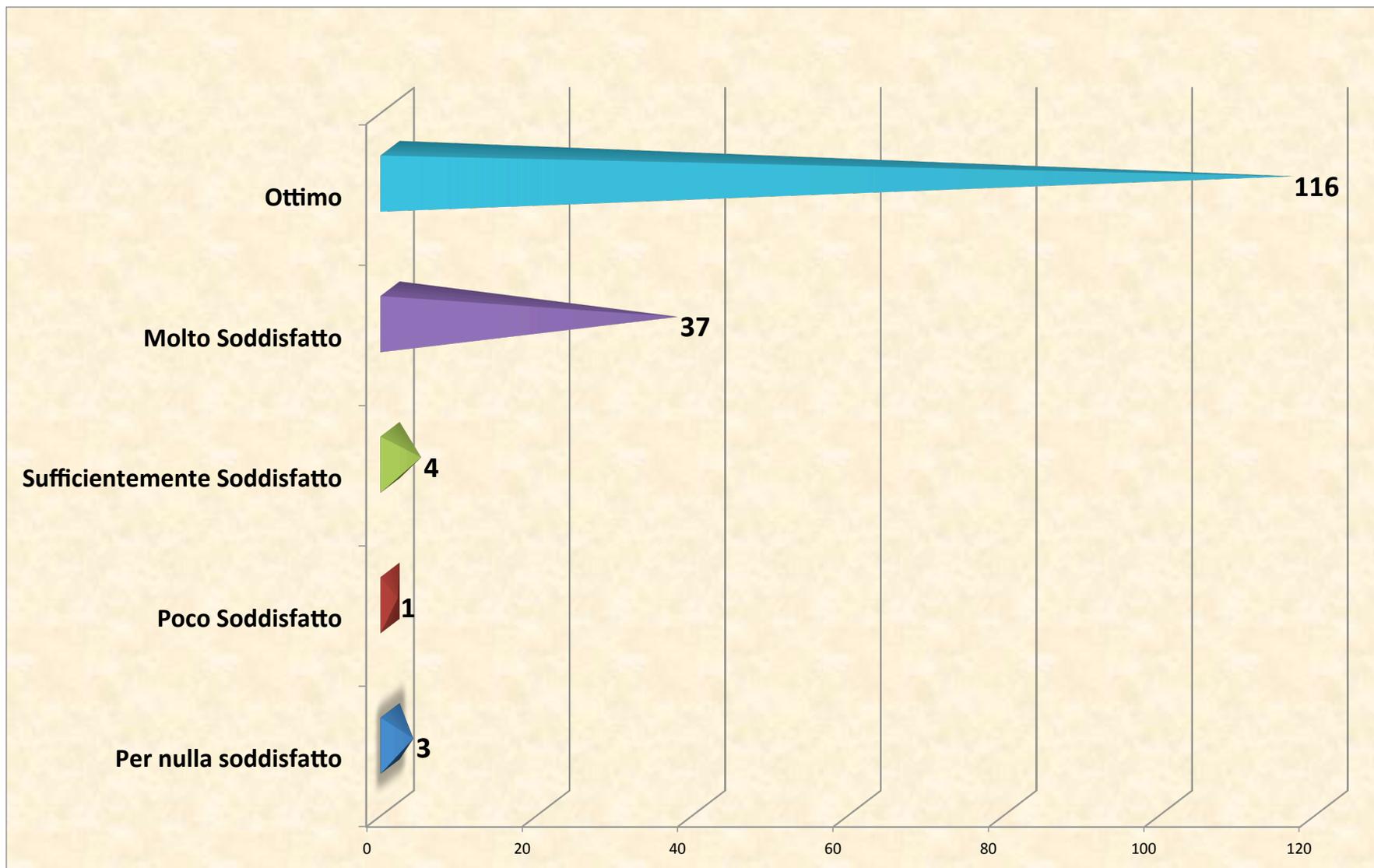
Come è venuto in contatto con il CoReCom

