



*Consiglio regionale della Campania*  
*Gruppo Consiliare LEGA CAMPANIA*  
**Consigliere Aurelio TOMMASETTI**

Prot. n. 32 del 07 luglio 2025

Al Presidente del Consiglio Regionale della Campania  
**Dott. Gennaro Oliviero**

**OGGETTO: Trasmissione interrogazione.**

***Si trasmette con la presente, per gli adempimenti consequenziali, interrogazione ai sensi dell'art. 124 del Regolamento del Consiglio Regionale della Campania, a firma dello scrivente Consigliere Regionale Prof. Aurelio TOMMASETTI, avente ad oggetto: "Criticità operative del sistema SILF Campania: malfunzionamenti e sottoutilizzo nonostante gli ingenti investimenti pubblici".***

Distinti saluti.

Il Consigliere Regionale  
Prof. Aurelio TOMMASETTI



*Consiglio regionale della Campania*

*Gruppo Consiliare LEGA CAMPANIA*  
*Consigliere Aurelio TOMMASETTI*

**Al Presidente della Giunta Regionale On. Vincenzo De Luca  
All'Assessore della Formazione Professionale e Lavoro Prof. Armida Filippelli**

**Interrogazione a risposta scritta, resa ai sensi dell'art. 124 del vigente Regolamento del Consiglio Regionale della Campania dal Consigliere Regionale Prof. Aurelio TOMMASETTI recante ad oggetto "Criticità operative del sistema SILF Campania: malfunzionamenti e sottoutilizzo nonostante gli ingenti investimenti pubblici".**

**Premesso che:**

- il sistema SILF Campania (Sistema Informativo Lavoro e Formazione Campania) rappresenta un'iniziativa strategica della Regione Campania per la reingegnerizzazione, ottimizzazione e manutenzione dei sistemi applicativi in uso presso la Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili;
- sono stati destinati ingenti investimenti finanziari pubblici per la realizzazione di tale sistema, tra cui: € 8.600.000,00 per l'intervento "SILF Campania" secondo la DGR 180/2018; € 9.599.876,65 per il progetto "SILF Evolution" approvato con Decreto Dirigenziale n. 1027 del 27/11/2020; € 7.997.404,96 per il progetto "SILF 4.0" approvato con Decreto Dirigenziale n. 390 del 28/07/2022; € 1.389.820,60 per ampliamenti funzionali alla gestione del Reddito di Cittadinanza;

**Considerato che:**

- l'obiettivo primario dichiarato era creare un ecosistema digitale unico e interoperabile per il mercato del lavoro e della formazione, estendendo e efficientando i processi di digitalizzazione dei servizi offerti a cittadini, Centri per l'Impiego, Enti di Formazione e Agenzie per il Lavoro;
- la documentazione ufficiale attesta lo sviluppo e il collaudo di diverse funzionalità chiave, incluse l'integrazione con SPID, la gestione del catalogo formativo digitale, sistemi di monitoraggio delle presenze e la funzionalità di "conferma presenza lezioni" come documentato nella "Scheda di collaudo Fabbisogno 11 e 12" del 24/03/2023 (Test T02) con risultato "OK";

**Dato atto che:**

- : seguito di verifiche operative si riscontra che, nonostante gli ingenti investimenti effettuati nelle piattaforme informatiche SILF (Sistema Informativo Lavoro e Formazione), la gestione dei servizi formativi presenta ancora gravi criticità operative: la pubblicazione del catalogo dei corsi regionali (CRDOF) del programma GOL avviene tuttora tramite fogli Excel anziché utilizzare le funzionalità dell'applicativo digitale acquistato con risorse pubbliche; la profilazione dell'utente viene comunicata mediante Microsoft Forms con inserimento manuale dei dati, comportando inefficienze e possibili errori; le agenzie formative, ricevendo dall'utente o dal Centro per l'Impiego (CPI) comunicazioni via email prive di qualsiasi sistema di tracciabilità consultabile, sono costrette a riportare manualmente i dati su altre due piattaforme ("Servizi Digitali" e "SILFMonitoraggio"). Tale situazione determina duplicazioni di lavoro, spreco di risorse umane e mancato





Consiglio regionale della Campania

Gruppo Consiliare LEGA CAMPANIA  
Consigliere Aurelio TOMMASETTI

sfruttamento degli strumenti tecnologici già realizzati con fondi pubblici;

- nonostante sia stata sviluppata e collaudata con esito positivo la funzionalità di "conferma presenza lezioni" da parte degli allievi attraverso la piattaforma digitale, tale strumento non risulta essere utilizzato operativamente, costringendo gli enti formativi a gestire le presenze con modalità tradizionali;

**Rilevato che:**

- la piattaforma SilfMonitoraggio risulta frequentemente non funzionante, costringendo le agenzie formative a ricorrere a strumenti non integrati per la raccolta delle presenze;
- tali disfunzioni comportano la necessità per gli enti di inviare richieste di assistenza autocertificate per l'inserimento a posteriori delle firme elettroniche nel registro pubblico;

**Precisato che:**

- si rileva la frequente indisponibilità del sistema ChatBot SILFY, che avrebbe potuto rappresentare un utile strumento di supporto per orientare l'utenza nella ricerca dei corsi GOL del territorio, contribuendo così agli obiettivi di digitalizzazione e miglioramento dei servizi;

**Tutto ciò premesso, considerato e rilevato, il sottoscritto Consigliere Regionale interroga il Presidente della Giunta Regionale e l'assessore in indirizzo, per conoscere:**

1. per quali motivi specifici, nonostante gli ingenti investimenti nelle piattaforme informatiche SILF, la pubblicazione del catalogo dei corsi regionali (CRDOF) del programma GOL avviene ancora tramite fogli Excel anziché utilizzare le funzionalità dell'applicativo digitale acquistato con risorse pubbliche; Quali ostacoli tecnici, organizzativi o normativi impediscono l'integrazione completa dei sistemi informativi e l'automazione dei processi di gestione dei dati formativi; Quali misure concrete si intendano adottare e in quali tempi per garantire l'effettivo utilizzo degli strumenti tecnologici realizzati, eliminando le procedure manuali obsolete;
2. per quale ragione la funzionalità ChatBot SILFY, finanziata con € 56.513,00 nell'ambito del progetto "SILF Evolution" e collaudata secondo la documentazione ufficiale, non risulti presente e operativa sul sito SILF Campania, privando così gli utenti di uno strumento che avrebbe potuto facilitare la ricerca e l'accesso ai corsi GOL del territorio;
3. per quali motivi la funzionalità di "conferma presenza lezioni" da parte degli allievi, sviluppata e collaudata con esito positivo come documentato nella "Scheda di collaudo Fabbisogno 11 e 12" del 24/03/2023, non venga utilizzata operativamente, comportando uno spreco delle risorse investite e costringendo gli enti formativi a continuare con modalità di gestione tradizionali;



*Consiglio regionale della Campania*

*Gruppo Consiliare LEGA CAMPANIA*  
*Consigliere Aurelio TOMMASETTI*

4. **quali siano le cause tecniche e gestionali che determinano i frequenti malfunzionamenti della piattaforma SilfMonitoraggio, costringendo le agenzie formative a ricorrere a procedure di emergenza per l'inserimento delle presenze nel registro elettronico, e se sia disponibile una lista dettagliata delle interruzioni del servizio verificatesi dalla messa in esercizio dell'applicativo, comprensiva di date, durate delle interruzioni ed eventuali data breach, al fine di valutare l'effettiva efficienza del sistema rispetto agli investimenti sostenuti.**

Il Consigliere Regionale  
Prof. Aurelio TOMMASETTI