

Periodo di riferimento

III Trimestre 2015

E' la prima volta che contatta il corecom?

Si	35
No	48
Nessuna risposta	5

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto

Numero utenti

CAMERA DI COMMERCIO	0
RADIO	0
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	6
PUBBLICAZIONI	1
TV	1
GESTORE TELEFONICO	2
POLIZIA POSTALE	0
AVVOCATO	28
ENTI PUBBLICI	1
PARENTI O AMICI	5
PASSAPAROLA	2
INTERNET	28
QUOTIDIANI O RIVISTE	1
ALTRO	8
NESSUNA RISPOSTA	0
ERRORE	7

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	77
NO	13

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	52
MANCATO ACCORDO	22
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTORE	2
IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	3
ALTRO	11
NESSUNA RISPOSTA	9
RISPOSTA MULTIPLA	2

Valutazione

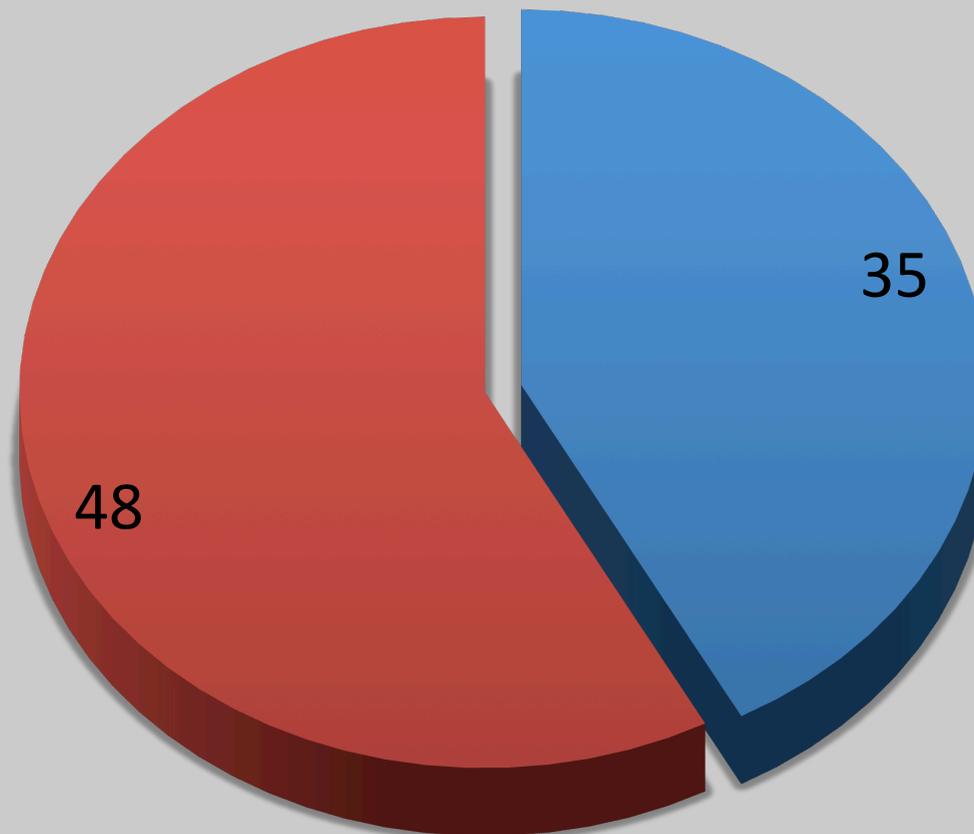
	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Ottimo	0
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	2	0	8	29	51	0
Cortesìa del personale	1	2	10	25	51	0
Ruolo del conciliatore	1	3	18	17	50	0
Disponibilità del gestore	16	8	14	14	38	0
Servizio e assistenza offerti	1	0	12	35	42	0

Miglioramenti CoReCom

Nessuna Risposta	0
Facilità accesso ufficio	8
Chiarezza della segnaletica	9
Facilità di navigazione sul sito internet	1
Tempestività delle risposte	11
Orari di apertura	5
Tempi di attesa	25
Orari assistenza telefonica	15
Nessuno	29
Risposte multiple	0
Risposte singole	0

