Consiglio Regionale della Campania

Servizio Di Supporto al Co.Re.Com. e agli Organismi

DELIBERA N.59/2026

SEDUTA DEL 15/10/2026

Oggetto**: Programmazione annuale delle attività del Corecom Campania per l'esercizio delle attività di competenza del Corecom Campania e delle funzioni delegate da Agcom nell'anno finanziario 2027, a seguito di Accordo – Quadro con Agcom, in attuazione delle delibere del Corecom n. 06 del 16 febbraio 2023, dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale della Campania n. 134 del 13 marzo 2023 e della delibera Agcom n. 427/22/Cons del 14 dicembre 2022.**

L'anno duemilaventisei il giorno quindici del mese di ottobre alle ore 10:00 il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Campania, su convocazione del Presidente, si è riunito presso la sede del Consiglio regionale della Campania, Centro Direzionale, is. F8 - Napoli, così costituito:

Presidente	**Carola Barbato**
Componente	**Carolina Persico**
Componente	**Simone Di Meo**

Verificata la regolarità della seduta, in conformità alla normativa di legge e regolamentare,

Relatore: Il Presidente Dott.ssa Carola Barbato.

ASSENTI: /////

Il Comitato:

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", di seguito denominata Agcom o Autorità, e in particolare l'articolo 1, comma 13, che disciplina i Comitati regionali per le comunicazioni (di seguito denominati Corecom), funzionalmente organi dell'Autorità per le esigenze di decentramento sul territorio;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "*Codice delle comunicazioni elettroniche*";

Visto il Decreto Legislativo n. 208/2021 recante il Nuovo Testo Unico Servizi Media Audiovisivi;

VISTA la delibera dell'Autorità n. 52/99/CONS, del 28 aprile 1999, recante "*Indirizzi generali relativi ai Comitati regionali per le comunicazioni*";

VISTA la delibera dell'Autorità n. 53/99/CONS recante "*Regolamento per la definizione delle materie delegabili ai Comitati regionali per le comunicazioni*" e, in particolare, l'art. 2, secondo cui l'esercizio delle funzioni dell'Autorità sono delegate ai Corecom mediante la stipula di apposite convenzioni;

VISTA la l. r. statutaria 28 maggio 2009, n. 6. "*Statuto della Regione Campania*";

VISTA la l. r. 9/2002, recante *"Norme in materia di Comunicazione e di emittenza radio televisiva ed istituzionale del Comitato Regione delle Comunicazioni"* con cui è stato istituito, in attuazione dell'art. 1, comma 13, della legge 249/97, il Corecom Campania quale organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni", oltre che organo di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni;

CONSIDERATO che il Corecom svolge funzioni proprie assegnate dal legislatore regionale ed esercita le funzioni delegate conferite dalla suddetta Autorità;

VISTO l'Accordo - Quadro del 14 dicembre 2022 tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, di seguito denominato Accordo Quadro per il quinquennio 2023/2027, conforme al testo approvato dall'Autorità con delibera n. 427/22/CONS;

ATTESO che costituisce oggetto dell'Accordo Quadro l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, nel rispetto dei principi e dei criteri direttivi stabiliti dall'Autorità e precisamente:

a) tutela e garanzia dell'utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative di studio, analisi e educazione all'utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media nel rispetto degli indirizzi stabiliti dall'Autorità e dalle Istituzioni competenti in materia, anche in attuazione di protocolli d'intesa per la migliore tutela decentrata dei minori sul territorio nazionale;
b) esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione del nuovo Tusma;
c) vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale;
d) svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettroniche e utenti, assunzione dei provvedimenti temporanei ai sensi degli artt. 3 e seguenti del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti", adottato con delibera n. 173/07/CONS, e Delibera Agcom allegato A n. 203/18/Cons. ess.mm. nonché nelle controversie scaturenti

dall'applicazione dell'art. 9 del D. Lgs. n. 33/2016, in materia di installazione di reti di comunicazione elettronica ad alta velocità, limitatamente alle fattispecie contemplate dall'art. 8 per l'accesso all'interno di edifici privati, in conformità al Regolamento adottato dall'Autorità con delibera n. 449/16/CONS;

