Consiglio Regionale della Campania - Prot. 0000968/u del 15/01/2024 14.57 Registrato da: UGUVA9 Servizio Di Supporto Al Co.Re.Com. E Agli Organismi
15/01/2024 14.57-20240000968

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

SERVIZIO DI SUPPORTO AL CORECOM E ORGANISMI

[redacted]

OGGETTO: RELAZIONE ANNUALE CIRCA RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL CORECOM CAMPANIA PER ANNO 2023.

In relazione all'oggetto, in adempimento ex art. 7 dell'Accordo – Quadro con Agcom di cui alla delibera n.427/22/Cons del 14 dicembre 2022 e del PIAO 2023, approvato con delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 157 del 15 giugno 2023 e ss.mm. si comunica che nell'anno 2023 la U.D.S. Corecom Campania, diretta dal sottoscritto Dirigente Dott. Alfredo Aurilio – ha svolto le attività previste dalle LOA 1.4.1 -1.4.2-1.4.3 e 1.4.4, di cui al Piano Integrato delle attività e dell'organizzazione 2023, relative all'assistenza tecnica e al supporto amministrativo al Corecom e ha provveduto a svolgere tutte le funzioni delegate di Agcom, a seguito del citato Accordo - Quadro e relative Convenzioni, approvate dal Comitato con delibera n. 06 del 26 gennaio 2023 e dall'Ufficio di Presidenza con delibera n. 134/2023.

Si deve rilevare che la programmazione delle attività del Corecom Campania è avvenuta con deliberazione del Comitato n. 8/2023, che è parte integrante e sostanziale della presente relazione. La suddetta programmazione è stata realizzata con il raggiungimento di tutti gli obiettivi specifici in essa indicati ed è allegata alla presente Relazione consuntiva 2023 ed in particolare per quanto attiene lo svolgimento delle attività delegate di Agcom come appresso descritte.

Nel dettaglio, le attività in esame sono state articolate per l'anno 2023 in 02 Posizioni Organizzative con i rispettivi funzionari di riferimento e relativi dipendenti assegnati per l'intero anno 2023. Si deve constatare, nonostante la persistente carenza di personale interno, esperto in materia di Conciliazioni e di istruttorie di Definizioni, che le attività di cui alle funzioni delegate da Agcom sono state svolte con cura e diligenza.

Si ribadisce la necessità di assegnare n. 4 dipendenti di ruolo dell'Area dei Funzionari e delle EQ e n. 4 dipendenti di ruolo dell'Area degli Istruttori, al fine di risolvere strutturalmente la questione e, quindi, di garantire all'interno della struttura amministrativa tutte le attività delegate di Agcom per la notevole mole annuale di procedure di Conciliazione, che pervengono quotidianamente sulla piattaforma telematica di Conciliaweb – Agcom e le istruttorie delle Definizioni.

Si precisa che dal 1° gennaio 2023 e sino al 31 dicembre 2023 l'articolazione funzionale del personale è così descritta:

a) Titolare della LOA 1.4.1 e 1.4.2 - il Dott. Paride Vetrano dell'Area dei Funzionari e delle EQ, coadiuvato dall'istruttore amministrativo Altea Gerardo, (Protocollazione di atti, trasmissione, ed istruttoria di atti amministrativi), e dall'istruttrice amministrativa Dott.ssa D'Aloia Chiara che svolge, altresì, le funzioni di Conciliatrice, competente in materia di tenuta ed aggiornamento del Registro operatori della comunicazione. Assistenza tecnica e supporto amministrativo al Presidente e al Comitato, Responsabile di quota-parte delle procedure dei provvedimenti temporanei d'urgenza di cui alle controversie con gli operatori della comunicazione e degli istanti sulla piattaforma telematica Conciliaweb di Agcom. Responsabile unico del procedimento per la realizzazione di progetti educativi in materia di violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità. Conciliatore per le procedure di cui alla Delibera Agcom n. 358/22/Cons;

b) Titolare della LOA 1.4.2 - 1.4.3 e 1.4.4 è la dott.ssa Fragna Annamaria dell'Area dei Funzionari e delle EQ, coadiuvata dalla istruttrice contabile dott.ssa Tarantino Stefania Lucia e dall'istruttrice amministrativa Dott.ssa Di Benedetto Annarita (lavoratrice fragile) che svolgono, altresì, le funzioni di Conciliatrici di cui alla Delibera Agcom n. 358/22/Cons; la struttura amministrativa è competente in materia di procedure di provvedimenti temporanei d'urgenza, Conciliazioni e Istruttorie delle Definizioni. Responsabile unica di procedimento e delle attività di gestione ed esecuzione dei contratti con professionisti esterni ex art. 19 del decreto legislativo 165/2001 e ss.mm., per le attività di conciliazione e le istruttorie delle definizioni, la cui spesa ricade sul capitolo n. 6053 – Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom. Responsabile di procedimento e Dec per la gestione, esecuzione e liquidazione del contratto di monitoraggio radiotelevisivo con ditta esterna, a seguito di procedura Me.pa, con un impegno di spesa sullo stesso capitolo n. 6053 – Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom. Responsabile, infine, del procedimento relativo ai Messaggi Autogestiti in occasione di scadenze elettorali e referendarie con fondi del MIMIT di cui alla legge n. 28/2000 e ss.mm., coadiuvata dall'istruttrice Tarantino Stefania Lucia.

