

Con preghiera di diffusione C.S. 05.04.24 Telecomunicazioni ecco le agevolazioni per persone con disabilità

AGENPARL.EU

Garante dei disabili, avv. Paolo Colombo: "Telecomunicazioni ecco le agevolazioni per persone con disabilità"

L'Agcom, Autorità garante per le telecomunicazioni, ha introdotto agevolazioni sui servizi di telecomunicazioni per i consumatori con disabilità: i sordi, i ciechi totali, i ciechi parziali e gli invalidi con gravi

limitazioni della capacità di deambulazione. Un provvedimento ha stabilito la proroga fino a giugno 2024 della sperimentazione in corso per

le persone invalide con gravi limitazioni della capacità di deambulazione.

Mentre con una ulteriore delibera l'Agcom ha previsto che gli operatori aggiungessero, alle offerte mobili con agevolazione per disabili, un'offerta

riservata ai minori (ove previste) conforme ai requisiti di parental control

e che, in caso di utenti minori con disabilità impossibilitati per ragioni

anagrafiche all'intestazione della SIM, la richiesta di agevolazione potesse

essere presentata da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

Ecco di seguito le agevolazioni disponibili.

Telefonia vocale

La Delibera 290/21/Cons di Agcom prevede che i sordi esentati dal pagamento del canone di abbonamento al servizio telefonico e i ciechi totali, i ciechi parziali e gli invalidi che hanno un'offerta di servizi di

accesso ad Internet a consumo benefico di 180 ore di navigazione gratuita. Un'agevolazione valida per tutta la durata del rapporto contrattuale. Inoltre, la delibera di Agcom prevede che le imprese fornitrici

riconoscano alla nuova clientela rappresentata da sordi e ciechi totali o parziali la possibilità di usufruire del servizio Adsl gratuitamente e senza

costi di attivazione e disattivazione.

Servizi di rete fissa

Gli operatori di rete fissa devono applicare alle stesse quattro categorie di

disabili una riduzione del 50% sul canone mensile, da applicare al prezzo base di tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e alle offerte di sola

navigazione Internet, indipendentemente dalla tecnologia e dalla velocità di connessione scelta. Inoltre, ogni richiesta dell'utente per l'aggiornamento del piano tariffario deve essere eseguita gratuitamente dall'operatore dove tecnicamente possibile.

Servizi di rete mobile

Gli operatori di telefonia mobile devono applicare ai consumatori con disabilità uno sconto del 50% da applicare al prezzo base di almeno un'offerta tra quelle maggiormente vendute. La soglia è fissata inizialmente a 50 gigabyte suddivisi in tre fasce: tra 20 e 50 gigabyte; superiore a 50 gigabyte; traffico illimitato.

Altre agevolazioni

Con due ulteriori delibere, Agcom ha prorogato le agevolazioni fino al 30 giugno 2024 (36/23/Cons) e ha esteso l'elenco degli aventi diritto allo sconto del 50% includendo i minori con queste forme di disabilità:

sordità,

cecità totale, cecità parziale, invalidità nella capacità di deambulazione

(251/23/Cons).

Quest'ultima delibera permette ai genitori o tutori dei bambini con disabilità che siano beneficiari delle agevolazioni di "richiedere l'agevolazione a nome dei minori con disabilità su cui esercitano la potestà

parentale". In questo modo, i minori con disabilità possono accedere alle offerte agevolate previste per gli adulti. Le offerte per i minori includono

il parental control, il filtro famiglia che permette di monitorare o bloccare

l'accesso a determinate attività da parte del minore e di impostare il tempo

di utilizzo di computer, tv, smartphone e tablet.

Il Garante dei disabili

Avv. Paolo Colombo