e) definizione delle controversie indicate all'articolo 2 della delibera n. 173/07/CONS, ad esclusione di quelle concernenti operatori o utenti di altri Stati dell'Unione Europea di cui all'art. 15, comma 5, dello stesso Regolamento. Ai fini del conferimento di tale delega, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento di cui copra, ciascun Corecom, nell'ambito della propria organizzazione interna, deve garantire la separazione tra la funzione di conciliazione e quella di definizione della controversia e, nell'ambito di questa, tra competenze istruttorie e decisorie. Al procedimento per la definizione delle controversie si applicano, in quanto compatibili, le norme del citato Regolamento e della delibera Agcom – Allegato A n. 347/18/Cons.;
f) vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale privata e della concessionaria pubblica, per l'ambito di diffusione regionale, con particolare riferimento agli obblighi in materia di programmazione, anche a tutela delle minoranze linguistiche e dei minori, pubblicità e contenuti radiotelevisivi previsti dal nuovo Tusma, come integrato dai Regolamenti attuativi dell'Autorità;
g) vigilanza ai sensi dell'art. 41 del nuovo Tusma previa adozione, da parte dell'Autorità, di apposite linee guida;
h) gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione secondo le linee guida fissate dall'Autorità e sotto il coordinamento della medesima. La delega comprende lo svolgimento, nell'ambito della rispettiva competenza territoriale, dei procedimenti di iscrizione e gli aggiornamenti delle posizioni all'interno del Registro nonché il rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione;

CONSIDERATO che l'esercizio delle suddette attività sono delegate mediante la stipula di apposite Convenzioni bilaterali tra l'Autorità e le Regioni, che richiamano il suddetto Accordo Quadro 2023/2027, nel rispetto della normativa vigente;

VISTO l'Accordo Quadro 2023/2027 di cui alla delibera Agcom n. 427/22/Cons del 14 dicembre 2022, con la contestuale stipula delle relative Convenzioni concernenti l'attuazione dell'esercizio delle funzioni delegate tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, il Consiglio regionale della Campania e il Corecom Campania;

VISTA la delibera del Consiglio dell'Autorità n. 427/22/cons. del 14 dicembre 2022, recante:
"Accordo - Quadro 2023/2027 tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province autonome, concernente l'esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni e delle relative convenzioni" approvata dalla Delibera del Corecom Campania n. 06 del 16 febbraio 2023;

CONSIDERATO che occorre programmare ex art. 6 dell'Accordo – Quadro 2023/2027 le attività del Corecom per l'anno 2027, in relazione alle risorse destinate da Agcom all'esercizio delle

funzioni delegate ed iscritte nel capitolo di spesa n. 6053 del Bilancio di previsione del Consiglio regionale della Campania per l'esercizio finanziario 2027;

Vista la nota del Coordinamento Ispettivo dell'Agcom di cui alla nota - prot. N. 0040912 del 14 febbraio 2023, relativa all'applicazione dell'art. 7 del decreto legislativo n.165/2001 e ss.mm. ai fini dell'avvalimento di risorse professionali esterne all'Amministrazione regionale per funzioni di supporto alle pratiche di conciliazioni e di istruttorie di Definizioni di cui all'Accordo -quadro in attuazione della citata Delibera Agcom n. 427/22/Cons. del 14 dicembre 2022;

Viste le Delibere dell'Ufficio di Presidenza inerenti il bilancio finanziario gestionale del Consiglio Regionale N. 264/2025 (E.F. triennio 2025-2027) e N. 10/2026 (E.F. triennio 2026-2028);

Visto il decreto legislativo n. 165/2001 e ss.mm.;

Vista la Legge regionale n. 09 del 1° luglio 2002 e ss.mm.;

Tutto ciò premesso, per tutte le motivazioni qui riportate e trascritte integralmente,