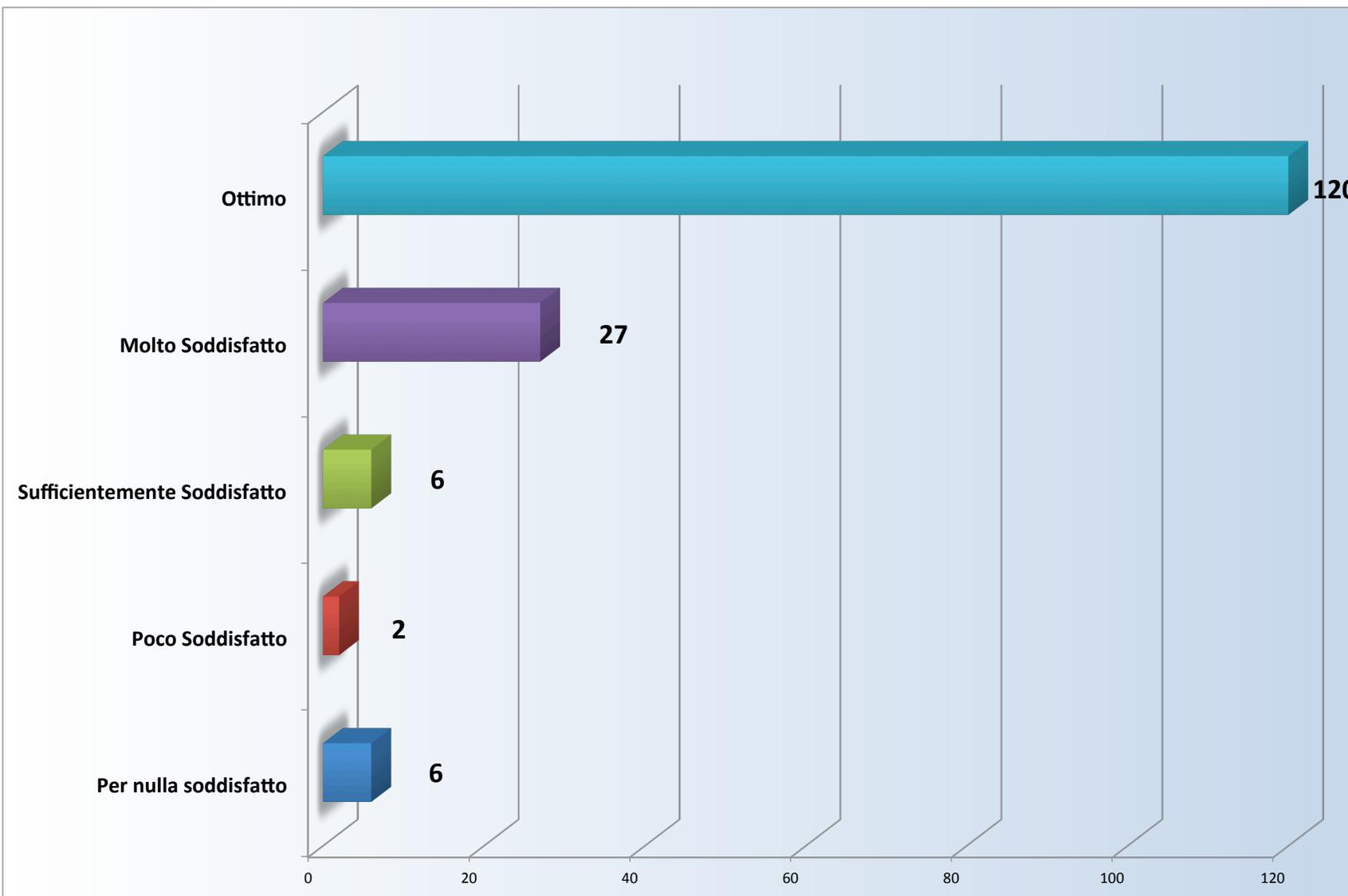


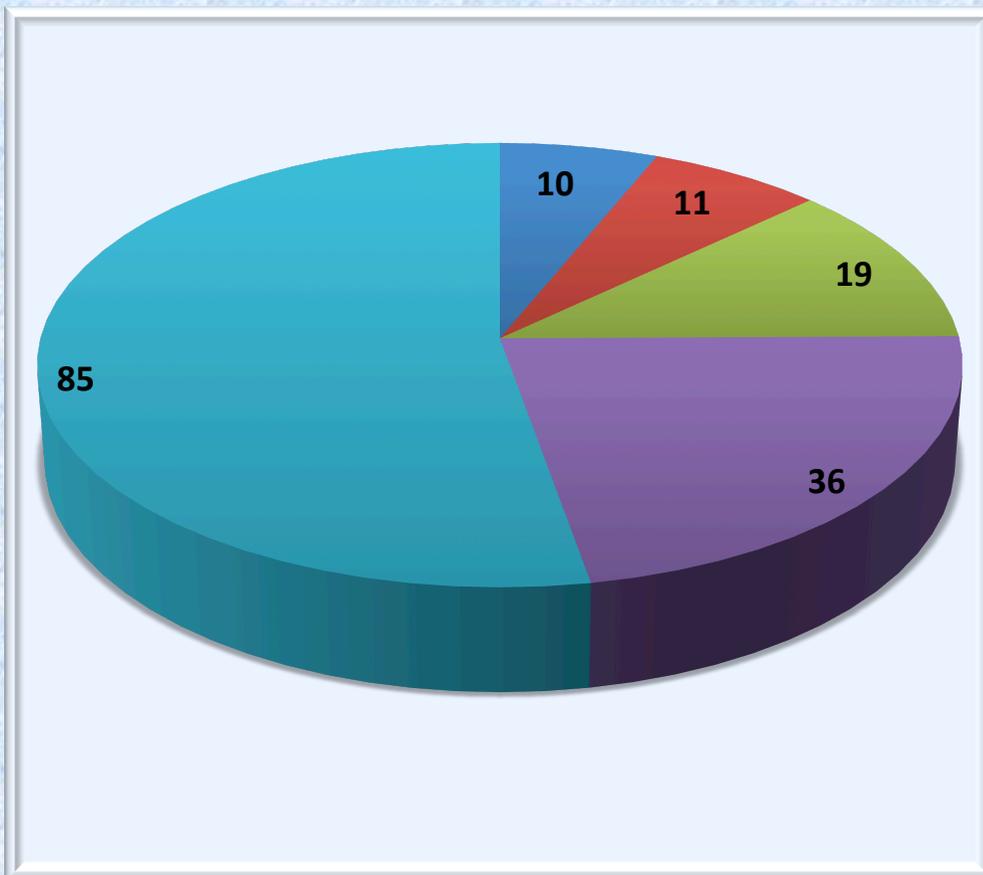
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito



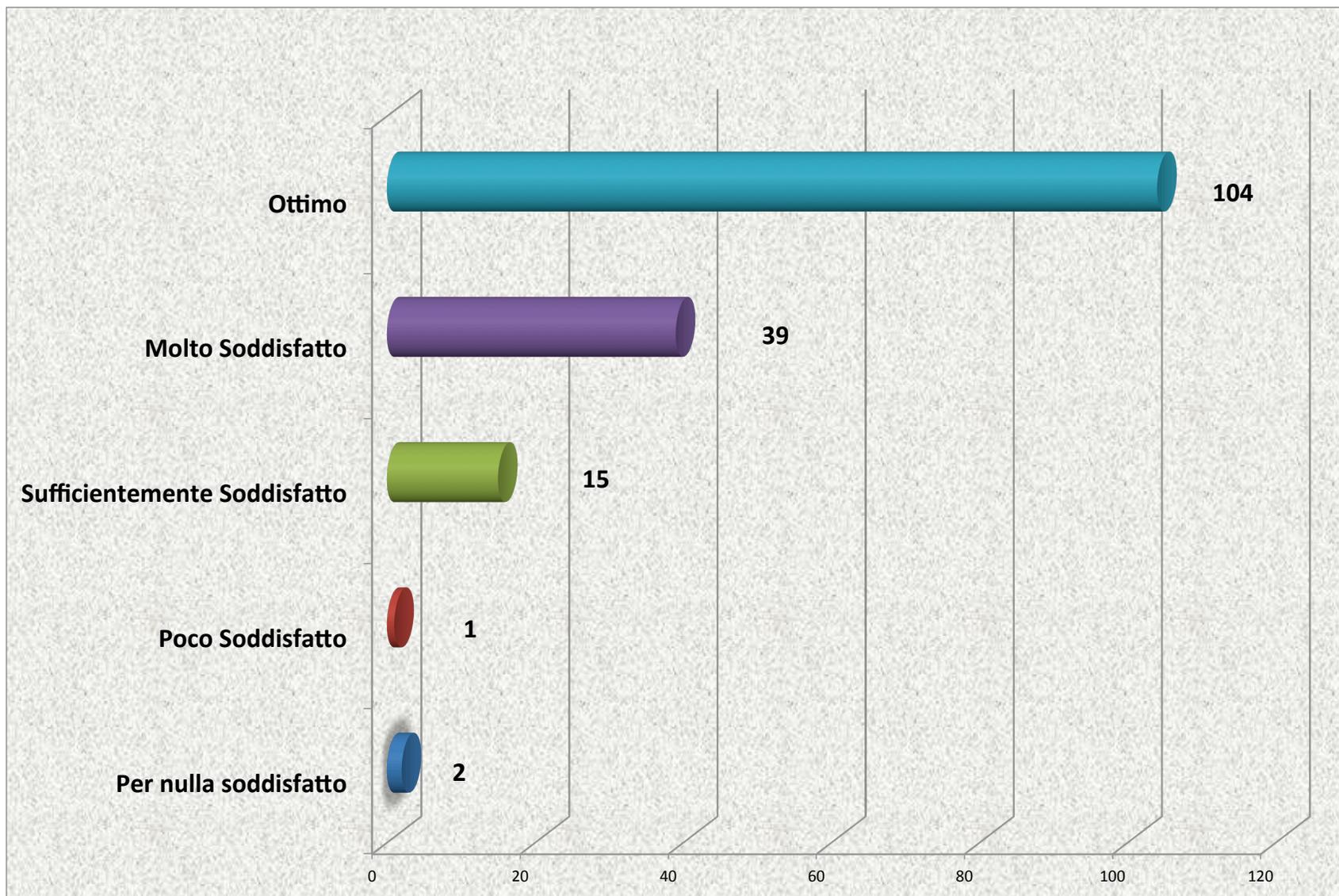




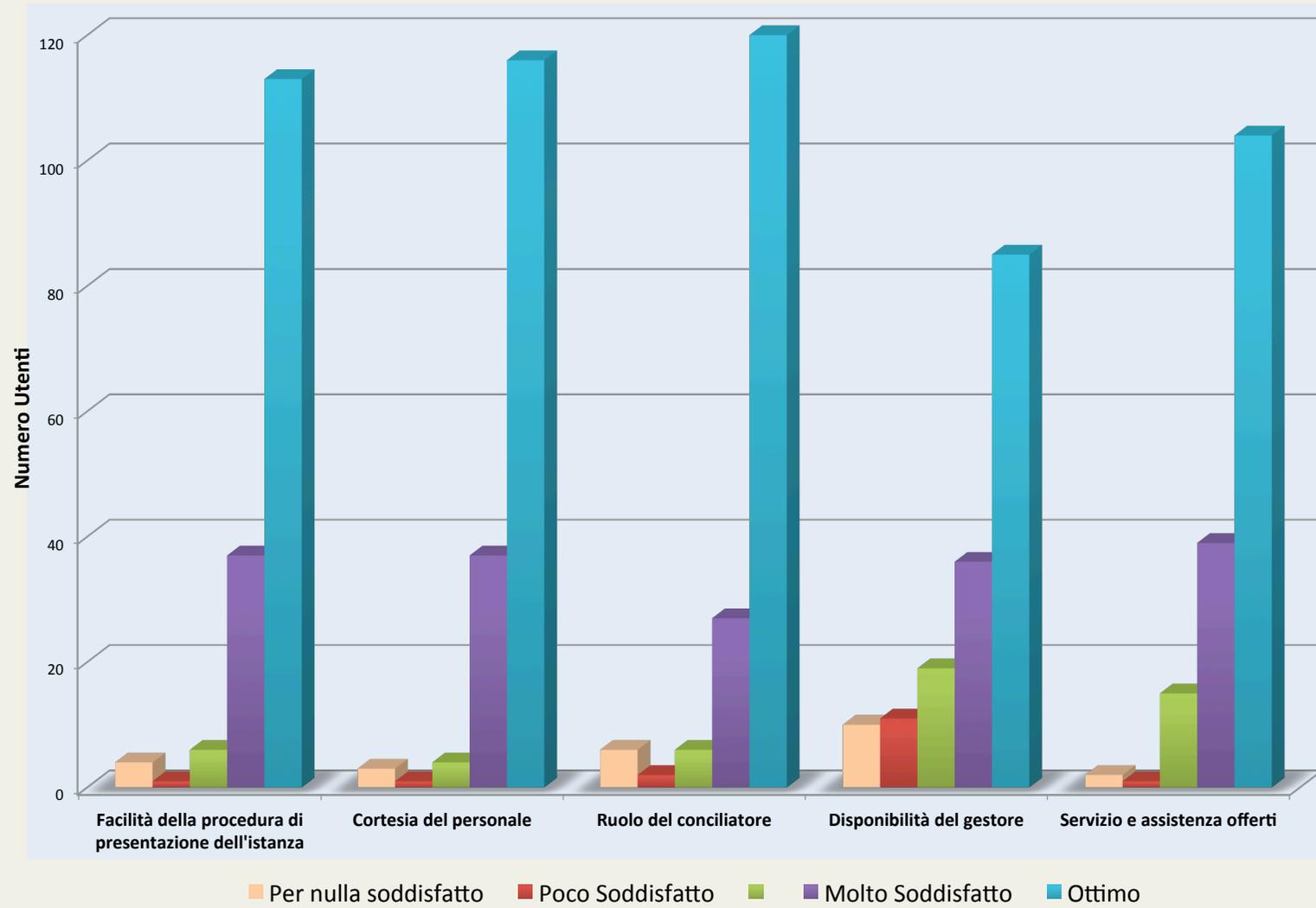




- Per nulla soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Sufficientemente Soddisfatto
- Molto Soddisfatto
- Ottimo



Come valuta...



Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