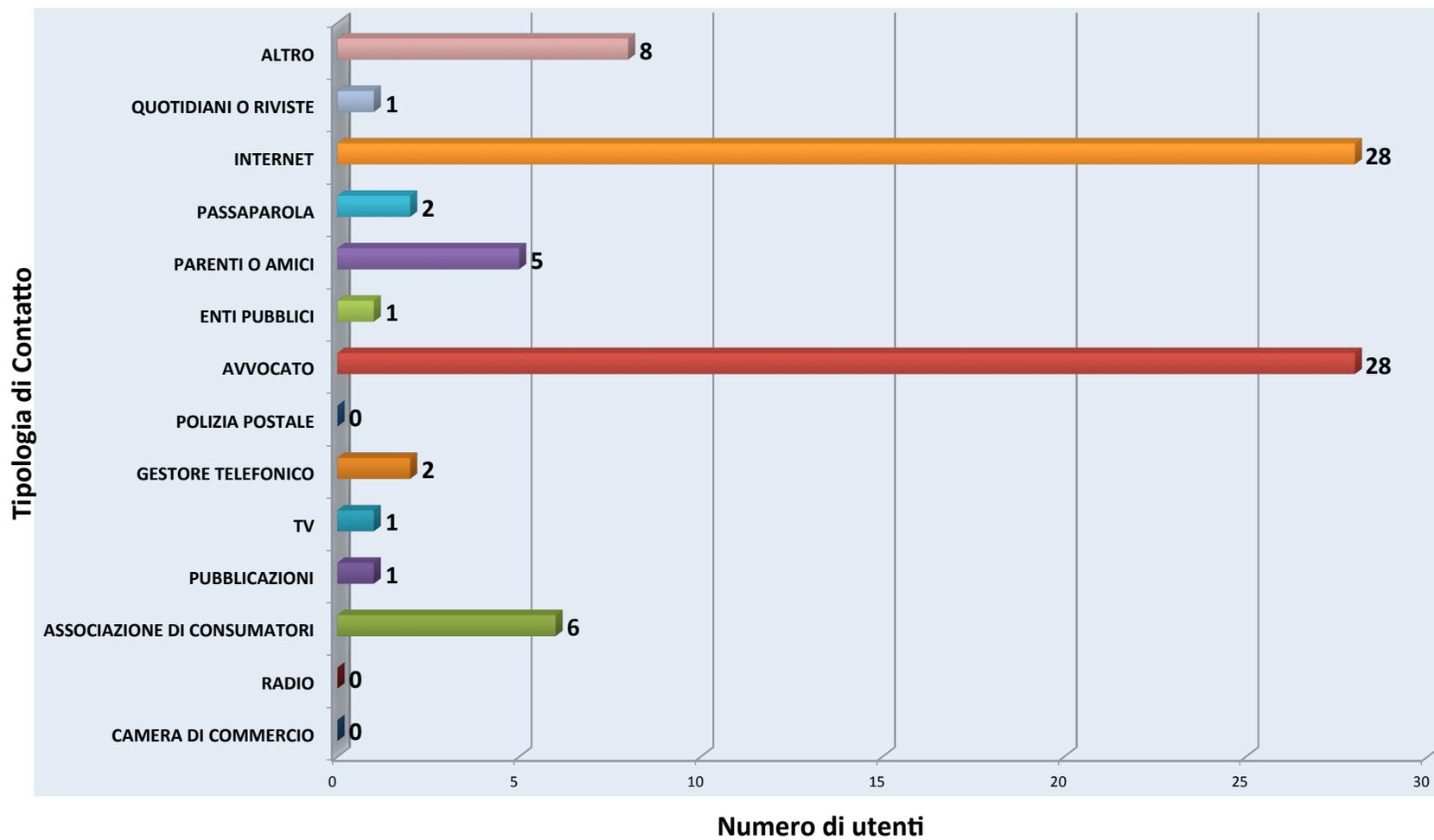
Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

E' la prima volta che contatta il corecom?

