

Periodo di riferimento

III Trimestre 2016

E' la prima volta che contatta il CoReCom?

Si	45
No	106
Nessuna risposta	1

Come è venuto in contatto con il CoReCom

Tipologia Contatto

Numero utenti

CAMERA DI COMMERCIO	5
RADIO	0
ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI	28
PUBBLICAZIONI	0
TV	1
GESTORE TELEFONICO	7
POLIZIA POSTALE	1
AVVOCATO	50
ENTI PUBBLICI	2
PARENTI O AMICI	9
PASSAPAROLA	2
INTERNET	27
QUOTIDIANI O RIVISTE	0
ALTRO	8
NESSUNA RISPOSTA	3
ERRORE	21

Ha concluso un'istanza di Conciliazione

SI	165
NO	0

Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito

ACCORDO	114
MANCATO ACCORDO	38
MANCATA COMPARIZIONE O MANCATA ADESIONE DEL GESTORE	4
IN ATTESA DEL PROVVEDIMENTO	4
ALTRO	5
NESSUNA RISPOSTA	0
RISPOSTA MULTIPLA	5

Valutazione

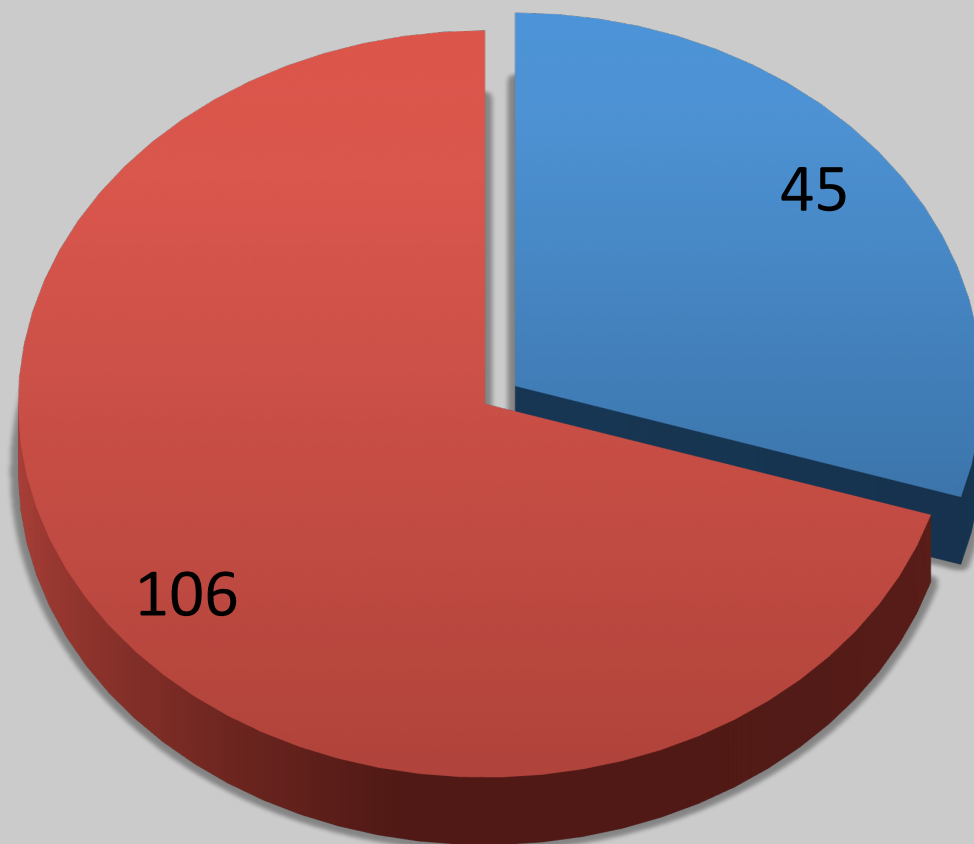
	Per nulla soddisfatto	Poco Soddisfatto	Sufficientemente Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Ottimo
Facilità della procedura di presentazione dell'istanza	3	3	10	29	112
Cortesia del personale	2	1	5	25	121
Ruolo del conciliatore	3	2	9	28	112
Disponibilità del gestore	5	7	18	36	90
Servizio e assistenza offerti	2	1	10	39	101

