

Garante dei disabili. "L'Agcom ha introdotto agevolazioni sui servizi di telecomunicazioni per i consumatori con disabilità"

GOLDWEBTV

Questa la nota stampa del Garante dei disabili Regione Campania:

'Garante dei disabili, avv. Paolo Colombo: "Telecomunicazioni ecco le agevolazioni per persone con disabilità"'

"L'Agcom, Autorità garante per le telecomunicazioni, ha introdotto agevolazioni sui servizi di telecomunicazioni per i consumatori con disabilità: i sordi, i ciechi totali, i ciechi parziali e gli invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione. Un provvedimento ha stabilito la proroga fino a giugno 2024 della sperimentazione in corso per le persone invalide con gravi limitazioni della capacità di deambulazione. -Si legge nella nota- Mentre con una ulteriore delibera l'Agcom ha previsto che gli operatori aggiungessero, alle offerte mobili con agevolazione per disabili, un'offerta riservata ai minori (ove previste) conforme ai requisiti di parental control e che, in caso di utenti minori con disabilità impossibilitati per ragioni anagrafiche all'intestazione della SIM, la richiesta di agevolazione potesse essere presentata da parte di chi esercita la potestà genitoriale. Ecco di seguito le agevolazioni disponibili. Telefonia vocale La Delibera 290/21/Cons di Agcom prevede che i sordi esentati dal pagamento del canone di abbonamento al servizio telefonico e i ciechi totali, i ciechi parziali e gli invalidi che hanno un'offerta di servizi di accesso ad Internet a consumo benefico di 180 ore di navigazione gratuita. Un'agevolazione valida per tutta la durata del rapporto contrattuale. Inoltre, la delibera di Agcom prevede che le imprese fornitrici riconoscano alla nuova clientela rappresentata da sordi e ciechi totali o parziali la possibilità di usufruire del servizio Adsl gratuitamente e senza costi di attivazione e disattivazione. -Si legge nella nota- Servizi di rete fissa Gli operatori di rete fissa devono applicare alle stesse quattro categorie di disabili una riduzione del 50% sul canone mensile, da applicare al prezzo base di tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e alle offerte di sola navigazione Internet, indipendentemente dalla tecnologia e dalla velocità di connessione scelta. Inoltre, ogni richiesta dell'utente per l'aggiornamento del piano tariffario deve essere eseguita gratuitamente dall'operatore dove tecnicamente possibile. Servizi di rete mobile Gli operatori di telefonia mobile devono applicare ai consumatori con disabilità uno sconto del 50% da applicare al prezzo base di almeno un'offerta tra quelle maggiormente vendute. La soglia è fissata inizialmente a 50 gigabyte suddivisi in tre fasce: tra 20 e 50 gigabyte; superiore a 50 gigabyte; traffico illimitato. Altre agevolazioni Con due ulteriori delibere, Agcom ha prorogato le agevolazioni fino al 30 giugno 2024 (36/23/Cons) e ha esteso l'elenco degli aventi diritto allo sconto del 50% includendo i minori con queste forme di disabilità: sordità, cecità totale, cecità parziale, invalidità nella capacità di deambulazione (251/23/Cons). -Si legge nella nota- Quest'ultima delibera permette ai genitori o tutori dei bambini con

disabilità che siano beneficiari delle agevolazioni di "richiedere l'agevolazione a nome dei minori con disabilità su cui esercitano la potestà parentale". In questo modo, i minori con disabilità possono accedere alle offerte agevolate previste per gli adulti. Le offerte per i minori includono il parental control, il filtro famiglia che permette di monitorare o bloccare l'accesso a determinate attività da parte del minore e di impostare il tempo di utilizzo di computer, tv, smartphone e tablet."