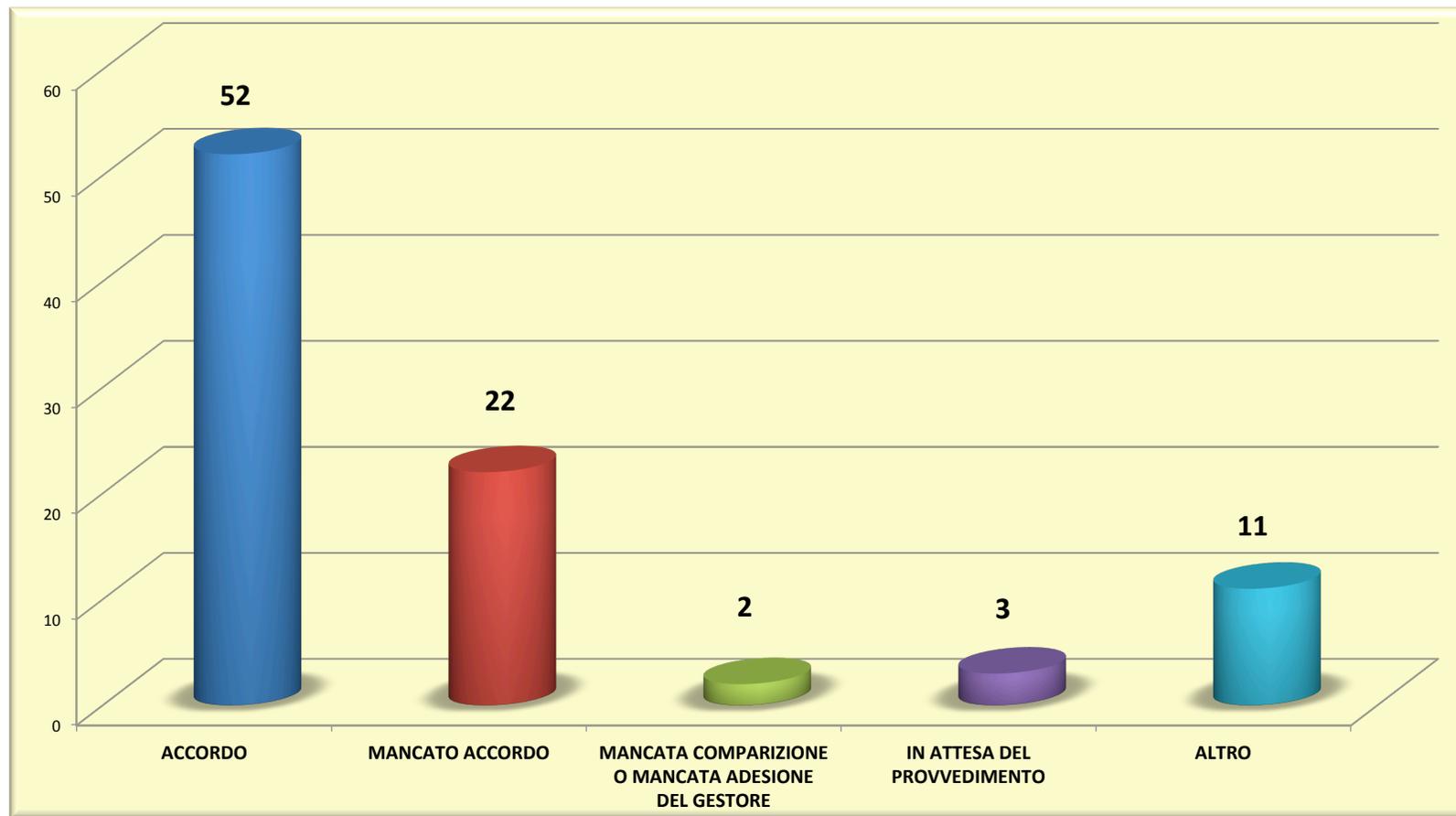


■ Si ■ No

