



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Casa Circondariale Napoli "Poggioreale - G. Salvia"

## AVVISO URGENTE ALLA POPOLAZIONE DETENUTA

Facendo seguito all'Avviso datato 19.05.2020 relativo alle modalità di ripresa dei colloqui in presenza, si comunica che questa Direzione, al fine di limitare l'eventuale disagio che i familiari possono incontrare nell'effettuazione della prenotazione a mezzo utenza telefonica 081267381, ha attivato un indirizzo di posta elettronica dedicato ove personale qualificato, dal lunedì al venerdì e nella fascia oraria dalle ore 08:00 alle ore 15:00, garantirà il disbrigo delle prenotazioni a mezzo mail.

Va precisato che la modalità di prenotazione a mezzo posta elettronica dovrà essere tassativamente la seguente:

- Il familiare, a mezzo mail, dovrà indicare i propri dati anagrafici, il grado di parentela, il nominativo con chi intende effettuare il colloquio ed il solo giorno in cui effettuerà colloquio come da calendario in vigore (trattasi di mero intendimento a presentarsi);
- Il personale risponderà alla stessa mail comunicando l'orario di prenotazione;
- la prenotazione a mezzo mail dovrà avvenire obbligatoriamente entro e non oltre i due giorni precedenti alla data di preferenza;

L'indirizzo di posta elettronica attivato è il seguente:

[colloqui.cc.poggioreale.napoli@giustizia.it](mailto:colloqui.cc.poggioreale.napoli@giustizia.it)

Resta invariato quanto previsto per le prenotazioni a mezzo telefono.

Al fine di meglio gestire l'elevato traffico di chiamate e mail, si comunica che:

- l'operatore risponderà al telefono e gestirà le prenotazioni dalle ore 08:00 alle ore 13:00 (da detto orario l'utenza sarà irraggiungibile);
- dalle ore 13:00 gestirà tutte le @mail ricevute nella mattinata.

Si confida nella massima collaborazione di tutti così come fatto finora.

Napoli 22.05.2020

LA DIREZIONE