

RELAZIONE DESCRITTIVA

La presente proposta di legge si inserisce nel quadro delle politiche europee e nazionali volte alla promozione del turismo sostenibile, della digitalizzazione dei servizi turistici e della gestione integrata dei flussi, in coerenza con gli obiettivi fissati dall'Unione europea nell'ambito della transizione ecologica e digitale.

Negli ultimi anni, il settore turistico è stato interessato da profondi processi di innovazione tecnologica, che hanno determinato la progressiva affermazione di modelli di gestione integrata dell'esperienza turistica, comunemente riconducibili ai paradigmi della *Smart Tourism* e delle piattaforme digitali integrate. Tali modelli si fondano sulla possibilità, per l'utente, di accedere — attraverso un'unica piattaforma digitale — a una pluralità di servizi turistici, sia pubblici sia privati, superando la frammentazione dell'offerta e migliorando l'esperienza complessiva di viaggio.

Nel contesto regionale campano, caratterizzato da una elevata attrattività turistica, da rilevanti flussi concentrati in specifiche aree e da un significativo patrimonio culturale diffuso, emergono con particolare evidenza criticità legate alla concentrazione dei flussi nei principali attrattori, alla scarsa valorizzazione delle aree interne e alla limitata digitalizzazione e integrazione dei servizi turistici. Tali criticità incidono negativamente sulla sostenibilità del sistema turistico, sulla qualità dell'esperienza dei visitatori e sulla competitività complessiva del territorio.

La Regione Campania ha già avviato, negli anni passati, iniziative di promozione e valorizzazione turistica; tuttavia, l'evoluzione del mercato e le nuove esigenze dei visitatori rendono oggi necessario un ulteriore salto di qualità, volto alla realizzazione di un sistema pienamente digitale, integrato e orientato alla gestione attiva dei flussi turistici. La presente proposta di legge intende pertanto istituire il “Campania Smart Pass”, quale sistema integrato regionale di accesso ai servizi turistici, basato su una piattaforma digitale unica che consenta agli utenti di pianificare, prenotare e fruire dell'offerta turistica regionale attraverso un'unica interfaccia. Il sistema si propone di integrare, in un'ottica unitaria, l'accesso ai siti culturali, ai servizi di accoglienza, alle attività ricreative, nonché ai servizi di mobilità connessi all'esperienza turistica, favorendo al contempo la partecipazione degli operatori privati nel rispetto delle regole di interoperabilità stabilite dalla Regione. Particolare rilievo assume la dimensione digitale dell'intervento normativo. La creazione di una piattaforma unica regionale consente non solo di semplificare l'accesso ai servizi da parte dei turisti, ma anche di monitorare e analizzare in tempo reale i flussi turistici, rendendo possibile una gestione più efficiente, sostenibile e dinamica del settore. La proposta si pone inoltre in linea con gli obiettivi di sostenibilità ambientale e territoriale, promuovendo una distribuzione più equilibrata dei flussi e favorendo la fruizione di destinazioni alternative, con conseguente riduzione della pressione antropica sui siti maggiormente congestionati. Dal punto di vista economico e sociale, l'introduzione del Campania Smart Pass è suscettibile di generare benefici significativi, tra cui il miglioramento dell'accessibilità all'offerta turistica, l'incremento dell'attrattività del territorio, il sostegno alle economie locali e il rafforzamento della coesione territoriale, in particolare nelle aree interne e meno valorizzate della Regione.

La proposta di legge si compone di 6 articoli:

L'articolo 1 istituisce il sistema “Campania Smart Pass” e ne definisce le finalità.

L'articolo 2 disciplina la piattaforma digitale regionale e le sue principali funzionalità.

L'articolo 3 istituisce il programma denominato “Borghi Vivi” .

L'articolo 4 promuove l'adozione del protocollo denominato “Prezzo trasparente” .

L'articolo 5 reca disposizioni in materia di sanzioni.

L'articolo 6 contiene le disposizioni finanziarie.

L'articolo 7 disciplina l'entrata in vigore della legge e la sua pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della regione campania.