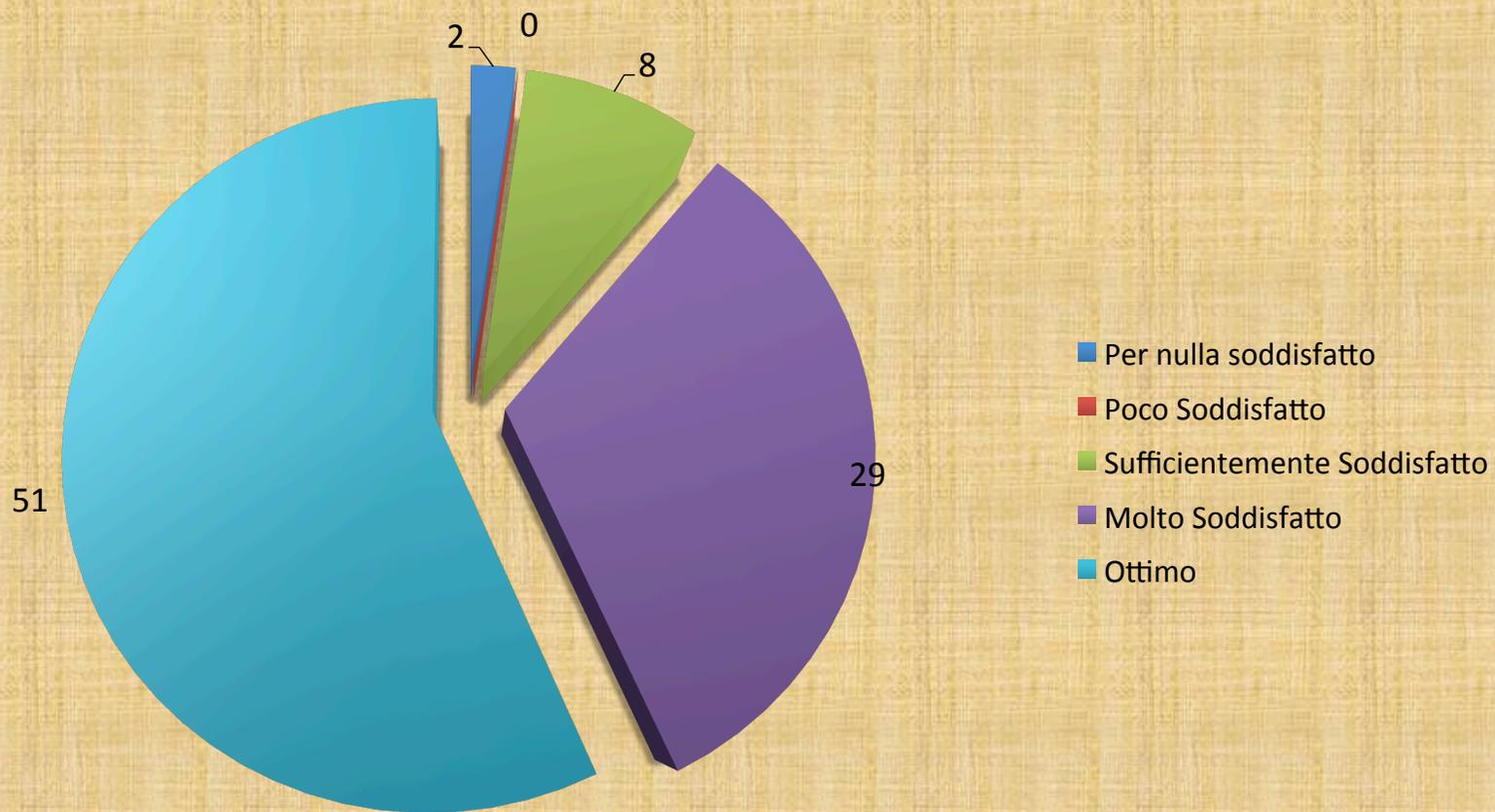
Come è venuto in contatto con il CoReCom