c) Miraglia avv. Raimondo, dell'Area dei Funzionari e delle EQ, senza Posizione Organizzativa: Responsabile delle assegnazioni delle conciliazioni ed istruttorie di Definizioni, inammissibilità/improcedibilità ed archiviazioni di procedure su Conciliaweb, Conciliatore e responsabile delle attività per la garanzia delle Tribune d'accesso sulla concessionaria pubblica Rai TRE, coadiuvato dall'istruttrice D'Aloia Chiara; cura delle istruttorie per ricorsi/osservazioni sulla piattaforma Conciliaweb, Coadiuva il sottoscritto Dirigente per gli atti complessi di competenza, unitamente all'istruttore amministrativo – dott. Di Segni Vincenzo, che ha la responsabilità della gestione della Pec del Corecom, della validazione degli atti amministrativi e svolge le funzioni di Segretario della piattaforma telematica di Conciliaweb, nonché Conciliatore e dalla dott.ssa Tarantino Stefania Lucia, in particolare per la gestione degli adempimenti contabili.

d) Per l'anno 2023, il personale assegnato al Corecom è stato di n. 3 dipendenti dell'Area dei Funzionari e delle EQ, di cui n. 2 titolari di Posizioni Organizzative e di n. 05 dipendenti dell'Area degli Istruttori – istruttori amministrativi e contabili.

Occorre precisare che le attività svolte sono relative all'esercizio sia delle funzioni proprie di cui alla legge regionale n. 09/2002 e ss.mm. che di tutte le funzioni delegate da AGCOM a seguito del citato Accordo – Quadro, ed in particolare:

e) le attività di conciliazione concluse sulla piattaforma digitale "Conciliaweb" sono state per l'anno 2023 di n. 9.162 pratiche; trattasi di una enorme mole di procedure con richieste massive di indennizzi in ordine ai disservizi dei gestori telefonici ed operatori della comunicazione, disciplinate per ultimo dalle delibere Agcom n. 358/22/Cons e n. 347/128/Cons.;

f) le attività dei provvedimenti temporanei d'urgenza, cd. GU5, conclusi sulla piattaforma digitale "Conciliaweb" sono state per l'anno 2023 di n. 873 pratiche; trattasi di notevole mole di procedure con richieste di immediata riattivazione dei servizi telefonici da parte dei gestori telefonici e degli operatori della comunicazione, disciplinate per ultimo dalle delibere Agcom n. 358/22/Cons e n. 347/128/Cons.;

g) le attività di definizione concluse sulla piattaforma digitale Conciliaweb sono di n. 689 pratiche annue; trattasi di attività complesse per istruttoria e decisione di secondo grado in ordine alla richiesta di indennizzi nei confronti dei gestori telefonici e degli operatori della comunicazione;

h) le attività di monitoraggio svolte con il supporto di azienda esterna e consistono nel controllo, gestione, liquidazione, verifica, accertamenti e proposte di sanzioni ad AGCOM delle attività svolte sulle emittenti televisive locali e dalla testata di RAI TRE – edizioni regionali;

i) le attività del Comitato hanno riguardato: 1) attività contro la violenza sulle donne: programma televisivo in collaborazione con il Centro di Produzione RAI di Napoli e la TGR Campania; iniziativa "*Io non ho paura*" presso lo Stadio Arechi di Salerno. 2) Progetti educativi/media education con le associazioni culturali: *AM News*, *Saremo Alberi*, *New Press Focus*, *L'orizzonte*, *Punto e a capo*, l'emittente radiofonica *Radio Raffaella 1*, le emittenti televisive locali *Nuvola Tv* e *Tele Club Italia*. 3) Stati Generali delle Comunicazioni, *Il futuro del giornalismo tra fake news e intelligenza artificiale*, convegni svoltisi: a Salerno presso il teatro Verdi, Benevento presso l'Università del Sannio, Avellino presso il Conservatorio Cimarosa, ed infine a Caserta, presso l'Università Vanvitelli. 4) Protocolli d'intesa realizzati con: Lega Nazionale Dilettanti, USR Salernitana, Garante della Privacy, Polizia Postale (Campania, Basilicata, Molise). 5) Realizzazione di quattro progetti educativi contro il cyberbullismo dal Corecom Campania/LND presso istituti scolastici medi inferiori della regione Campania. 6) Cooperazione con la Centrale Operativa della polizia cybernetica con cinque seminari tenuti presso istituti scolastici (elementari, medie e superiori) della regione Campania.