Miglioramenti CoReCom

Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

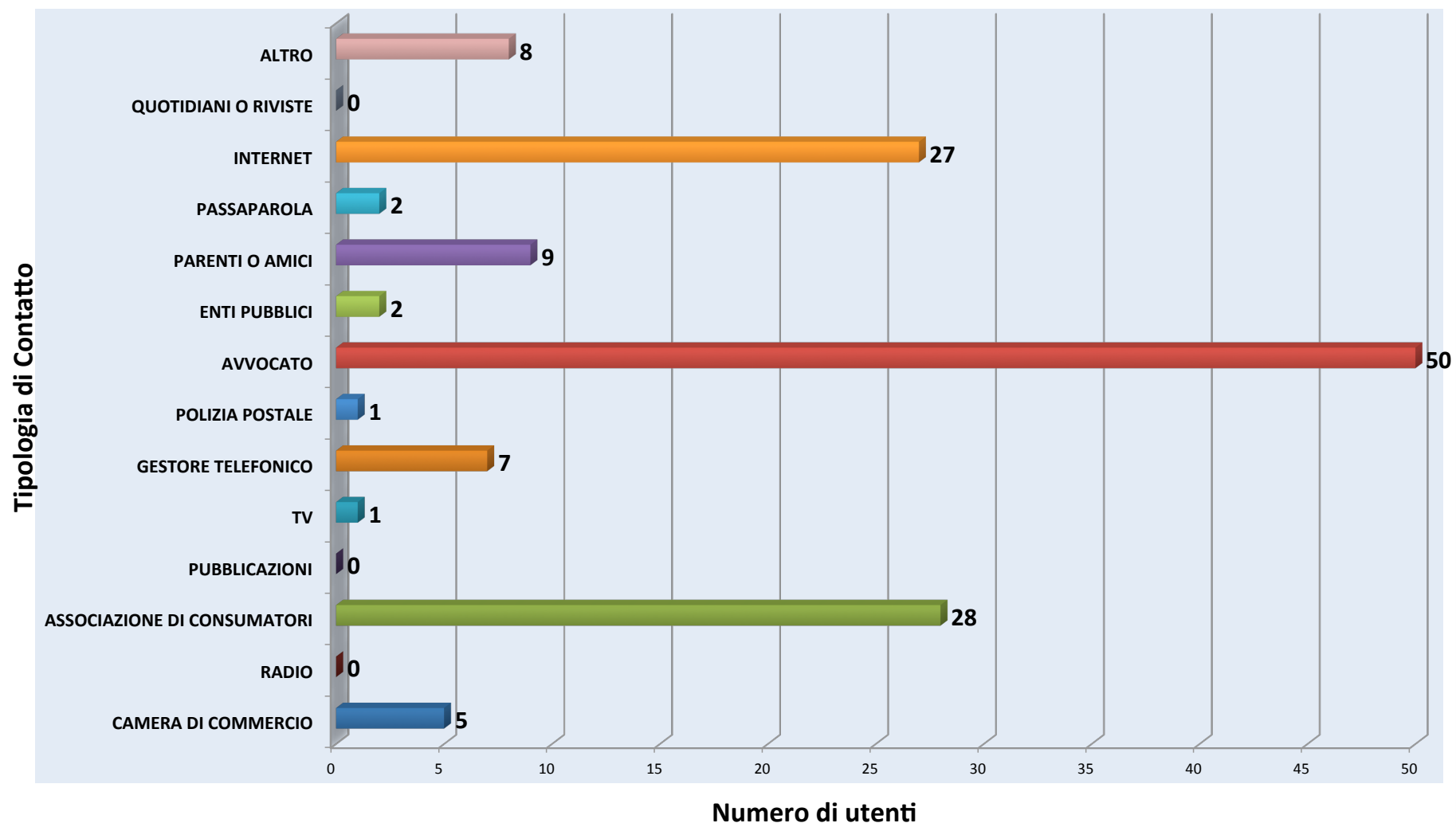
Nessuna Risposta	0
Facilità accesso ufficio	11
Chiarezza della segnaletica	4
Facilità di navigazione sul sito internet	7
Tempestività delle risposte	18
Orari di apertura	11
Tempi di attesa	63
Orari assistenza telefonica	20
Nessuno	42
Risposte multiple	0
Risposte singole	0

E' la prima volta che contatta il corecom?