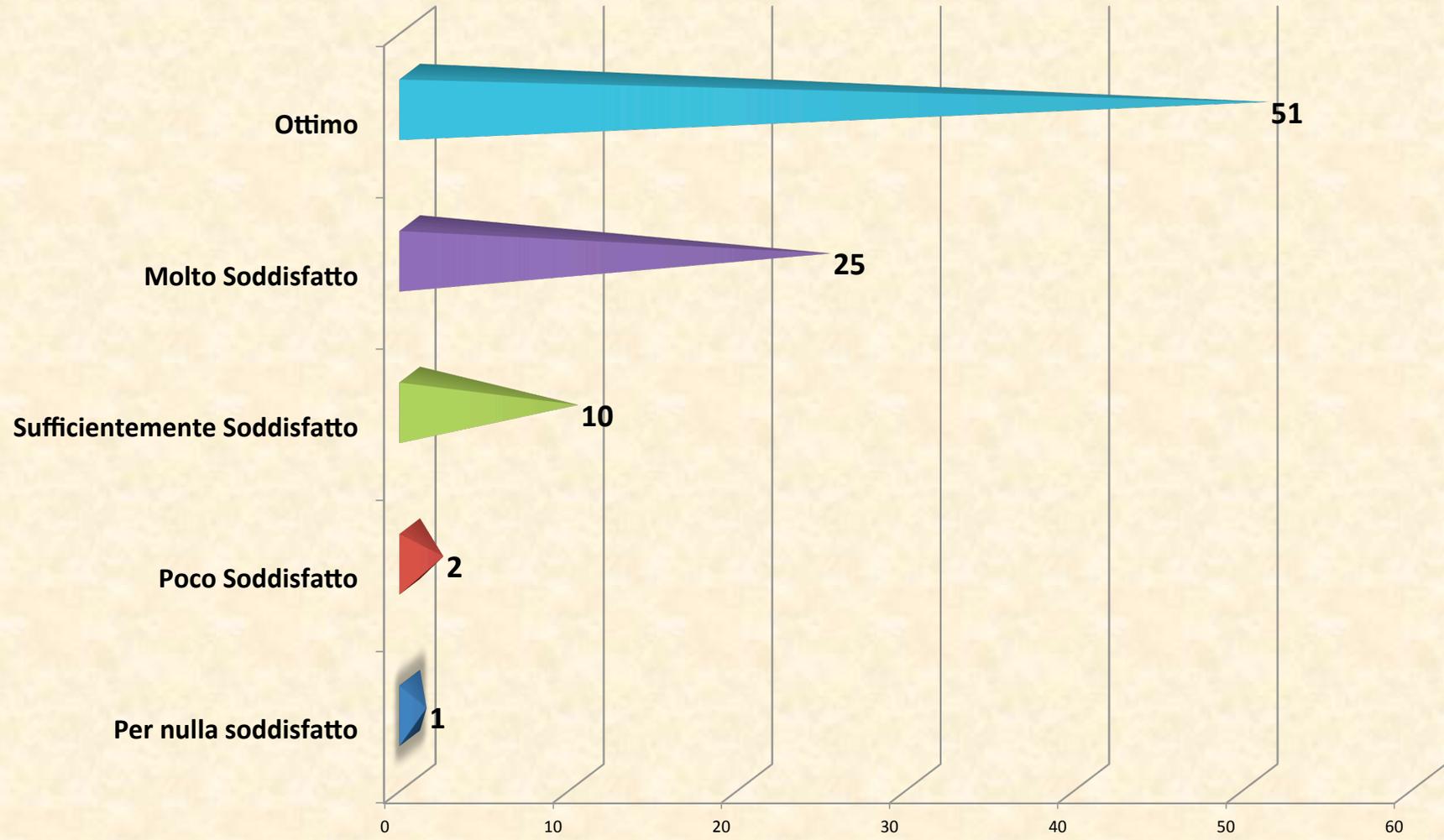
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito



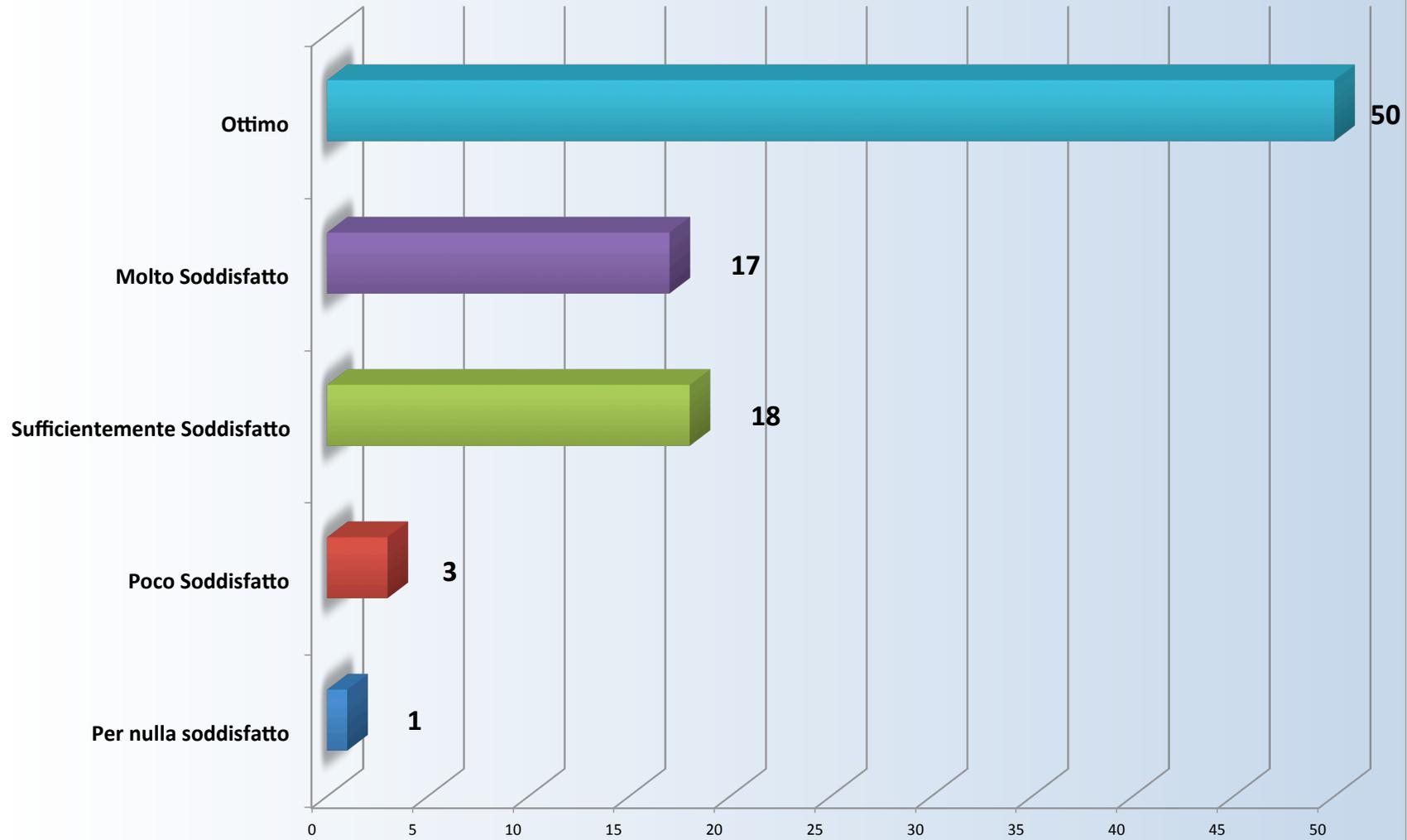
Come valuta la facilità di presentazione dell'Istanza?



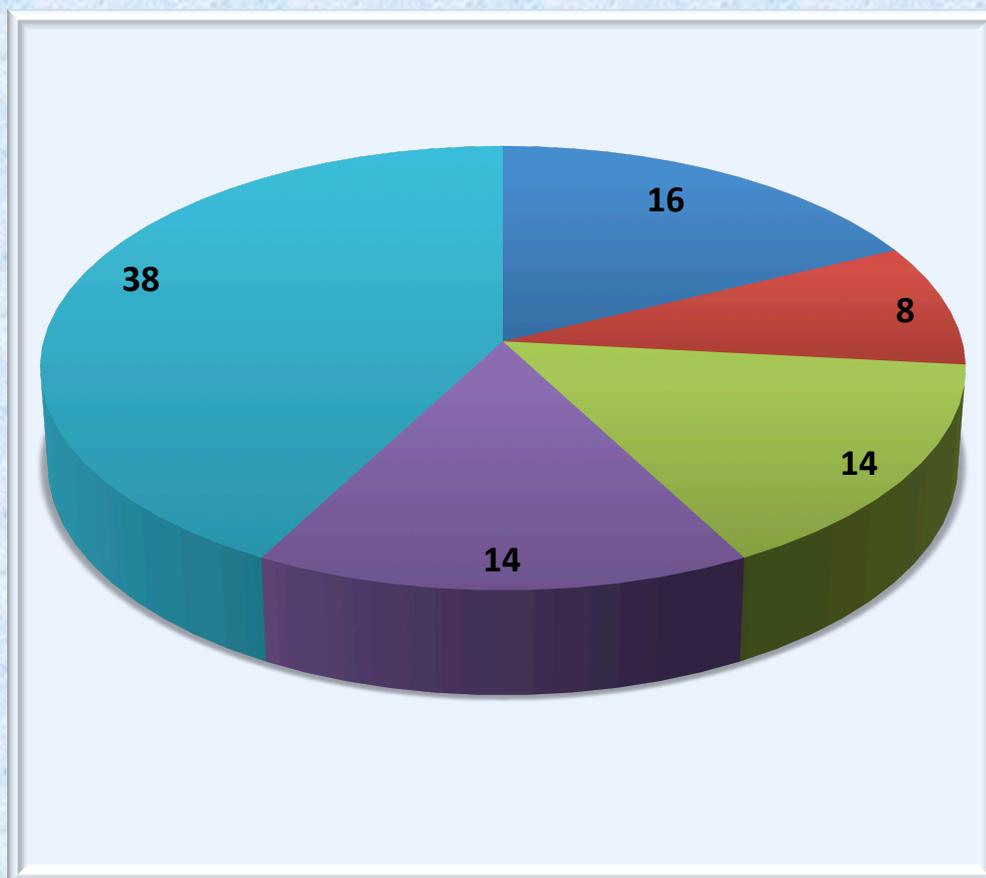
Come valuta l'accoglienza del personale?



