



Consiglio Regionale della Campania
UDS CORECOM CAMPANIA

DELIBERA N. 15

SEDUTA DEL 16/03/2023

Oggetto: Approvazione dell'Avviso pubblico di manifestazione di interesse con allegato modulo di candidatura per la costituzione di una *short - list di esperti/professionisti esterni all'Amministrazione consiliare, a cui conferire incarichi individuali con contratto di lavoro autonomo, a supporto del Corecom Campania, per lo svolgimento dell'attività delegata dall'Agcom di gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche in materia di conciliazioni e di istruttorie di definizioni, di cui all' Accordo - Quadro tra Agcom e Corecom Campania di cui alla Delibera Agcom n.427/22/Cons del 14 dicembre 2022 e alle Delibere del Corecom Campania n. 06 del 16 febbraio 2023 e dell'Ufficio di Presidenza n. 134 del 13 marzo 2023.*

L'anno duemilaventitrè il giorno 16 del mese di marzo alle ore 11.30 il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Campania, su convocazione del Presidente, si è riunito presso la sede del Consiglio regionale della Campania, Centro Direzionale, is. F8 - Napoli, così costituito:

Presidente	Carola Barbato
Componente	Carolina Persico
Componente	Simone Di Meo

Verificata la regolarità della seduta, in conformità alla normativa di legge e regolamentare,

Relatore: Il Presidente Dott.ssa Carola Barbato.

ASSENTI: ////

Il Comitato:

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata Agcom o Autorità, e in particolare l'articolo 1, comma 13, che disciplina i Comitati regionali per le comunicazioni (di seguito denominati Corecom), funzionalmente organi dell'Autorità per le esigenze di decentramento sul territorio;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "*Codice delle comunicazioni elettroniche*";

Visto il Decreto Legislativo n.208/2021 recante il Nuovo Testo Unico Servizi Media Audiovisivi;

VISTA la delibera dell'Autorità n. 52/99/CONS, del 28 aprile 1999, recante "*Indirizzi generali relativi ai Comitati regionali per le comunicazioni*";

VISTA la delibera dell'Autorità n. 53/99/CONS recante "*Regolamento per la definizione delle materie delegabili ai Comitati regionali per le comunicazioni*" e, in particolare, l'art. 2, secondo cui l'esercizio delle funzioni dell'Autorità sono delegate ai Corecom mediante la stipula di apposite convenzioni;

VISTA la l.r. statutaria 28 maggio 2009, n. 6. "*Statuto della Regione Campania*";

VISTA la l.r. 9/2002, recante "*Norme in materia di Comunicazione e di emittenza radio televisiva ed istituzionale del Comitato Regione delle Comunicazioni*" con cui è stato istituito, in attuazione dell'art. 1, comma 13, della legge 249/97, il Corecom Campania quale organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni", oltre che organo di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni;

CONSIDERATO che il Corecom svolge funzioni proprie assegnate dal legislatore regionale ed esercita le funzioni delegate conferite dalla suddetta Autorità;

ATTESO che costituisce oggetto dell'Accordo - Quadro 2023/2027 di cui alla delibera Agcom n. 427/22/Cons del 14 dicembre 2022 l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, nel rispetto dei principi e dei criteri direttivi stabiliti dall'Autorità e precisamente:

- a) tutela e garanzia dell'utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative di studio, analisi e educazione all'utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media nel rispetto degli indirizzi stabiliti dall'Autorità e dalle Istituzioni competenti in materia, anche in attuazione di protocolli d'intesa per la migliore tutela decentrata dei minori sul territorio nazionale;
- b) esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione del Tusma;
- c) vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale;
- d) svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti, assunzione dei provvedimenti temporanei ai sensi degli artt. 3 e seguenti del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti", adottato con delibera n. 173/07/CONS, e Delibera Agcom allegato A n. 203/18/Cons. ess.mm. nonché nelle controversie scaturenti dall'applicazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 33/2016, in materia di installazione di reti di comunicazione elettronica ad alta velocità, limitatamente alle fattispecie contemplate dall'art. 8 per l'accesso all'interno di edifici privati, in conformità al Regolamento adottato dall'Autorità con delibera n. 449/16/CONS;
- e) Definizione delle controversie indicate all'articolo 2 della delibera n. 173/07/CONS, ad esclusione di quelle concernenti operatori o utenti di altri Stati dell'Unione Europea di cui all'art. 15, comma 5, dello stesso Regolamento. Ai fini del conferimento di tale delega, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento di cui sopra, ciascun Corecom, nell'ambito della propria organizzazione interna, deve garantire la separazione tra la funzione di conciliazione e quella di definizione della controversia e, nell'ambito di questa, tra competenze istruttorie e decisorie. Al

procedimento per la definizione delle controversie si applicano, in quanto compatibili, le norme del citato Regolamento e della delibera Agcom – Allegato A n. 347/18Cons.;

- f) vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale privata e della concessionaria pubblica, per l'ambito di diffusione regionale, con particolare riferimento agli obblighi in materia di programmazione, anche a tutela delle minoranze linguistiche e dei minori, pubblicità e contenuti radiotelevisivi previsti dal Tusma, come integrato dai Regolamenti attuativi dell'Autorità;
- g) vigilanza, ai sensi del Tusma, previa adozione da parte dell'Autorità di apposite linee - guida;
- h) gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione secondo le linee guida fissate dall'Autorità e sotto il coordinamento della medesima. La delega comprende lo svolgimento, nell'ambito della rispettiva competenza territoriale, dei procedimenti di iscrizione e gli aggiornamenti delle posizioni all'interno del Registro nonché il rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione;

- CONSIDERATO che l'esercizio delle suddette attività sono delegate mediante la stipula di apposite Convenzioni bilaterali tra l'Autorità e le Regioni, che richiamano il suddetto Accordo Quadro 2023/2027 nel rispetto della normativa vigente;
- VISTA, alla luce dell'Accordo - Quadro 2023/2027 di cui alla delibera Agcom n. 427/22/Cons del 14 dicembre 2022, la stipula delle relative Convenzioni concernenti l'attuazione dell'esercizio delle funzioni delegate tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, il Consiglio regionale della Campania e il Corecom Campania;
- VISTA la delibera del Consiglio dell'Autorità n. 427/22/cons. del 14 dicembre 2022, recante: *“Accordo - Quadro 2023/2027 tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province autonome, concernente l'esercizio delle funzioni delegate ai Comitanti regionali per le comunicazioni e delle relative convenzioni” approvata dalla Delibera del Corecom Campania n. 06 del 16 febbraio 2023;*
- CONSIDERATO che occorre realizzare le attività delegate dall'Agcom al Corecom per l'annualità 2023, in relazione alle risorse destinate da Agcom all'esercizio delle funzioni delegate ed iscritte nel Capitolo di spesa n. 6053 del Bilancio di previsione del Consiglio regionale della Campania per l'esercizio finanziario 2023;
- Vista la nota del Coordinamento Ispettivo dell'Agcom di cui alla nota - prot. N. 0040912 del 14 febbraio 2023, relativa all'applicazione dell'art. 7 del decreto legislativo n.165/2001 e ss.mm. ai fini del possibile avvalimento di risorse professionali esterne all'Amministrazione regionale per le funzioni di supporto alle istanze di conciliazioni e di istruttorie di Definizioni, di cui al citato Accordo - Quadro in attuazione della citata Delibera Agcom n. 427/22/Cons. del 14 dicembre 2022 e della delibera Corecom n. 06 del 16 febbraio 2023;
- Constatata la persistente carenza di personale esperto in materia di conciliazioni e di istruttorie di Definizioni, di cui alle funzioni delegate Agcom, al Corecom Campania, in attuazione dell' Accordo – Quadro di cui alla delibera 427/22/cons del 14 dicembre 2022, da svolgere sulla piattaforma telematica Conciliaweb per le attività in corso 2023 e dopo aver preso atto che l'Amministrazione consiliare non ha provveduto per l'anno in corso ad assegnare ulteriori risorse umane alla UDS Corecom, ai fini dell'espletamento delle pratiche di conciliazione e delle istruttorie di definizione, nonostante le numerose richieste di personale avanzate dallo stesso Corecom Campania, per la gestione della enorme mole