Il Comitato all'unanimità,

DELIBERA

1) la programmazione annuale 2027 delle attività del Corecom Campania e la relativa destinazione della spesa per l'esercizio finanziario 2027 in ordine all'esercizio delle funzioni proprie e delle attività di competenza del Corecom Campania, nonché all'esercizio delle Funzioni Delegate da Agcom, a seguito dell'Accordo–Quadro di cui alla Delibera Agcom n. 427/22/Cons del 14 dicembre 2022 e della Delibera Corecom Campania n. 06 del 16 febbraio 2023, come nel dettaglio descritta:

   a) Attività preponderante delle funzioni delegate riguarda la gestione delle controversie tra utenti e gestori telefonici sulla piattaforma Conciliaweb. Vista la cronica carenza di personale interno esperto in tale materia, quota parte delle risorse economiche versate da Agcom, alla voce "Risoluzione delle controversie", saranno impiegate nelle attività di supporto tecnico ed assistenza in materia di conciliazione e di istruttorie di definizione con incremento della spesa rispetto alle annualità precedenti, vista la ulteriore riduzione dell'organico interno del Corecom Campania e stante l'aumento vertiginoso delle istanze nell'anno 2026, come in dettaglio: al 30 settembre 2026 presentate n. 8172 istanze di Conciliazione e n. 732 istanze di Definizione, rispetto alle 5551 Conciliazioni e 336 Definizioni pervenute nei primi nove mesi dell'anno 2025. Pertanto vi sarà prelievo dal Capitolo di spesa n. 6053 denominato "Spese Corecom per esercizio deleghe AGCOM",

Missione 1, Programma 1, Titolo 1, Macroaggregato 110 - dell'esercizio finanziario 2027 – ai fini di aumentare il numero di collaboratori esterni per la gestione delle Conciliazioni e per la fase istruttoria delle Definizioni, in attuazione dell'Avviso pubblicato nel B.U.R.C. n. 22 del 20 marzo 2023, relativo alla manifestazione di interesse – ex art. 7, comma 6 del decreto legislativo 165/2001 e ss.mm. - per la costituzione di una short – list di professionisti/ esperti in materia, per il supporto ed assistenza tecnica alle procedure di conciliazione e alle istruttorie delle definizioni sulla piattaforma telematica "Conciliaweb";

b) Attività di monitoraggio delle emittenti televisive locali e delle trasmissioni a diffusione regionale di Rai 3 mediante ricorso alla procedura ME.P.A. a società esterna con spesa prevista annuale di euro 34.650,00 - sul capitolo n. 6053 denominato "Spese Corecom per esercizio deleghe AGCOM", Missione 1, Programma 1, Titolo 1, Macroaggregato 110, dell'esercizio finanziario 2027, attesa la carenza di strumentazione tecnologica e di personale interno, esperto in materia;

c) In tema di Media Education, il Corecom Campania ha costruito negli anni un modello di intervento territoriale che coinvolge istituzioni, scuola, famiglie, operatori della sicurezza, centri sportivi. Elemento qualificante dell'esperienza del Corecom Campania è rappresentato dal carattere certificato ed istituzionalmente validato delle attività formative. Tali attività sono svolte attraverso la collaborazione diretta e costante con il Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica della Campania, soggetto istituzionale, a cui si ascrivono le maggiori competenze nella prevenzione e nel contrasto dei fenomeni illeciti e dei rischi connessi all'utilizzo della rete. Tale collaborazione consente di portare nei percorsi educativi l'esperienza concreta del personale della Polizia, impegnato quotidianamente nella prevenzione dei fenomeni di Cybercrime e delle condotte distorsive, nonché dei comportamenti che possono esporre i minori a forma di abuso, manipolazione o violenza digitale. Ogni singola attività è inoltre autorizzata e validata dalla Questura di Napoli, a ulteriore garanzia della qualità e dell'affidabilità del percorso formativo. Particolare rilevanza assume il rapporto con l'Ufficio Scolastico Regionale della Campania. Le attività svolte nelle scuole del territorio vengono proposte attraverso un avviso pubblico dell'Ufficio Scolastico Regionale, che consente agli Istituti di prenotarsi. Questo meccanismo è garanzia di trasparenza e reale tracciabilità alla partecipazione. L'attività del Corecom Campania in materia di Media Education, dunque, non si realizza attraverso rapporti informali, bensì attraverso una procedura pubblica ed istituzionalizzata. Per l'anno scolastico 2026/2027, le attività di Media Education del Corecom Campania prenderanno avvio il 6 ottobre con le seguenti scuole:

- Liceo Classico Carducci di Nola (Na)
- I.S. Masullo - Theti, Nola (Na)
- I.S. Saviano – Marigliano, Saviano (Na)
- I.S.S. M. Rossi Doria, Marigliano (Na)

- I.S. Cantone, Pomigliano D'Arco (Na)
- I.C. Catullo, Pomigliano D'Arco (Na)
- I.C. 46 Scialoja – Cortese - Rodinò, Napoli
- I.C. Omodeo- Beethoven, Scisciano - San Vitaliano (Na)

I moduli comprenderanno: prevenzione e contrasto all'odio in rete, privacy e sicurezza digitale, disinformazione online, dipendenza dalla rete, contrasto alle sfide online e ai comportamenti nocivi diffusi attraverso la rete.
L'inserimento a partire dall'anno scolastico 2026/2027 dei temi relativi alla dipendenza dalla rete e alle sfide online, nasce dalla necessità di aggiornare costantemente l'attività educativa rispetto all'evoluzione dei fenomeni di rischio.
Al tema della dipendenza per il nuovo anno scolastico, il Corecom Campania aderisce alla campagna di contrasto alle armi bianche a scuola, promossa dalla Polizia di Stato.
L'inserimento di altre tematiche nell'ambito delle attività di Media Education, risponde ad una constatazione segnalataci dalla Polizia di Stato, che il Corecom Campania (al momento unico in Italia) ritiene fondamentale: alcuni dei comportamenti violenti che si manifestano nelle scuole trovano nella rete un potente strumento di emulazione e diffusione.
La Media Education del Corecom Campania non si limita al sistema scolastico. La nostra programmazione si estende anche ad oratori e centri sportivi, nonché ai centri per gli anziani nell'attività di prevenzione delle truffe online.

d) Gestione e adempimenti in ordine al Registro degli Operatori della Comunicazione e adempimenti in materia di par condicio di cui alla legge 28/2000 e ss.mm., nonché la gestione e la liquidazione dei Messaggi Gratuiti Autogestiti (cd. MAG), l'espletamento delle competenze sulle pari opportunità e sui sondaggi, in applicazione della vigente normativa in materia;

e) Gestione delle attività e funzioni proprie con utilizzo della spesa prevista dal capitolo n. 6052 – Funzionamento Corecom - per l'esercizio delle attività del Corecom Campania, di cui alla legge regionale n. 9/2002 e ss.mm. e per la partecipazione ai Corsi formativi ed aggiornamento e qualificazione professionale svolti da Agcom o da altri Corecom ovvero da Istituzioni pubbliche;

f) Gestione e adempimenti in ordine ai provvedimenti temporanei d'urgenza – cd. GU 5 - in materia di controversie con gli operatori della comunicazione, nonché la gestione e gli adempimenti in ordine alle richieste degli Operatori della comunicazione circa il tentativo di Conciliazione nei confronti degli utenti, in attuazione del Capo IV dell'Allegato B alla delibera Agcom n. 358/22/Cons.;

2) di comunicare all'AGCOM – Coordinamento Servizio Ispettivo Corecom - la presente deliberazione, in attuazione dell'Accordo–Quadro di cui alla Delibera Agcom 427/22/Cons.;

3) di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Ragioneria, Bilancio e Contabilità analitica del Consiglio regionale della Campania e al Responsabile della pubblicazione, per quanto di rispettiva competenza.

Visto: *Il Dirigente ad interim del Servizio di supporto al Co.Re.Com. e agli Organismi*
F.to
Dott.ssa Vincenza Vassallo

Relatrice e Presidente
F.to
Dott.ssa Carola Barbato