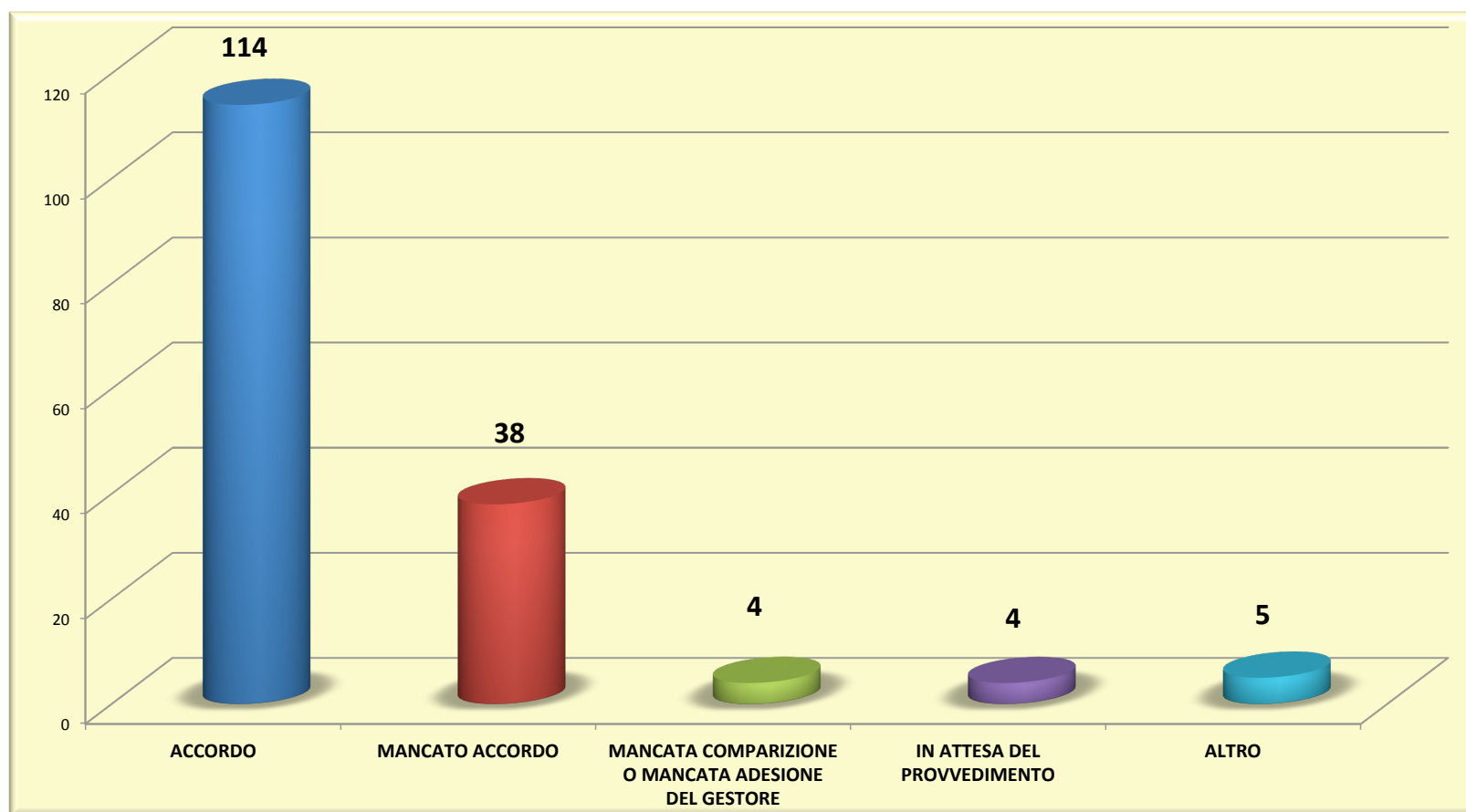