Come valuta il ruolo del Conciliatore?

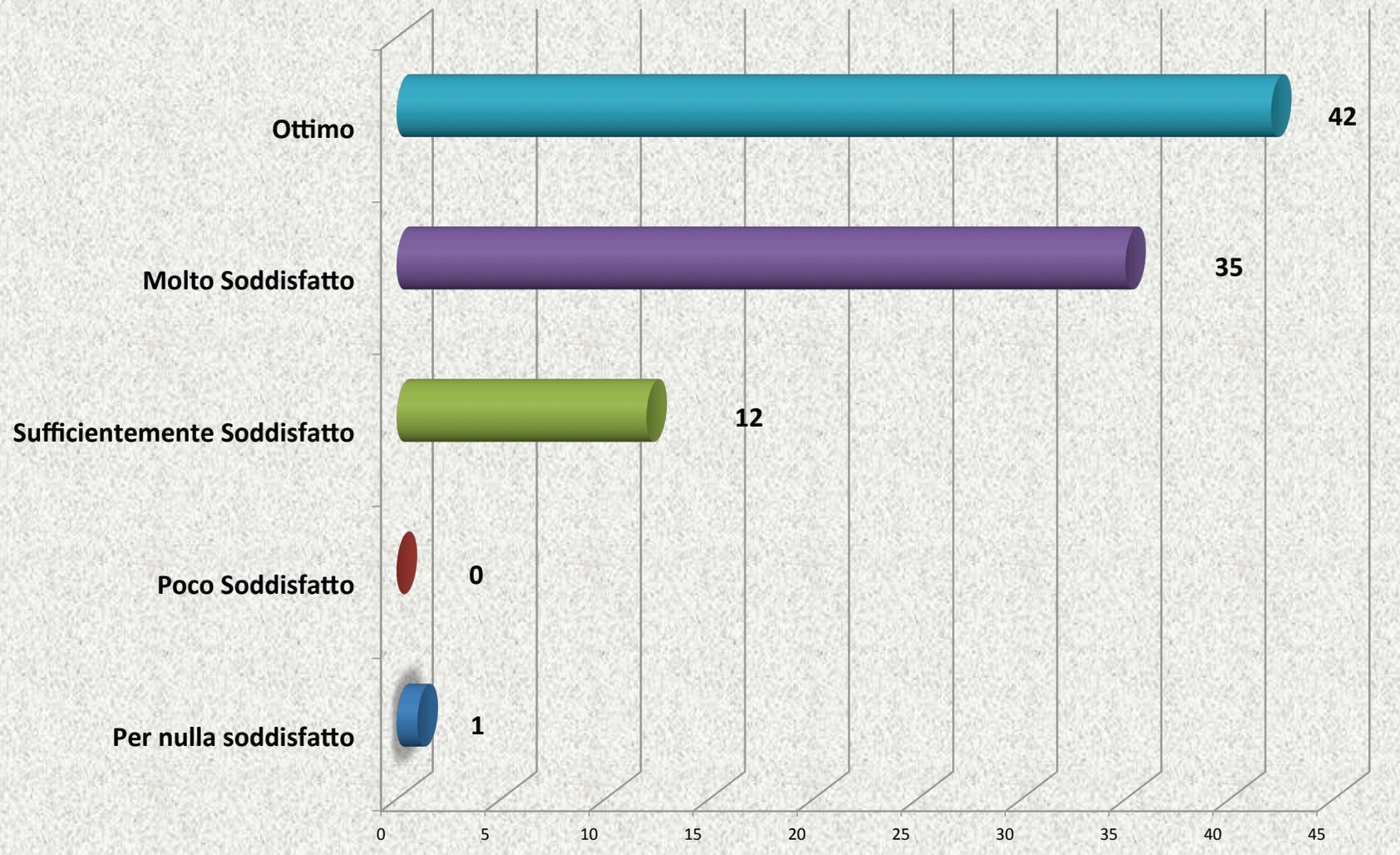


Come valuta la disponibilità del Gestore?

