

MARCHIELLO, Assessore alle Attività Produttive. Grazie Presidente.

Con riferimento all'interrogazione in oggetto la Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale ha rappresentato quanto segue.

Preliminarmente è stato precisato che la Giunta Regionale, per il tramite di So.Re.Sa. quale advisor tecnologico, ha messo a disposizione i sistemi SINFONIA ad uso esclusivo delle Aziende Sanitarie della Regione Campania alle quali è in capo ogni responsabilità sul corretto uso dei sistemi di cui in questione.

Nell'ambito degli interventi di Sanità Digitale rivolti ai cittadini campani la Regione Campania ha poi avviato il progetto di evoluzione ed estensione del sistema SINFONIA-Piani Terapeutici, ad oggi pienamente attivo ed operativo, con l'obiettivo di uniformare le modalità di gestione sul territorio regionale, mediante un sistema unico e centralizzato, offrendo un percorso prescrittivo guidato, intuitivo e semplificato, che consente di effettuare prescrizioni in tempi ridotti e nel rispetto delle indicazioni regionali e nazionali, garantendo una gestione centralizzata e univoca del paziente, con la consultazione di tutti i suoi percorsi terapeutici, accessibili ai prescrittori autorizzati.

Tanto premesso è stato comunicato che all'avvio del processo prescrittivo della Nota 100 sul sistema SINFONIA, in data 31/03/2025, il sistema Sogei non risultava predisposto alla prescrizione del principio attivo Tirzepatide e per tale motivo il farmaco MOUNJARO è stato configurato sul sistema Piani Terapeutici al fine di permetterne comunque la prescrizione ai medici della Regione Campania extra Nota 100.

Tale modalità è stata mantenuta attiva fino a quando Sogei, in data 23 aprile 2025, ha comunicato l'attivazione della prescrizione informatizzata del suddetto medicinale tramite il sistema Tessera Sanitaria (TS).

A tal fine sono state riportate le principali numeriche che riepilogano i Piani Terapeutici prescritti sul sistema SINFONIA dal 31 marzo 2025 al 24 aprile 2025.

E ci sono elencati i Piani terapeutici che poi faccio avere al Consigliere.

Inoltre, è stato specificato che per ogni problematica di tipo tecnico è stato attivato un servizio mail al quale è possibile fare sempre riferimento (mail piani.terapeutici@soresa.it) e che fornisce assistenza tempestiva ove vengano indicate dettagliatamente le problematiche riscontrate dagli utenti.

Allo stato è stato comunque precisato che la prevalenza delle segnalazioni ricevute da parte degli operatori non è riconducibile a problematiche di natura tecnica, ma deriva soprattutto da configurazioni errate dei medici prescrittori sul sistema Tessera Sanitaria (Sogei) o attribuzione del centro di prescrizione, a carico dei referenti aziendali ai quale è stato comunque sempre fornito il supporto necessario.

Con riferimento inoltre alla richiesta di abilitazione dei centri prescrittori delle Aziende Sanitarie è stato precisato che la stessa deve essere inviata dal Referente Aziendale della Regione. In seguito, i Referenti Aziendali opportunamente identificati potranno a loro volta procedere autonomamente all'abilitazione degli specialisti prescrittori attraverso apposita funzionalità di Gestione Operativa. In questi casi, data la necessaria integrazione con il sistema Sogei, è indispensabile la perfetta corrispondenza tra i dati inseriti in fase di abilitazione da parte delle Aziende Sanitarie degli utenti sul sistema SINFONIA e quelli registrati nel sistema Tessera Sanitaria.

Pertanto, come già a conoscenza delle Aziende sanitarie e come peraltro indicato nella guida utente appositamente predisposta, è di fondamentale importanza, a valle dell'abilitazione dei medici, la sincronizzazione dei centri con il sistema SOGEI, funzionalità accessibile da parte delle Aziende Sanitarie tramite il menu "Azioni" presente nella sezione di dettaglio dell'assistito.

Con riferimento alla formazione del personale sanitario, infine, gli uffici competenti hanno rappresentato che in fase di avvio della piattaforma SINFONIA e, successivamente, in occasione dell'implementazione progressiva dei diversi piani terapeutici, sono state regolarmente effettuate specifiche attività di formazione, capillari e mirate, rivolte a tutti gli operatori coinvolti.

In particolare, la formazione ha interessato sia il personale amministrativo, responsabile delle attività di abilitazione e manutenzione della piattaforma, sia il personale sanitario, incaricato della prescrizione e dell'erogazione dei piani terapeutici.

L'attività formativa continuerà ad essere assicurata, mediante momenti dedicati, in occasione delle successive implementazioni del sistema prescrittivo ed erogativo.

Praticamente, dal 24 il sistema dovrebbe funzionare, credo debba funzionare e funziona regolarmente.