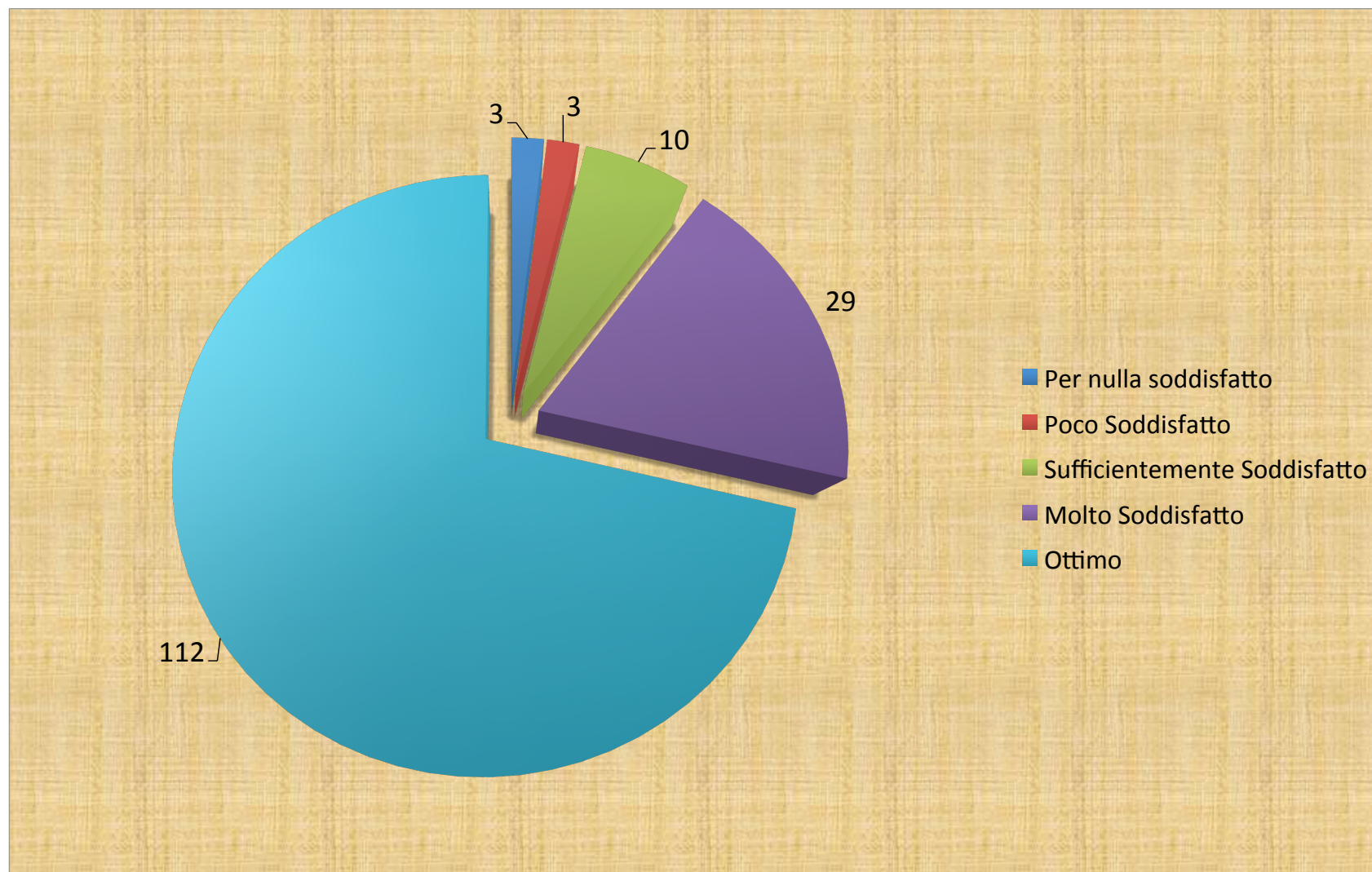
■ Si ■ No

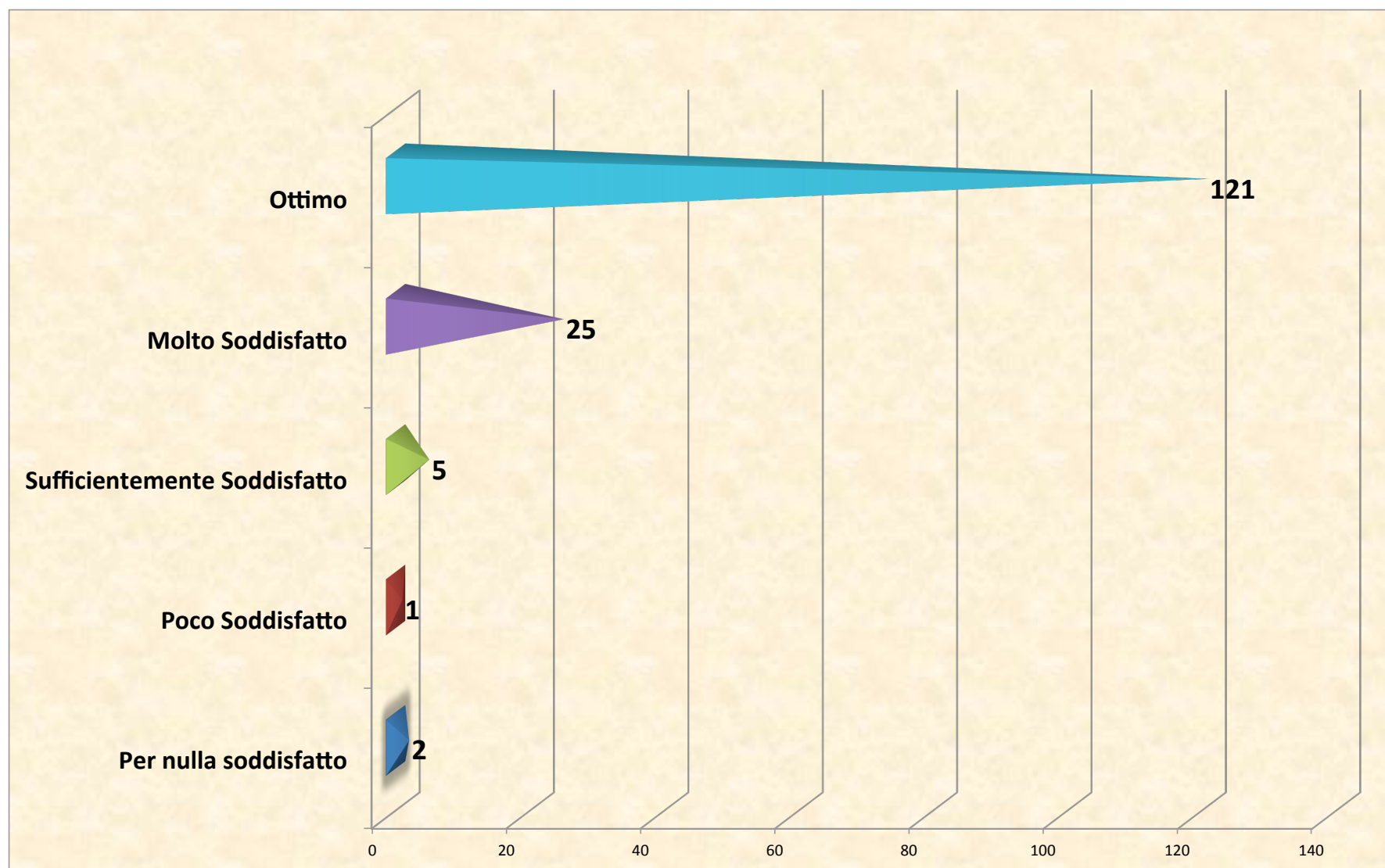
Come è venuto in contatto con il CoReCom