annuale di istanze di conciliazioni e definizioni, che nella misura del settanta per cento sono lavorate e concluse dal personale interno, ma resta pur sempre un notevole carico di lavoro, nella misura di circa il trenta per cento da dover espletare con ricorso a professionalità esterne e sino all'assegnazione di nuovo personale consiliare esperto in materia, utilizzando esclusivamente le risorse Agcom di cui al capitolo di spesa n. 6053 – Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom – in attuazione dell'art. 7, comma 6 del Decreto legislativo 165/2001 e ss.mm. richiamato nella nota Agcom del 14 febbraio 2023 prot. N. 0040912/2023;

- Considerato che la ricerca di personale per lo svolgimento delle suddette attività di Conciliazione e di istruttorie delle Definizioni circa le controversie tra utenti e operatori della comunicazione di cui alla Delibera Agcom n. 203/18/Cons. del 24 aprile 2017 e ss.mm. al Corecom Campania da parte del personale interno del ruolo dell'Amministrazione consiliare, a firma del Direttore generale Risorse e del Dirigente dell'Unità Dirigenziale Gestione del Personale - Prot. n. 3513 del 6 marzo 2023 - ha avuto a tutt'oggi esito negativo;
- Attesa la impossibilità oggettiva di poter utilizzare al Corecom Campania ulteriori risorse umane assegnate dall'Amministrazione consiliare, esperte in materia di conciliazione e di istruttorie di Definizione, in applicazione delle delibere Agcom nn. 203/18/Cons e n. 339/18/Cons e ss.mm.
- Ravvisata la necessità ed urgenza di dover procedere ad Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la costituzione di una short - list di esperti/professionisti, esterni all'Amministrazione consiliare, a cui conferire incarichi individuali con contratto di lavoro autonomo, a supporto del Corecom Campania per lo svolgimento dell'attività delegata dall'Agcom di gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche in materia di conciliazioni e di istruttorie di definizioni, tenuto conto della media dell'anno precedente delle istanze pervenute e gestite dal Corecom Campania, come in dettaglio: n. 11.461 istanze di Conciliazioni e n. 868 istanze di Definizione;
- Vista la Delibera dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 127 del 19 gennaio 2023;
- Viste le delibere del Corecom n. 06 del 16 febbraio 2023 e dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 134 del 13 marzo 2023;
- Visto il Decreto Legislativo n. 165/2001 e ss.mm.;

Tutto ciò premesso, per tutte le motivazioni qui riportate e trascritte integralmente,

Il Comitato all'unanimità,

DELIBERA

- 1) di approvare l'allegato Avviso Pubblico di manifestazione di interesse, unitamente al modulo di presentazione della candidatura, che sono parti integranti e sostanziali del presente atto, ai fini della costituzione di una *short - list di esperti/professionisti* esterni all'Amministrazione consiliare, a cui conferire incarichi individuali, a supporto del Corecom Campania, per lo svolgimento dell'attività delegata dall'Agcom di gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche in materia di conciliazioni e di istruttorie delle Definizioni, con contratto di lavoro autonomo - ex art. 7, comma 6 del decreto legislativo n.165/2001 e ss.mm.;

- 2) di trasmettere il presente atto deliberativo al Coordinamento Ispettivo di Agcom per opportuna conoscenza;
- 3) di trasmettere il presente atto deliberativo al Responsabile della pubblicazione per quanto di rispettiva competenza.

Allegati n. 2:

- a) Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la costituzione della short - list;
- b) Modulo di presentazione della candidatura.

Il Dirigente UDS Corecom
Dott. Alfredo Aurilio

La Relatrice e La Presidente
Dott.ssa Carola Barbato