

PROPOSTA DI LEGGE REGIONALE RRAPORTO MEDICO-PAZIENTE-ASPETTI COMUNICATIVI

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Proposta di Legge Regionale Rapporto medico paziente- aspetti comunicativi.

La salvaguardia dell'aspetto psicologico delle persone che si avvicinano alle strutture sanitarie è talvolta ritenuta di secondaria importanza dagli operatori sanitari che, vista la mancanza atavica di personale, sono sottoposti a turni stressanti operando quasi sempre in emergenza, e tutto ciò ha delle ripercussioni negative sul rapporto comunicativo tra operatore e paziente.

Negli anni passati il rapporto comunicativo tra paziente ed operatore sanitario era quasi inesistente sia per quanto innanzi detto sia perché lo stesso ammalato non aveva conoscenza né della propria malattia, né dei propri diritti, ed anche perché l'operatore sanitario che era deputato ad assistere l'ammalato non aveva la formazione/mentalità di avvicinarsi all'utente.

L'importanza di costruire una relazione empatica medico paziente a partire dalla comprensione dei valori e delle motivazioni dei pazienti e delle famiglie sono alla base del rapporto medico paziente, e quindi è importante che il professionista sanitario sia in grado di comunicare in modo comprensibile ed esaustivo.

La Regione Campania negli ultimi anni ha attivato politiche per migliorare sempre di più le strutture sanitarie con un notevole incremento del personale e con uno stanziamento notevole di risorse economiche per apportare ed attuare soprattutto una rivoluzione dal punto di vista funzionale, statico e logistico delle stesse strutture sanitarie.

Considerato che la Regione Campania ha rivolto, verso il miglioramento della sanità regionale, un'attenzione elevata e visto che uno degli elementi importanti e basilari per il buon funzionamento della sanità è quello della giusta e corretta comunicazione tra l'operatore e l'utente/paziente, si ritiene necessario dotarsi di una legge regionale che regolamenti e stabilisca un piano di formazione continua dei professionisti sanitari.