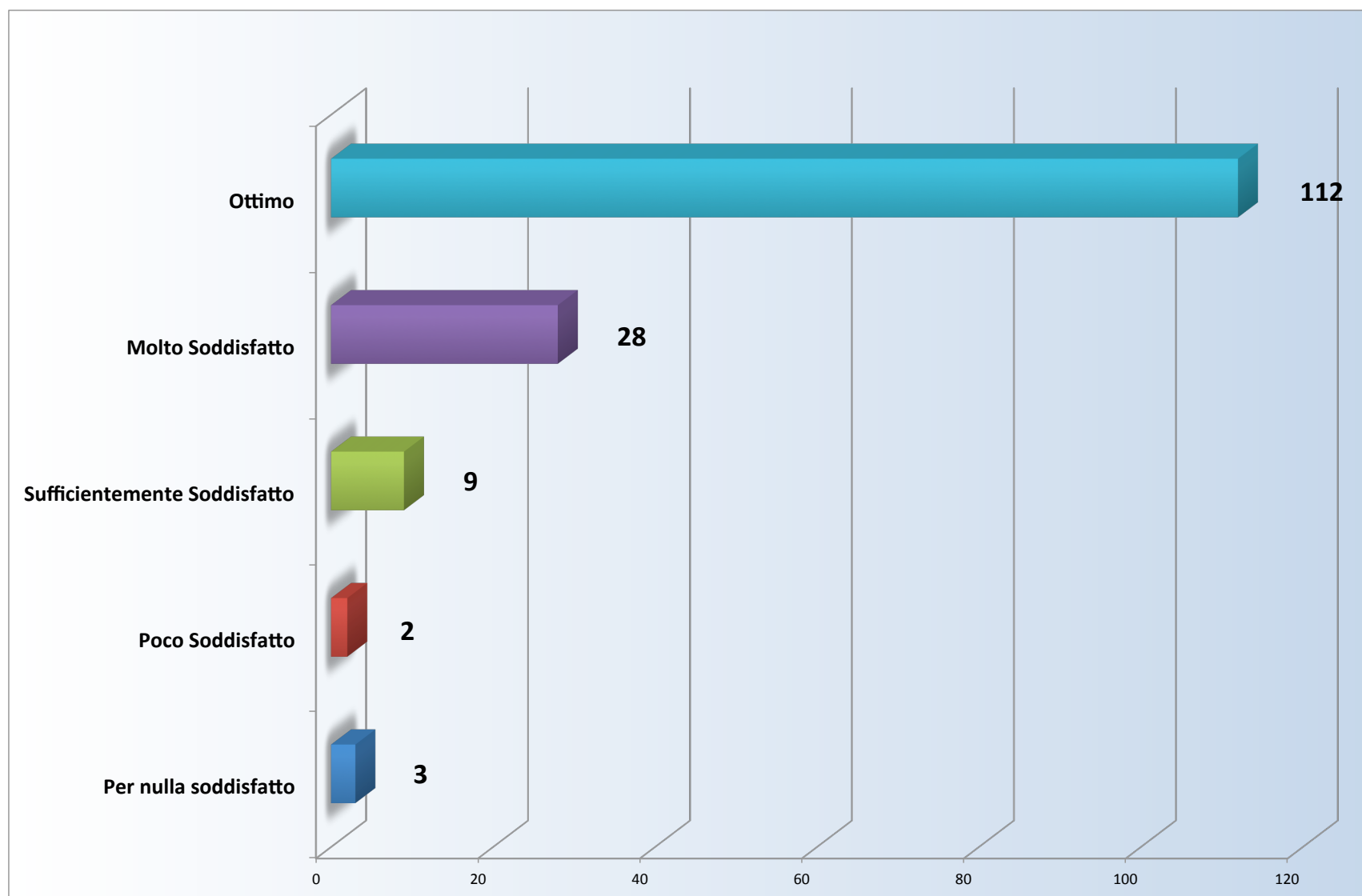


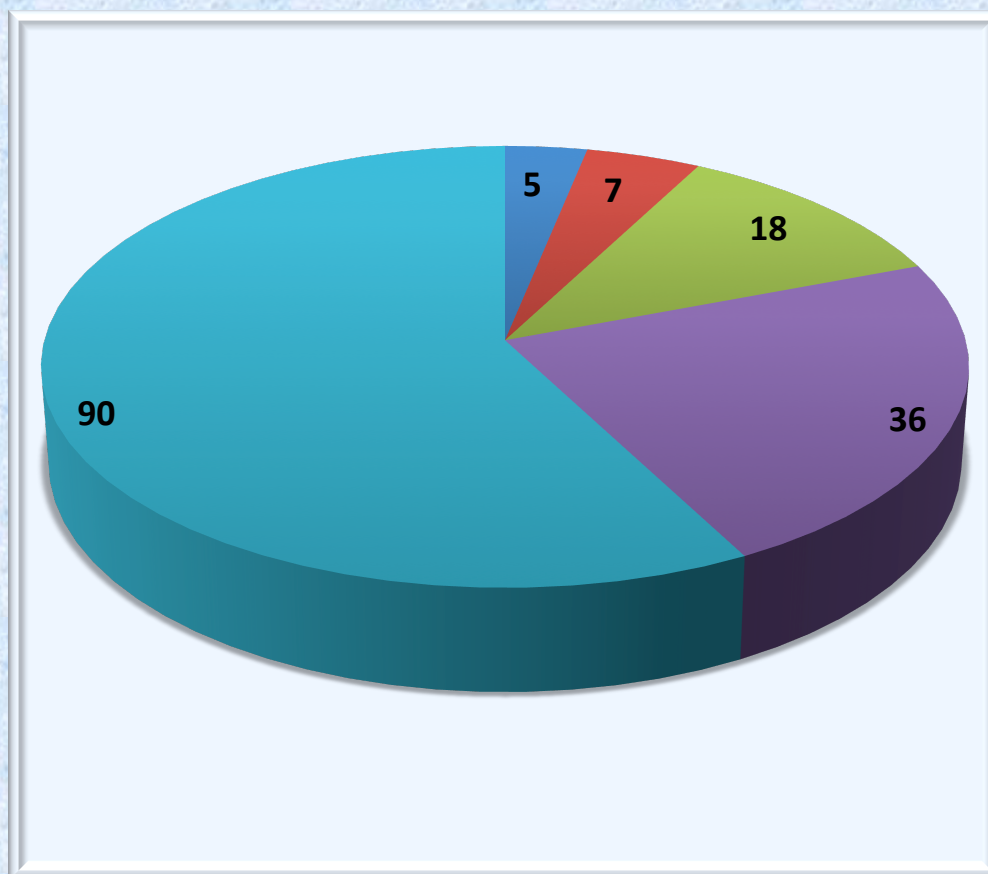
Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito



