



Prot. n. 057

Napoli, 13 maggio 2025

Al Presidente della Giunta
regionale della Campania

- Sede -

Interrogazione a risposta scritta

Oggetto: lavoratori stagionali e servizi di biglietteria della società GESCAB srl.

La sottoscritta Cons. regionale, Maria Muscarà, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

Premesso che:

- a) è risaputo che i lavoratori stagionali sono la forza lavoro più importante del settore turistico della Penisola Sorrentina, della Costiera Amalfitana e soprattutto delle Isole, in particolare quella di Capri;
- b) tali lavoratori sono la dinamo essenziale, la turbina principale per muovere la sontuosa macchina delle strutture turistico-ricettive di tutta la zona costiera campana e non solo;
- c) i lavoratori stagionali sono fondamentali per garantire la gestione dei servizi, la qualità dell'esperienza dei turisti e la flessibilità per rispondere alle fluttuazioni del flusso di ospiti. In sintesi tali lavoratori contribuiscono in modo significativo al funzionamento economico delle strutture turistiche, consentendo loro di generare maggiori entrate durante le stagioni di punta;

atteso che:

- a) in riferimento a quei lavoratori stagionali che si recano e lavorano sull'isola di Capri, isola turistica di lusso di riscontro internazionale e quindi fiore all'occhiello della nostra Regione, tutti quelli residenti nelle località vicine all'isola situate sulla terraferma, ogni giorno, utilizzano il solo trasporto marittimo. Quest'ultimo è servito da varie compagnie di navigazione (SNAV, NLG, Caremar ecc.) che collegano le città finitime di terraferma con le Isole, in particolare quella di Capri;
- b) tali compagnie, per le emissioni di biglietti e/o abbonamenti per i lavoratori, usufruiscono dei servizi della società GESCAB srl che, dal 2009, fornisce, appunto, i servizi di vendita di biglietti marittimi per i collegamenti nel golfo di Napoli, quello di Salerno e dell'isola di Capri;



considerato che:

- a) all'inizio della stagione lavorativa estiva, che inizia quasi sempre tra Aprile e Maggio, ogni lavoratore stagionale, per poter ottenere un abbonamento per il trasporto marittimo, a prezzo ridotto, deve presentare alla società GES CAB (presso i suoi sportelli ubicati a Napoli, a Sorrento, a Castellammare ecc.) alcuni documenti come l'UNILAV, il documento d'identità ed n.2 fotografie del lavoratore;
- b) la società GES CAB, già dotata, da svariati anni, di sistemi ed attrezzature di informatizzazione e digitalizzazione, allo sportello-biglietteria di Sorrento (una delle sedi principali), impiega da 1 a 3 giorni max per l'emissione della tessera di abbonamento e del cartaceo del mese in corso, mentre allo sportello-biglietteria di Castellammare di Stabia (una delle più vecchie, se non la più vecchia biglietteria della Gescab) impiega dai 7 ai 10 giorni (incongruità);
- c) a tal proposito si deve evidenziare che l'abbonamento rilasciato ha validità soltanto dal giorno 1 del mese al 30 o 31 dello stesso mese e NON COME DOVREBBE ESSERE, per evitare un'ulteriore incongruità, questa volta pecuniaria, con validità dal giorno di emissione fino ad altri 30 giorni;
- d) pertanto, facendo un esempio pratico, se un lavoratore, ignaro, presenta tutta la documentazione a Castellammare di Stabia il 28-29 di Aprile, per poter lavorare il 1 Maggio, l'abbonamento, a Sorrento sarà disponibile e quindi operativo per il primo o secondo giorno utile del 1 Maggio mentre a Castellammare sarà disponibile dopo la prima settimana di Maggio già trascorsa, durante la quale il lavoratore, nell'attesa dell'abbonamento, dovrà spendere, di tasca sua, 50 Euro diari per il biglietto a tariffa piena di andata e ritorno, solo per potersi recare all'isola di lavoro;
- e) tra l'altro, e questa è la cosa più incresciosa, ogni Lavoratore, dopo aver ottenuto nelle sue mani, l'abbonamento del costo di Euro 105,00 mensili, consistente in una tessera personale magnetica che riporta tutti i suoi dati, foto e un biglietto cartaceo con la validità del mese in corso, ogni mattina, nessuna esclusa, compreso giorni festivi e festività particolari, deve sopportare una enorme fila di persone per esibire la tessera magnetica e l'abbonamento cartaceo per farsi stampare, dalla biglietteria GES CAB, il suo ennesimo biglietto di A/R, senza il quale non gli è permesso salire a bordo della Nave-traghetto che lo porterà sull'isola di Capri;

rilevato che:

- a) questa situazione, che va avanti da moltissimi anni, è intollerabile per ogni lavoratore stagionale, in quanto, ogni santissimo giorno, deve perdere un'ora di sonno e riposo in più per doversi incanalare in fila alla biglietteria per riuscire a prendere, in tempo, il primo traghetto delle 6.30.
- b) occorre precisare che molti lavoratori, per evitare ogni giorno le interminabili code, lasciano la loro tessera al collega di turno, deciso tra di loro, per farsi stampare dalla biglietteria tutti i biglietti, dopo aver consegnato nelle mani dell'impiegato GES CAB, svariate tessere personali (incongruità e rischio privacy);



ritenuto che:

- a) tutto ciò descritto precedentemente potrebbe, sicuramente, essere gestito in maniera più efficiente, e non a scapito dei lavoratori, in quanto la società Gescab srl, da alcuni anni, sembrerebbe che abbia percepito dei fondi per una migliore digitalizzazione;
- b) in fin dei conti per rendere più agevole e meno stressante il collegamento marittimo dei lavoratori stagionali verso l'isola di lavoro, basterebbe un po' di buon senso e soprattutto senso civico.

**Tutto ciò premesso, atteso, considerato, rilevato e ritenuto
interroga la Giunta regionale al fine di sapere**

- 1. quali sono i motivi per cui la GES CAB srl non adotta sistemi ed attrezzature di informatizzazione e digitalizzazione moderni e avanzati indistintamente per tutte le sue biglietterie;
- 2. come si intende intervenire affinché questi lavoratori non siano penalizzati nella loro quotidianità a causa di inezie, che sarebbero facilmente risolvibili e che causano un notevole nocumento economico.

Maria Muscarà