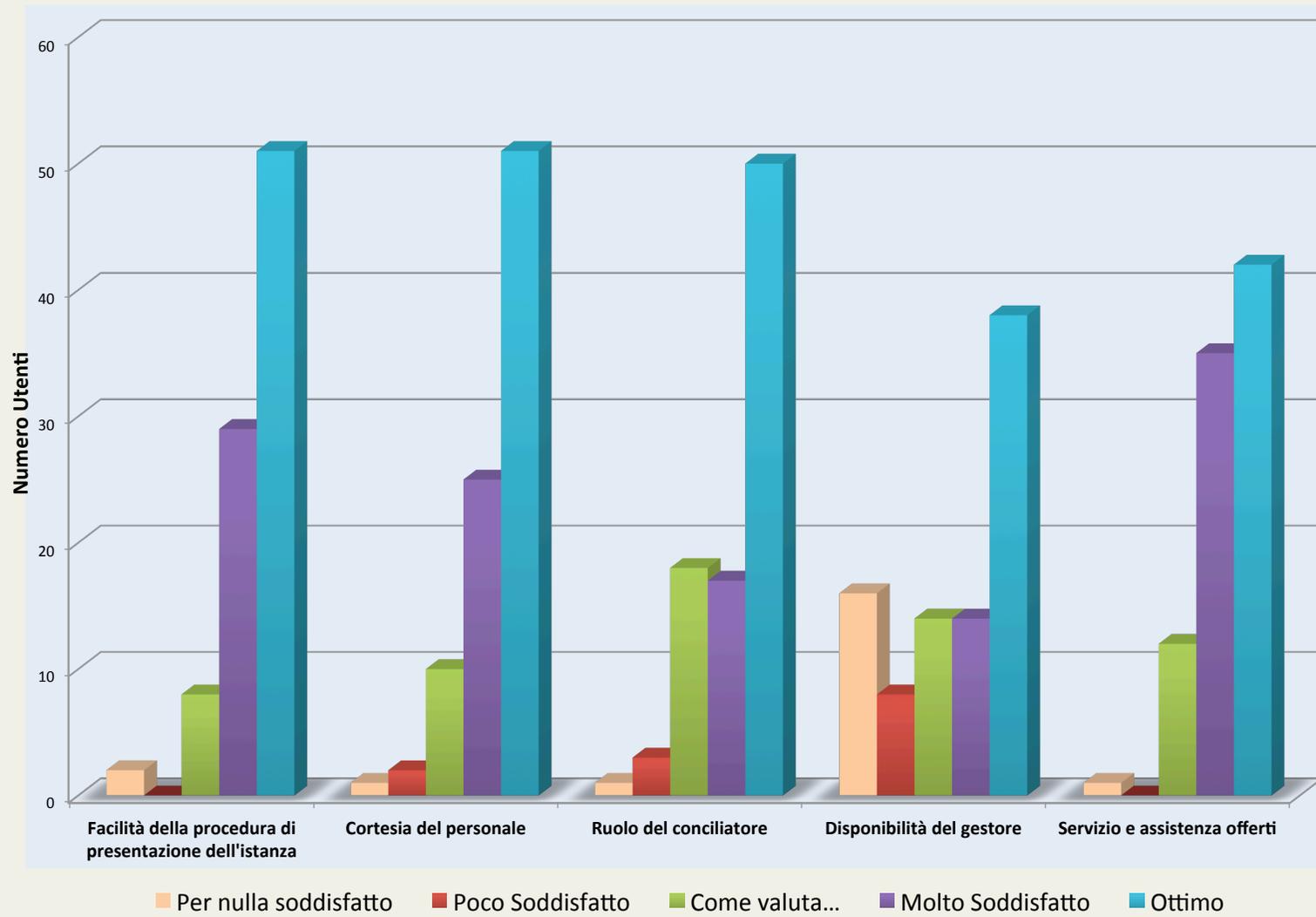


- Per nulla soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Sufficientemente Soddisfatto
- Molto Soddisfatto
- Ottimo

Come valuta complessivamente il servizio e l'assistenza offerti



Come valuta...



Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