educativi riguardano la realizzazione della comunicazione istituzionale sulle reti locali radiotelevisive e su Rai tre a diffusine regionale, in particolare è stata attivata mediante Associazioni e Società del terzo settore la campagna comunicativa per la prevenzione del bullismo, del cyberbullismo e per la tutela dei minori e per la prevenzione della violenza sulle donne, nonché per la alfabetizzazione digitale e uso consapevole del web e dei media, per un importi liquidati sul capitolo di spesa n. 6053 – Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom - nel bilancio di previsione del Consiglio regionale della Campania.

j) La tenuta e l'aggiornamento del Registro operatori della comunicazione con n. **1.925** operatori iscritti riguarda sia la verifica iniziale dei requisiti per svolgere le attività di comunicazione, che l'accertamento della persistenza dei requisiti, la eventuale cancellazione e gli obblighi di segnalazione ad Agcom, in caso di violazioni e infrazioni;

k) l'Assistenza diretta ed il supporto al Presidente e al Comitato per gli atti di competenza (26 convocazioni e 57 delibere di Comitato);

l) gli adempimenti per Avvisi, istruttorie e liquidazioni dei Messaggi Autogestiti in occasione di scadenze elettorali e referendarie con fondi del MIMIT di cui alla legge n. 28/2000 e ss.mm.

m) gli adempimenti in materia di par condicio di cui alla citata legge 28/2000 e ss,mm.

n) gli adempimenti in materia di attuazione dei Protocolli di intesa con la Polizia Postale in materia di cyberbullismo e con la FIGC - Lega Nazionale Dilettanti in materia di bullismo e della tutela dei minori;

o) gli adempimenti tecnici ed amministrativi per la realizzazione di spot di comunicazione istituzionale con società esperte di comunicazione in materia di prevenzione dei fenomeni della violenza sulle donne e per la tutela dei minori e degli anziani, e per l'uso consapevole della rete ai fini della educazione digitale sui media;

p) Assistenza tecnica ed amministrativa per lo svolgimento degli "Stati generali delle Comunicazioni" con n. 4 tappe svolte nelle Province di Salerno, Avellino, Benevento e Caserta per l'attuazione della delega della Media education e della alfabetizzazione digitale. Assistenza tecnica in vari eventi ed iniziative preso Scuole e Facoltà universitarie della Regione Campania (Istituto Artiaco di Pozzuoli, Registrazione di trasmissione presso il Centro di produzione Rai in Napoli in occasione della manifestazione contro la violenza sulle donne del 25 novembre 2023, Università di Fisciano – Dipartimento della Comunicazione, etc.).

Si è proceduto a smaltire le pratiche di Conciliazioni e di Definizioni giacenti del 2022 così come risulta dal quadro sinottico in calce.

Ad ogni buon fine si allega lo schema riassuntivo delle attività sulla piattaforma Conciliaweb – Agcom sin dalla data della sua istituzione:

QUADRO SINOTTICO GENERALE

- **Conciliazioni pervenute dal 23/7/2018 al 31/12/2023**	**74.946**
- **Definizioni pervenute dal 23/7/2018 al 31/12/2023**	**6.079**
- **Provvedimenti Temporanei d'Urgenza " "**	**851**
- **Conciliazioni Concluse**	**9.013**
- **Definizioni Concluse**	**689**
- **Provvedimenti Temporanei Conclusi**	**873**

QUADRO SINOTTICO PER ANNO 2023

Conciliazioni pervenute	**9.013**
Conciliazioni concluse	**9.162**
Definizioni pervenute	**582**
Definizioni concluse	**689**
Provvedimenti d'urgenza pervenuti	**851**
Provvedimenti d'urgenza conclusi	**873**

OBIETTIVI SPECIFICI 2023

Gli obiettivi specifici previsti nel PIAO 2023, di cui alla delibera n. 157/2023 dell'Ufficio di Presidenza, relativi alla completa digitalizzazione delle attività di conciliazione e di definizione risultano pienamente raggiunti, ai fini della totale implementazione telematica; resta, tuttavia, la criticità rilevante della massa di conciliazioni e definizioni da gestire quotidianamente, che, sebbene in fase di forte riduzione rispetto alla mole arretrata, a seguito di contratti esterni di cui all' Avviso pubblicato nel BURC n. 22 del 20 marzo 2023, occorre affrontarla in maniera strutturale mediante l'urgente assegnazione di personale interno qualificato (almeno n. 4 funzionari e n. 4 istruttori amministrativi esperti in materia), come più volte segnalato e richiesto, al fine precipuo della diretta e totale esplicazione quotidiana delle attività di Conciliazione e di istruttorie di Definizione, in attuazione delle delibere Agcom n. 203/18/Cons. , n. 358/22/Cons e n. 347/18/Cons.

Tanto per il seguito di rito.

Allegato n. 1 – Delibera Corecom Campania n. 8/2023 - avente ad aggetto: "Programmazione delle attività del Corecom Campania per l'anno 2023".

Il Dirigente ad Interim
Dott. Alfredo Aurilio

Il Presidente del Corecom
Dott.ssa Carola Barbato