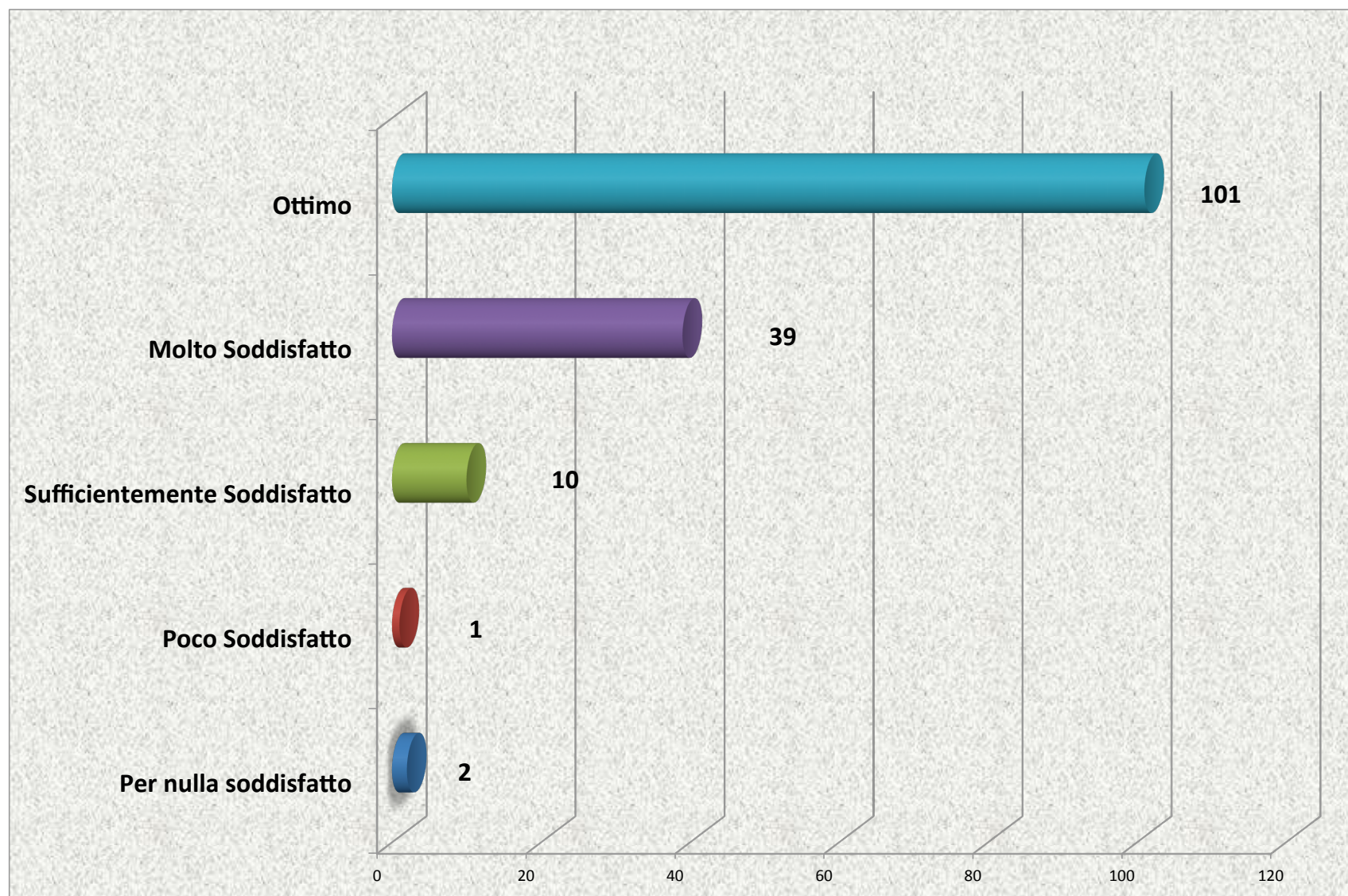




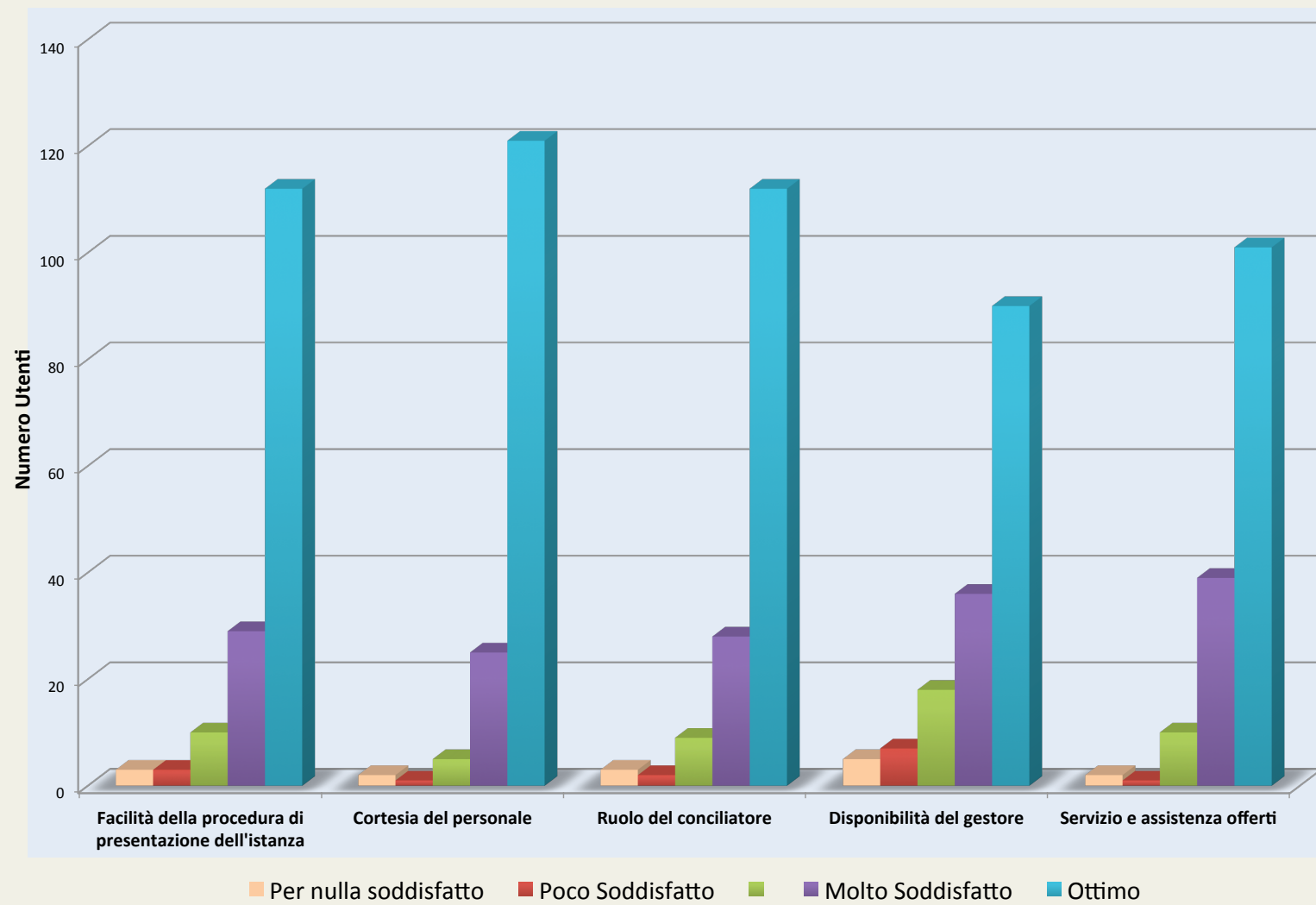




- Per nulla soddifatto
- Poco Soddifatto
- Sufficientemente Soddifatto
- Molto Soddifatto
- Ottimo



Come valuta...



Quali aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

